

Instituto Tecnológico de Costa Rica
Escuela de Ingeniería en Diseño Industrial

“Diseño de una herramienta digital interactiva
para el aprendizaje y desarrollo de buenas
prácticas sobre educación y salud sexual
en adolescentes”

Proyecto de Graduación para optar por el
título de Ingeniera en Diseño Industrial con
el grado académico de Bachillerato

Katherine Janice Fernández Saborío

Cartago, Noviembre 2018

agradecimiento

gracias a la profesora Ivonne Madrigal Gaitán, por todo su apoyo, guía y atención tanto durante el desarrollo de este proyecto como también durante mi paso por el TEC, por motivarme a investigar y buscar la mejora continua en cada área de mi vida.

también agradezco profundamente a Estudio Manatí por confiar en mi para la realización de este proyecto y a TeenSmart por permitirme conocer y aprender sobre esta organización y el trabajo que realizan.

gracias a todas las personas, amigos, profesores y compañeros que de una u otra manera, me ayudaron a la realización de este proyecto pero en especial a Keren Ramírez, por motivarme siempre y ayudarme a valorar más lo que hago y lo que soy :)

dedicatoria

a mi familia, mis padres William y Shirley, mi hermosa abuelita Iris y mis hermanitas Carito y Zalet, por estar para mí incondicionalmente y creer en mí aún cuando yo no lo hacía

y a los que ya no están, mis abuelitos Gerardo, Daniel y Eresvida y a mi querido amigo Jeiko, que están siempre en mi mente y en mi corazón

introducción

este documento resume y aclara los hallazgos y soluciones que se plantearon para el proyecto de graduación **“Diseño de una herramienta digital interactiva para el aprendizaje y desarrollo de buenas prácticas sobre educación y salud sexual en adolescentes”**, como parte del proceso para obtener el Bachillerato en Ingeniería en Diseño Industrial del Tecnológico de Costa Rica.

el proyecto consiste en desarrollar una herramienta digital interactiva para adolescentes que les permita obtener información segura y acertada sobre salud y educación sexual con el objetivo de que se convierta en una alternativa y apoyo para los usuarios y todos aquellos involucrados

se detalla cada parte del proceso de diseño, su importancia, el desarrollo y los hallazgos, conclusiones y recomendaciones de cada una de ellas

contenidos

anteproyecto 01

antecedentes -justificación
objetivo general
objetivos específicos
alcances - limitaciones

marco metodológico 05

marco teórico 07

investigación previa 17

inventario de contenidos
supuestos y requerimientos

análisis de referenciales 24

análisis de apps, websites y chatbots
mínimos comunes

análisis de usuario 32

análisis de personas
análisis de necesidades
análisis de tráfico

arquitectura alfa 40

cardsorting 43

cards
dendrogramas

navigation paths 48

cards
dendrogramas

wireframes 53

paper prototyping 58

arquitectura beta 62

look & feel 64

moodboard
iconografía
cromática
tipografía
personaje del bot

mockup 71

pruebas heurísticas 80

aspectos finales 85

conclusiones
recomendaciones

bibliografía y referencias 88

anexos 91

01

anteproyecto

En esta sección se detallan los aspectos más importantes previos a comenzar con el desarrollo dle proyecto, aquí se pueden encontrar antecedentes, contexto, la justificación, objetivos y limitaciones del proyecto como tal; además del marco teórico y metodológico que se seguirá durante el proceso de diseño

anteproyecto

antecedentes

Actualmente hay organizaciones que trabajan con adolescentes para la prevención y disminución de conductas de alto riesgo (daños auto infligidos o accidentales, consumo de tabaco, alcohol y drogas; conductas sexuales de alto riesgo que desembocan en embarazo adolescente e infecciones de transmisión sexual; falta de ejercicio físico y hábitos nutricionales deficientes) y que impulsan auto-liderazgo en personas jóvenes; sin embargo, los métodos que se han venido utilizando para tratar estos temas requieren de mucho tiempo y personas capacitadas por lo que no se puede incidir en tantos jóvenes como se desearía y resulta un proceso muy lento. Es aquí donde la tecnología, la inteligencia artificial y la innovación juegan un papel muy importante porque se pueden implementar herramientas o servicios que ayuden a mejorar este proceso y hacerlo más eficiente.

Por ejemplo, un bot es un software de inteligencia artificial diseñado para realizar una serie de tareas por su cuenta y sin la ayuda del ser humano, el modelo más utilizado es el de chatbot que es básicamente un robot con la capacidad de simular conversaciones con una persona y por esta razón son cada vez más comunes en aplicaciones de mensajería, de hecho Facebook o WeChat son de los más conocidos en el uso de estos servicios. Estos son utilizados generalmente para llevar a cabo funciones de atención al cliente porque pueden resolver las necesidades de una persona, entre mejor sea la tecnología que se utilice, mejor será el servicio que pueda ofrecer el chatbot llegando a poder automatizar todo tipo de cosas. En el mundo hay varios fabricantes como Microsoft y la plataforma Slack; además, en Costa Rica, empresas como IBM a través de Watson, que tienen mucha

experiencia en el mercado y lideran la creación de chatbots. También existen diferentes dispositivos como los smart speakers con los que el usuario puede interactuar, darle órdenes y obtener respuestas a sus preguntas según lo solicite y de igual manera, las redes sociales como Instagram o Snapchat, juegan un papel importante en la vida y decisiones de los adolescentes en la actualidad. Sin embargo, las herramientas que han sido creadas hasta ahora responden a necesidades más comerciales que sociales lo que viene a favorecer a ciertas empresas o sectores económicos pero no están dirigidos a problemáticas específicas o temas que tengan un impacto positivo en el ámbito social del país o región

definición del problema

Costa Rica se encuentra en una situación alarmante con respecto a la educación sexual debido a la falta de información y el acceso a la misma pues este tema continúa siendo “tabú” para muchos; cada vez que se busca dar un paso adelante en este ámbito se crean muchas disconformidades entre las familias y los centros educativos y este es uno de los grandes problemas que enfrenta el país, pues no se puede avanzar en educación de calidad, reducción de las desigualdades o el crecimiento económico que, a la vez, son parte de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Además, para los adolescentes muchas veces resulta vergonzoso o incómodo tocar temas como estos porque pueden ser juzgados o recibir un trato distinto por las persona que lo rodeen, de esta manera la problemática va más allá de la falta de información y tiene que ver con la accesibilidad, el alcance y la disposición de las personas y tecnología para este fin.

justificación

Actualmente, la tecnología nos permite crear herramientas y servicios que tengan gran impacto social en un país o región, con la creación y diseño de herramientas digitales que permitan la interacción usuario-herramienta y el intercambio de conocimiento entre ellos, por ejemplo, chatbots con los que se pueden satisfacer áreas educativas. En este caso, si herramientas como estas se dirigen a poblaciones específicas y centrados en temas de interés como la relación de los adolescentes con la educación y salud sexual, estamos dando un paso más hacia el acceso a la información y a las estrategias educativas que ayuden a fortalecer a la población con datos, conceptos, estadística que contribuyan a su educación y le permitan tomar mejores decisiones. De igual manera, si tomamos en cuenta las tendencia tecnológica de hoy y la vulnerabilidad de los adolescentes en estos temas, es vital y de suma importancia poder brindarles una herramienta que les abra la posibilidad de entender y aprender más sobre sexualidad sin tener que sentirse avergonzados, incómodos o con temor a ser juzgados.

anteproyecto

objetivo general

Diseñar la interfaz de usuario de una herramienta digital interactiva para adolescentes que les permita conocer más sobre educación y salud sexual.

objetivos específicos

- Identificar una población vulnerable y sensible a temas de salud y educación sexual.
- Determinar el contenido necesario para el desarrollo de la herramienta.
- Verificar la relación del contenido con las necesidades de la población identificada.
- Determinar patrones de diseño que faciliten la interacción y recepción de la información entre el usuario y la herramienta.
- Validar una maqueta funcional de la propuesta de diseño por medio de pruebas heurísticas con una muestra de la población.

alcances

- Entre los alcances que se quieren con el proyecto es la investigación y recopilación de datos para el conocimiento de las prácticas y tecnologías que se deben usar para la creación de herramientas interactivas como los chatbots.
- Desarrollo de la propuesta de diseño de la interfaz de usuario de la herramienta hasta la fase de la maqueta funcional limitada.

limitaciones

- No existe información sobre las necesidades de esta población con este tema específico, por lo tanto, la investigación previa requiere de mucho tiempo y consulta de datos que ayuden a documentar mejor y definir buenas bases para el buen desarrollo del proyecto.
- Los avances con este tema en Costa Rica y la implementación de herramientas como estas no están documentados o son inexistentes; además de que la tecnología existente en el país es muy limitada.

marco metodológico

En esta sección se define el proceso de desarrollo del proyecto, desde la investigación hasta la selección e implementación del producto final.

metodología

Este proyecto se puede dividir en 3 etapas, investigación y análisis, arquitectura alfa y arquitectura beta.



La primera etapa es de investigación previa, se realiza un inventario de contenidos para definir la jerarquía de los temas y la relación entre ellos, se analiza la tecnología, el alcance, la función y resultados que se han obtenido con modelos similares al que se propone en este proyecto, es decir, se realiza benchmarking tomando en cuenta cómo fue creado y la función que este cumple y de manera paralela se analiza el mercado, el usuario y la tecnología involucrada. Todo esto con el fin de establecer supuestos y requerimientos del proyecto, de manera que se puedan listar las necesidades que se supone que la nueva herramienta va a satisfacer y los mínimos comunes que se deben tomar en cuenta.

Seguidamente, en la segunda etapa se realiza la arquitectura alfa, tomando en cuenta todos los análisis anteriores (usuario, mercado, tecnología...) para identificar el flujo de la información, cómo se debe relacionar y la mejor manera en que el usuario pueda encontrar las tareas fácilmente, después se realiza el card sorting para

validar terminología y la estructura que se propone; según los resultados que se obtienen de este análisis se hacen los cambios que sean necesarios para realizar wireframes y el paper prototyping.

En la tercera etapa se define la arquitectura beta y con esta se comienza el diseño gráfico de la herramienta, esto con ayuda del look & feel para luego realizar la maqueta funcional y hacer las pruebas finales con usuarios. Con estas pruebas se identifican posibles errores que no se probaron en el paper prototyping y se corrigen para definir los cambios de diseño pertinentes para las conclusiones finales del proyecto.

marco teórico

En este capítulo se presentan los aspectos teóricos investigados para el desarrollo y la fundamentación del proyecto.

Adolescentes y sexualidad en Costa Rica

“Cada vez es más evidente la necesidad de abogar por cambios en las políticas públicas a fin de que se reconozca la sexualidad como un ingrediente clave en la salud y el bienestar.

Gracias a largas luchas por mejorar la calidad de vida y bienestar, se reconoce que la sexualidad es una esfera central del ser humano que se relaciona con lo biológico, lo emocional y lo social. Se sabe que la sexualidad puede ser una fuerza o potencialidad vital para la protección y conservación de la vida y el bienestar y puede ser fuente de gran placer para muchas personas, pero puede ser también “fuente de temores, vergüenza, ansiedad para muchas otras...puede ser una gran vía de comunicación, pero puede ser también un instrumento de explotación y abuso... Implica, por consiguiente, tanto un BIEN como una RESPONSABILIDAD del ser humano” (Ministerio de Salud, 2011).

Ahora, cuando hablamos de personas adolescentes, la sexualidad se puede convertir en todo un tema tabú y la información que les está llegando a estos jóvenes es nula o deficiente en el país, esto lo reafirma Alberto Morales, director de la Clínica de Adolescentes del Hospital Nacional de Niños, quien realizó un estudio entre colegiales de la Gran Área Metropolitana (GAM) y las provincias de Guanacaste, Puntarenas y Limón (GPL).

El análisis buscaba estudiar los conocimientos y prácticas en sexualidad, el estado de la nutrición, la violencia, consumo de drogas y la protección de la población adolescente.

Una de las conclusiones del estudio es que los conocimientos que tienen los adolescentes en cuanto a información protección sexual es pésima. Manejan una información aceptable de aspectos anatómicos pero cuando se habla de cómo manejar información que pueda servir para protegerse, las cifras “son verdaderamente escandalosas”, señala Morales. (Araya, J., 2016)

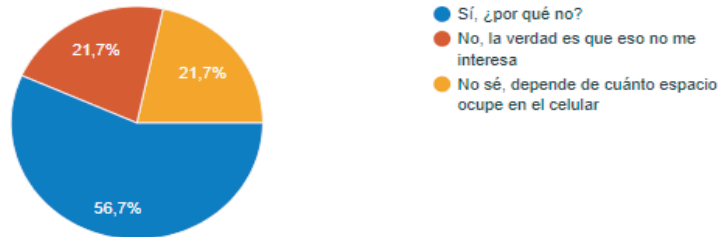
En lo relacionado con las prácticas sexuales, el estudio indica que el 19% de los adolescentes de GPL y el 16% de la GAM mencionan que ya habían iniciado actividad sexual coital, estas cifras nos indican que el factor de escolaridad juega un papel importante para no iniciar actividad sexual de manera desprotegida a edades tempranas.

Además, el estudio indica que los jóvenes que inician actividad sexual temprana lo hacen entre los 12 y 15 años, lo cual es un llamado a que si se quiere llegar a tiempo la educación sexual debe empezar desde la escuela. Con esto reafirmamos que la escolaridad favorece la protección y que le permite a la persona posponer la actividad sexual para poder desarrollar otros proyectos de vida. (Araya, J., 2016)

Con base en todo esto se realizó una encuesta, de mi parte, para jóvenes entre 14-17 años para terminar de conocer un poco de la realidad de este tema entre los encuestados. A continuación se presentan los resultados:

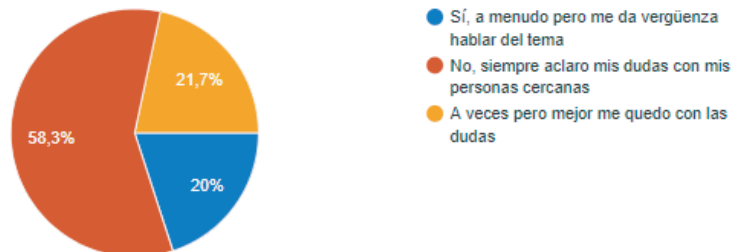
4. ¿Estarías dispuesto a descargar una app sobre salud sexual?

60 respuestas



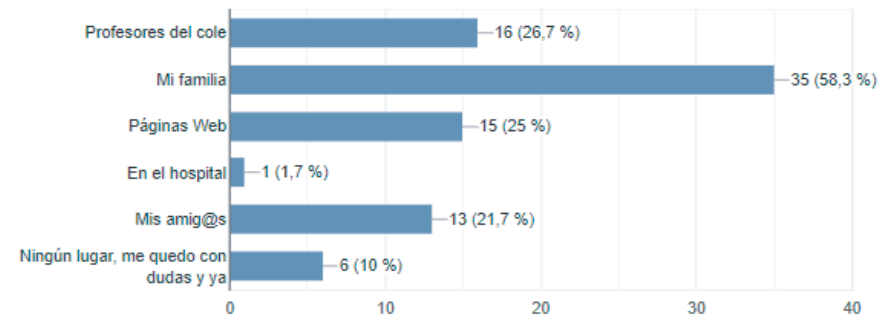
5. ¿Alguna vez has tenido dudas sobre algún tema de salud o educación sexual y no has sabido a quién preguntarle?

60 respuestas



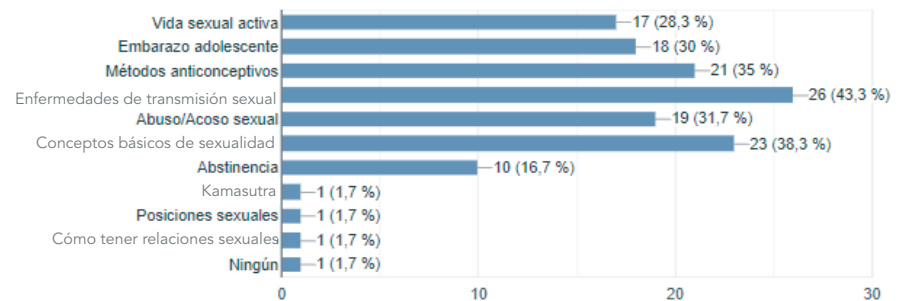
6. ¿Dónde obtienes información sobre salud sexual actualmente?

60 respuestas



7. ¿Sobre cuáles temas sientes curiosidad o dudas? Puedes marcar más de 1 opción

60 respuestas



En la encuesta participaron 60 jóvenes y se obtuvieron datos muy interesantes como que la mayoría de ellos estarían dispuestos a descargar una aplicación móvil sobre sexualidad y también que la mayoría tienen acceso a una computadora y/o un celular, para ver más resultados puede ir a la sección de anexos.

¿Qué es un chatbot?

Un chatbot es una pieza de software que es diseñado para automatizar tareas o actividades específicas. Más específicamente, un chatbot es esencialmente una interfaz de usuario conversacional que se puede conectar a una serie de fuentes de datos a través de API para que pueda entregar información o servicios a pedido, como pronósticos meteorológicos o noticias de última hora.

¿Cuáles tipos de chatbots hay?

Existen varios tipos, dentro de los más usados y conocidos están:

Botón-menú

Conversación guiada, reglas definidas y secuencia previamente establecida. El usuario cuenta con “botones” para responder a cada interacción con el bot.

Reconocimiento de palabras clave

Aplicación de Inteligencia Artificial, el usuario puede escribir sus respuestas y con base en estas el bot puede identificar qué ha querido decir el usuario y responderle según corresponda; es decir, el bot se puede ir “entrenando” para saber qué hacer en distintos casos/escenarios.

Para efectos de este proyecto se define que se necesita un bot de reconocimiento de palabras clave; sin embargo, como primera etapa se procede a realizar uno que sea botón-menú para probar uso y alcance de los contenidos.

¿Qué existe actualmente en Costa Rica?

Los jóvenes en Costa Rica entre las edades de 14 y 17 años están expuestos a mucha información y aquellos que tienen acceso a un celular o computadora están constantemente en contacto con aplicaciones móviles, redes sociales y páginas web; sin embargo, es prácticamente inexistente una herramienta que se enfoque en comunicar temas salud y educación sexual para esta población de una manera efectiva y que realmente satisfaga las necesidades de los usuarios.

La Organización TeenSmart International es una organización sin fines de lucro que promueve la auto-cuidado y auto-empoderamiento con el objetivo de reducir o prevenir seis comportamientos de riesgo para la salud y la promoción de liderazgo personal. Esta organización formó una alianza pública-privada sector denominado “Joven Salud” en el 2010, se comprometió a que los servicios de promoción de la salud de los adolescentes en línea de libre acceso a jóvenes de 10 a 24 años de edad. Estos servicios en línea en www.jovensalud.net están en colaboración promovidos y sostenidos para ayudar a los adolescentes y adultos jóvenes a desarrollar el conocimiento, las habilidades y la motivación para vivir una vida más sana, más eficaces y satisfactorios.

La filosofía subyacente es uno de auto-cuidado y auto-empoderamiento. Estos servicios se complementan y se refuerzan por las nuevas tecnologías móviles como la mensajería de texto de teléfono celular y aplicaciones de Android. Los servicios en línea están disponibles gratuitamente en Costa Rica y Nicaragua, con una cobertura prevé extender progresivamente al resto de América Central y en última instancia las Américas.

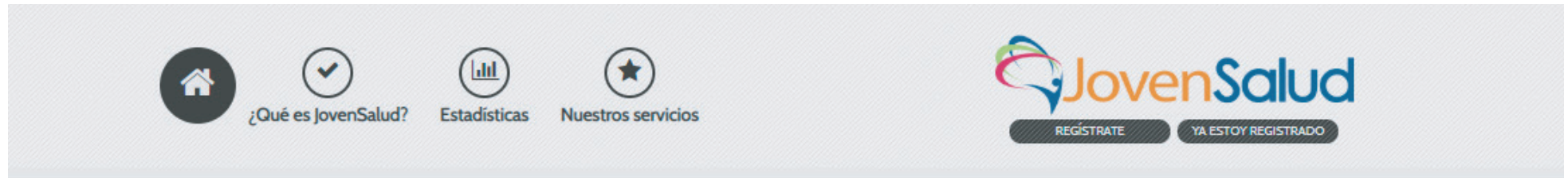
Una de las funcionalidad de JovenSalud es La Consejería Virtual, esto significa un espacio para que los jóvenes puedan preguntar sobre básicamente CUALQUIER tema y recibir una respuesta, la respuesta se obtiene de consejeros voluntarios de la organización y existe un plazo de 48 horas para recibir la respuesta; es decir, yo pregunto lo que sea y en 48 horas me responden. No es lo mejor y más eficiente pero ha funcionado en el tiempo y también hace poco tiempo lanzaron su aplicación móvil pero basándose en los mismos principios de la página web y no se ha innovado en estas herramientas después de muchos años; sin embargo, es evidente la necesidad de hacer uso de nuevas tecnologías para satisfacer estas carencias de alcance y comunicación efectiva.

Además de jovensalud.net no hay una herramienta que pueda satisfacer estas necesidades de comunicación con los jóvenes en Costa Rica y si hablamos de la región es aún más alarmante la situación. En el mundo existen algunas páginas web (amaze.org, talktabu.com, your-life.com), chatbots (sophiebot, anna by r.age, gabbiebot) y aplicaciones móviles (askWithoutShame, mySexDoctor, realTalk) que se enfocan en temas sobre sexualidad, estos son referencias que se deben tomar en cuenta para el desarrollo del proyecto.

¿Cómo se ve la app JovenSalud?



¿Cómo se ve la plataforma digital JovenSalud?



BIENVENIDO A JOVEN SALUD

VIVE TU JUVENTUD. CUIDA TU SALUD.
TODOS NUESTROS SERVICIOS SON CONFIDENCIALES Y APOYADOS POR PROFESIONALES DE LA SALUD

Si eres un adulto, mayor de 24 años, y quieres conocer cómo funcionan nuestros servicios de jovensalud.net haz clic aquí



¿BUSCAS CONSEJO?

Un servicio confidencial para realizar las consultas que quieras sobre tu salud.



CONOCE TU SALUD

Cuestionarios para conocer tus estilos de vida, actitudes, conductas de riesgo y protección.



INFÓRMATE YA

Temas de salud cortos e interesantes con videos e imágenes.



CURSOS VIRTUALES

Cursos sobre destrezas utiles en tu vida, en los que tendras el apoyo personalizado de un profesional de salud.



CHATS Y FOROS

A través de foros y chats puedes participar y hacer preguntas con respecto a un tema en específico.



DIRECTORIO

Busca organizaciones que te pueden brindar ayuda gratuita cerca de tu residencia.

REGÍSTRATE

YA ESTOY REGISTRADO

¿Sabías que...?

Responsabilizarme por mi vida:

Responsabilízate por tu vida y cuida tu salud. Evita el consumo de alcohol, cigarrillos y otras sustancias

Hoy escuche en un anuncio que la cerveza es buena para la salud ¿eso será cierto?

LEER MÁS



Ver todas las preguntas frecuentes

¿Cómo crear un bot?

Según un artículo publicado por Aspect Software en el 2017, para crear el bot se deben tomar en cuenta los siguientes pasos (comentaré la solución de cada paso para este proyecto):

1. **Determinar el rol del bot y fijar objetivos**, para esto se tuvo una sesión con todos los involucrados en el proyecto, se hizo la actividad Scope Canvas y de aquí se obtuvieron datos muy relevantes para la toma de decisiones con respecto al bot.
2. **Evaluar y elegir un canal de comunicación**, aquí se tomó en cuenta las entrevistas con usuarios y se obtuvo que las apps que más utilizan los jóvenes son Facebook, Instagram y WhatsApp; a partir de esto el canal debería poder integrarse a cualquiera de esas apps y funcionar además como independiente en la página de teenSmart o jovenSalud.
3. **Crear la arquitectura conversacional**, esto se crea a partir de los contenidos y los análisis que se verán en la segunda etapa que es arquitectura alfa.
4. **Diseñar flujos de diálogo**, para esto se deben tomar en cuenta la calidad y cantidad del contenido vs. el comportamiento de los usuarios. (se recomienda como etapa 2 del proyecto)
5. **Diseñar las integraciones**, verificar con cuáles otros servicios debe estar integrado el bot (se recomienda como etapa 2 del proyecto).
6. **Recolectar datos para el bot**, como existe tanta información en el tema de sexualidad se recomienda fijar uno para el primer

prototipo del bot (se recomienda para etapa 2 del proyecto).

7. **Escoger una plataforma y desarrollar el prototipo**, se estudian las diferentes herramientas o plataformas donde se puede crear el prototipo y se escoge una. Para este proyecto se utilizará DialogFlow.

8. **Implementar el flujo de diálogo**, con todos los análisis, arquitectura y demás instrumentos generados previamente se procede a implementarlo.

9. **Testeo Interno**, se debe testear el producto con lo más cercano a los usuarios finales posibles (se recomienda para etapa 2 del proyecto).

10. **Revisiones**, para asegurarse un resultado positivo se debe ver el proceso como algo iterativo así que las revisiones deben estar presentes siempre (se recomienda para etapa 2 del proyecto)

¿Con cuál herramienta se pueden crear bots?

Existen muchas herramientas y servicios con los que se pueden crear bots; sin embargo, para efectos de este proyecto se va a trabajar con DialogFlow.

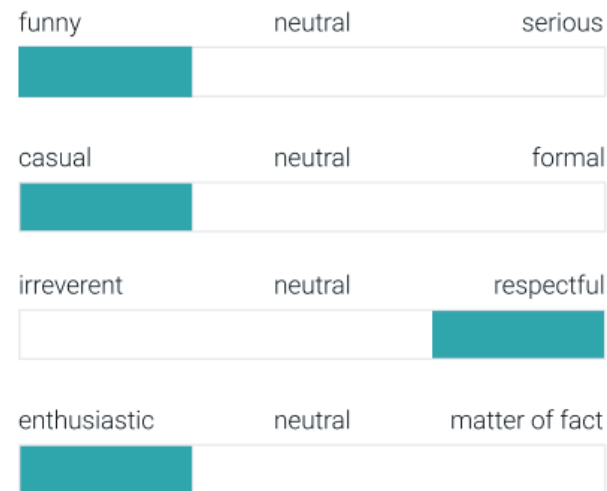
DialogFlow (anteriormente llamado API.AI) es una plataforma de construcción de agentes conversacionales de Google. Es una plataforma basada en la web a la que se puede acceder desde cualquier navegador web. La herramienta ha evolucionado con el tiempo a partir de lo que se creó como respuesta a Apple Siri para la plataforma Android. Se llamaba SpeakTolt, una aplicación de Android que creaba experiencias de conversación similares a las de Siri en cualquier teléfono inteligente Android. La tecnología de inteligencia artificial y lenguaje natural que impulsó la aplicación SpeakTolt se abrió a los desarrolladores como API.AI en 2015.

DialogFlow (API.AI) permite a los desarrolladores crear experiencias de conversación al proporcionarles herramientas para realizar dos tipos de tareas: comprender y generar expresiones en lenguaje natural y gestionar la conversación. Si bien hay muchas herramientas de la competencia disponibles en el mercado, elegimos API.AI porque fue una de las primeras, es madura y está en constante evolución; Además, es fácil de usar y puede integrarse con otros servicios como Facebook Messenger y Telegram.

¿Cómo definir la personalidad del bot?

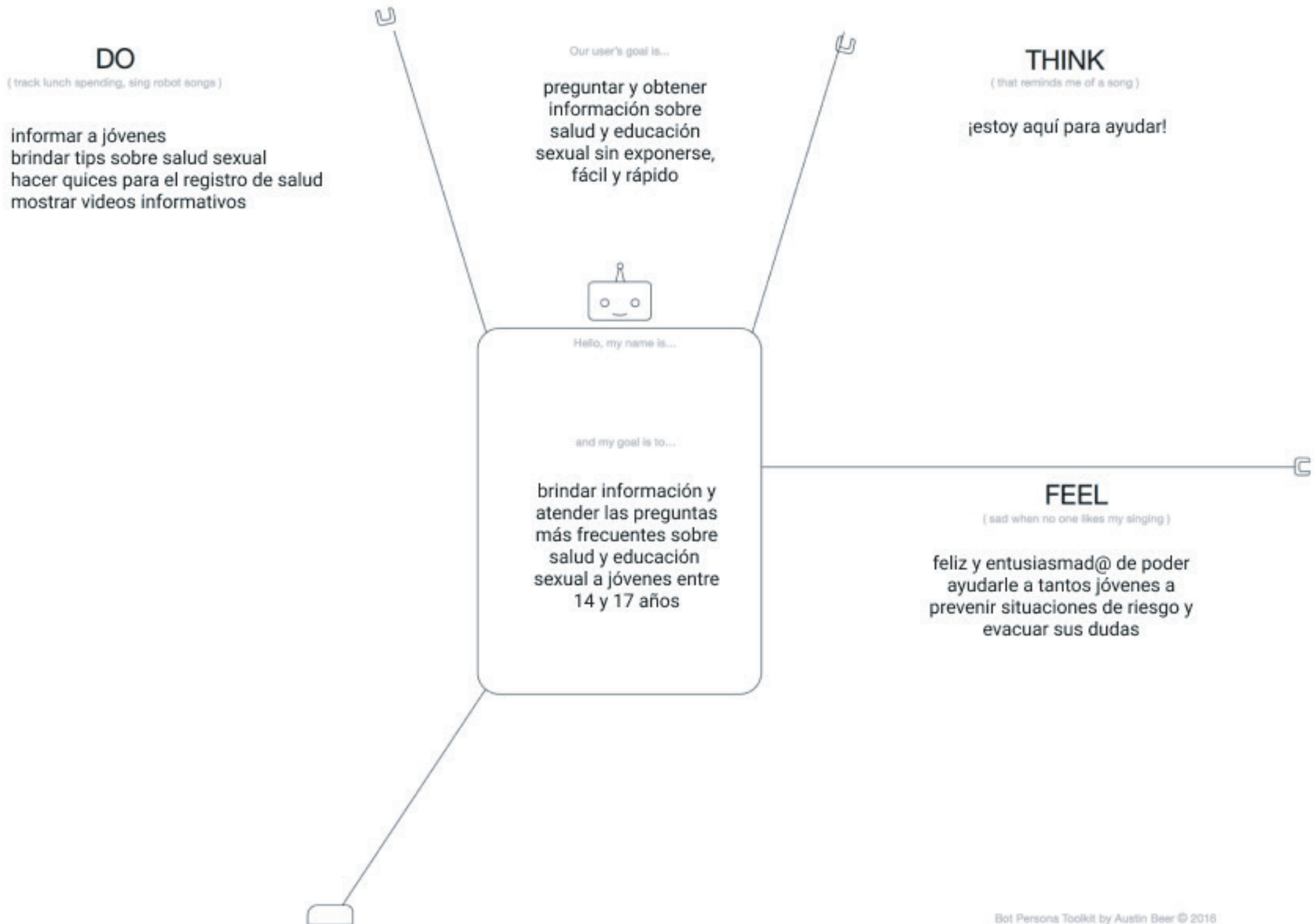
Los bots que tienen bien definida una personalidad son de los más exitosos; para esto se debe pensar en el tono en que este utilizará para comunicarse con los usuarios y en algunas características visuales y técnicas. Para proceder con esto se crearon los siguientes perfiles:

tono de comunicación



Se debe considerar un tono divertido, respetuoso, casual y entusiasta.

A continuación se presenta un diagrama que ayudó a terminar de darle personalidad y objetivos del bot:



marco teórico

Tomando en cuenta todo lo anterior es más que necesario brindar una solución o alternativa distinta a la estrategia de comunicación entre JovenSalud y los jóvenes para que se puedan sentir atraídos por la herramienta y la tengan presente cuando se encuentren en escenarios posibles de uso. Actualmente esta organización se encuentra operando en toda la región pero solo en 25 centros educativos del país, eso representa un porcentaje muy pequeño dentro de las más de 4000 centros tanto públicos como privados. ¿Hacia dónde se deben dirigir los esfuerzos? ¿Cómo llegar a más jóvenes cada día?



PRIMERA ETAPA

investigación previa

Esta la primera fase en el proceso de diseño de este proyecto, consta de dos partes que son inventario de contenidos y supuestos y requerimientos

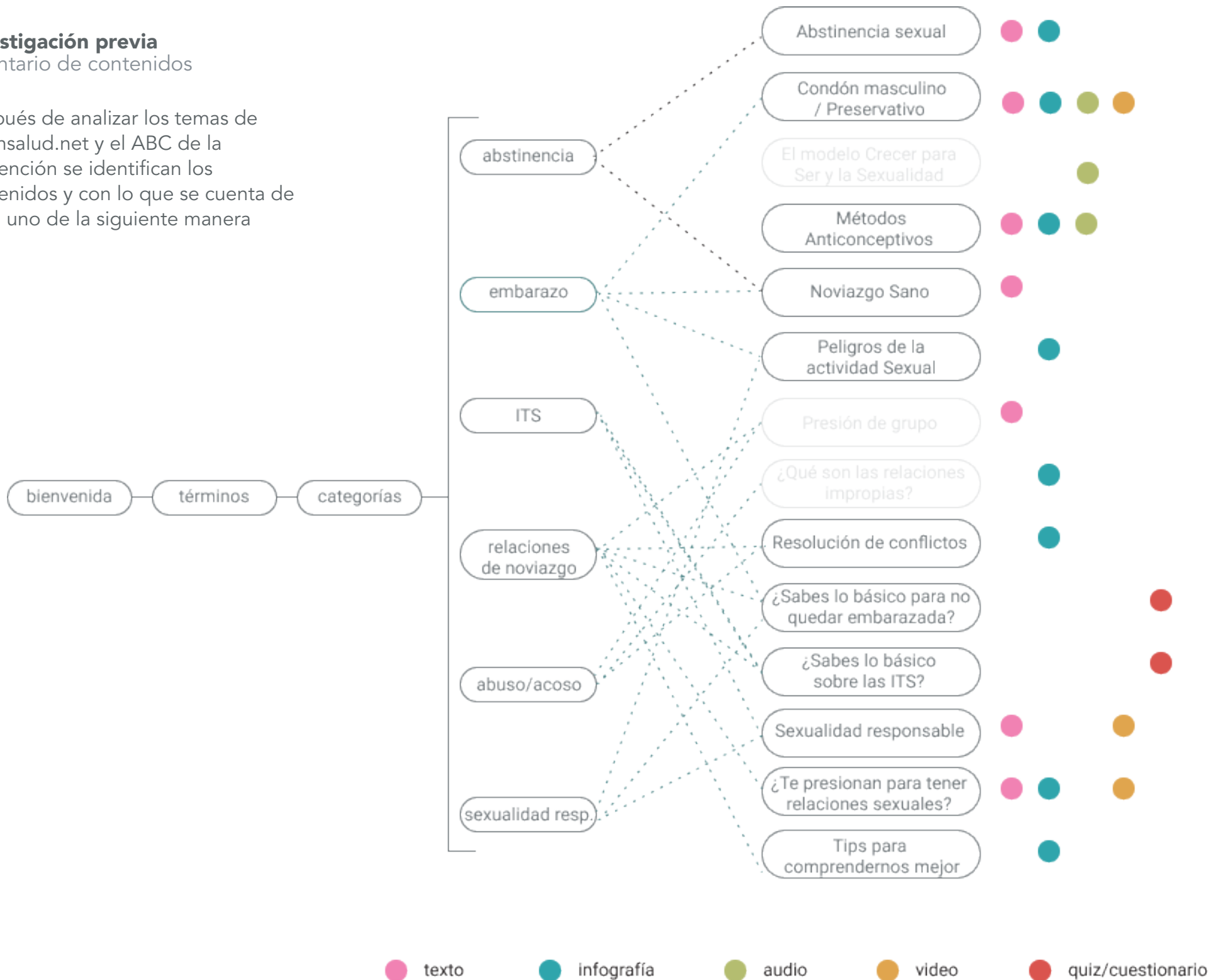
Con el inventario de contenidos se pretende tener una idea clara de los contenidos que la herramienta jovensalud.net abarca con respecto a sexualidad y el ABC de prevención, la estructura, jerarquía y relación de cada uno

Los supuestos y requerimientos, como es una herramienta que aún no existe, se realiza un análisis de las necesidades de los posibles y usuarios y a partir de esto se "supone" una arquitectura de la información de cómo se verían satisfechas las necesidades descubiertas

investigación previa

inventario de contenidos

Después de analizar los temas de jovensalud.net y el ABC de la prevención se identifican los contenidos y con lo que se cuenta de cada uno de la siguiente manera



investigación previa

inventario de contenidos

Cómo se ve cada categoría de información y cómo debería verse en un bot.

texto

jovensalud.net

¡¡Es una etapa en la que te vas a enfrentar a muchas decisiones!!

Aquí lo importante es que te informes para tomar decisiones inteligentes y responsables que no te traigan consecuencias de las que te puedas arrepentir después. Pues tú eres responsable de cuidar tu corazón y tu cuerpo.

¿Cómo cuidar mi cuerpo y mi corazón?

Para no salir lastimado de las relaciones y para no lastimar a nadie, es necesario estar en control. Para aprender a controlar nuestra sexualidad, hay que conocerse a nosotros (as) mismos (as). Saber cuáles son los valores que guían nuestra vida pues esto nos ayudará a tomar las mejores decisiones. Reflexionar sobre nuestros valores, es reflexionar sobre ¿cómo nos gusta que nos traten y tratar a los demás?, sobre ¿cuáles son nuestros metas y proyecto de vida?

También, es importante responsabilizarnos por nuestra vida y reflexionar antes de actuar. Necesitamos aprender a manejar nuestras relaciones humanas de manera que fomentemos el respeto, la amistad, el compañerismo, la confianza y el amor.

Nadie puede hacernos daño a menos que se lo permitamos.

Al mismo tiempo, es igualmente importante que te informes sobre los diferentes métodos anticonceptivos, la forma correcta de utilizar un condón, cómo funciona tu cuerpo y cualquier otra duda que tengas.

A continuación te presentamos medidas de prevención que te ayudarán a proteger tu cuerpo y tu corazón:

El ABC de la prevención es:

A. La abstinencia sexual. La abstinencia sexual es no tener relaciones sexuales. La abstinencia es una opción válida para prevenir un embarazo o una enfermedad de Transmisión Sexual y es el único método que te protege al 100% contra un embarazo o una ITS.

Es una forma de darnos el tiempo que necesitamos para crecer, y para aprender a manejar nuestras relaciones. El inicio de la actividad sexual puede ser doloroso a nivel emocional y físico si no estamos listos (lo te debes presionar, dale tiempo).

Practicas la abstinencia cuando decides atrasar el inicio de tu vida sexual así como cuando decides no tener relaciones sexuales aunque las hayas tenido en el pasado.

B. La fidelidad entre las parejas y saber escoger a tu pareja. Entre menos parejas sexuales tengamos en la vida, nos enseñaremos con menos oportunidades de contraer una infección de transmisión sexual o de vivir un embarazo no deseado.

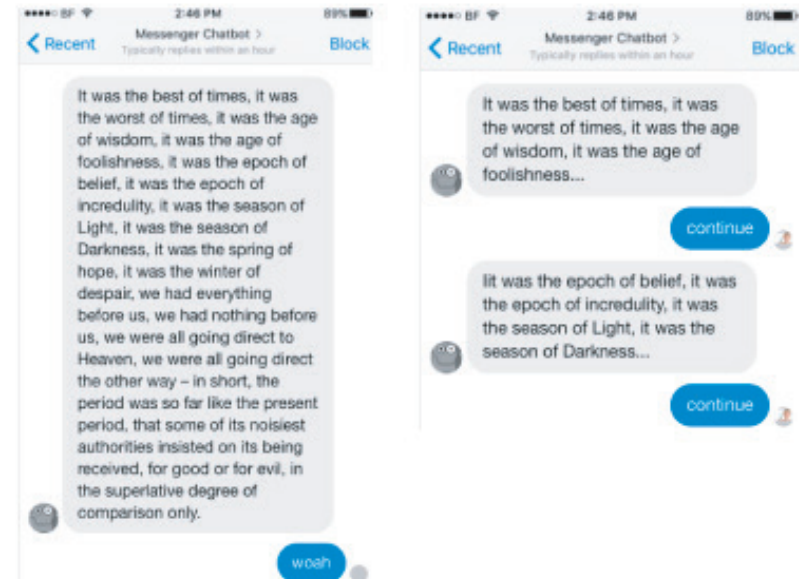
Saber escoger a una pareja que te respete y comparta los mismos valores que tú ayudará a proteger tu cuerpo y corazón.

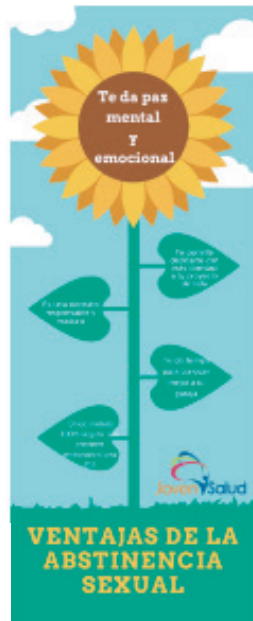
C. Utiliza siempre un condón. Si decides tener relaciones sexuales, es muy importante que aprendas la manera correcta de utilizar el condón, y utilizarlo cada vez que tengas relaciones sexuales, ya sea orales, anales o vaginales.

Comunícate efectivamente con tu pareja y pídele que use el condón o úsalo tú mismo/a siempre que vayas a tener relaciones.

Toma en cuenta que no es posible controlar al 100% que tu pareja te sea fiel y que al acostarte con alguien, tener sexo oral, anal o besos apasionados donde se den caricias en los genitales, estás indirectamente en contacto con todas las parejas anteriores de esa persona, que podrían estar enfermas.

aplicado a un bot

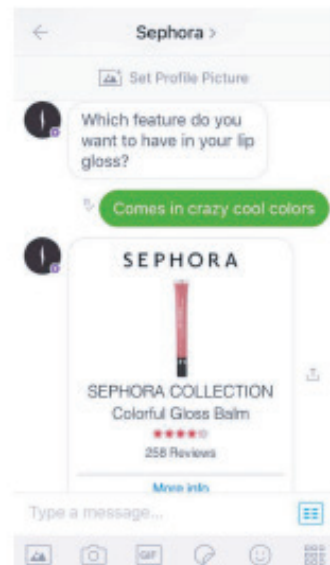
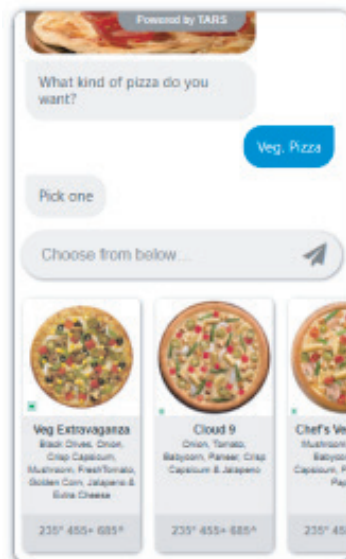




- Analiza si tener relaciones sexuales en este momento es algo que va acorde a tus valores. O si es mejor esperar.
- No te desas presionar, si lo decides es no tener relaciones es importante que te mantengas firme aunque otros a tu alrededor quieran influirte.
- Coméntale con tu pareja, cuéntale sobre tu decisión de no tener relaciones sexuales hasta que sientas es el mejor momento.
- Si no decides estar con tu pareja o con alguna persona, evita quedarte a solas con él o ella o a solas pero no con nadie más.



aplicado a un bot



ESCUCHA EL AUDIO DE ESTE TEMA AQUÍ

Puntos importantes presta atención



Condón masculino



ESCUCHA EL AUDIO DE ESTE TEMA AQUÍ

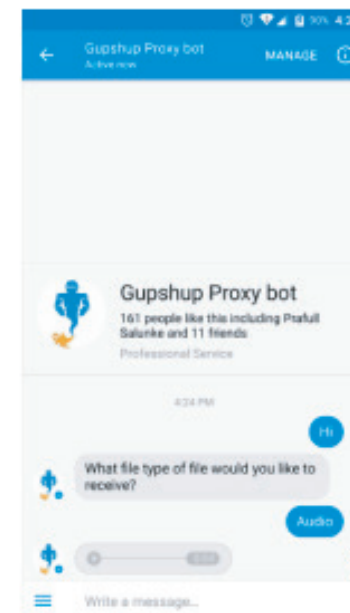
Puntos importantes



Métodos anticonceptivos



aplicado a un bot



jovensalud.net

En el siguiente video explicamos lo que significa consentimiento:



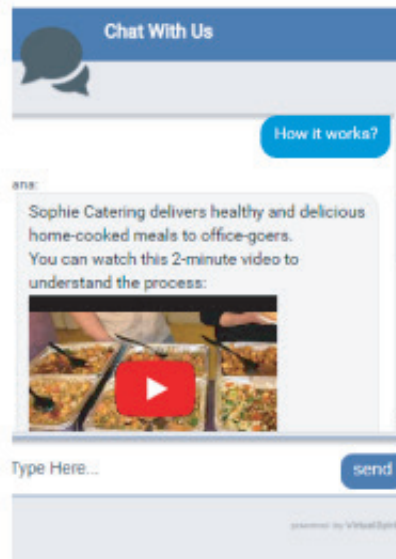
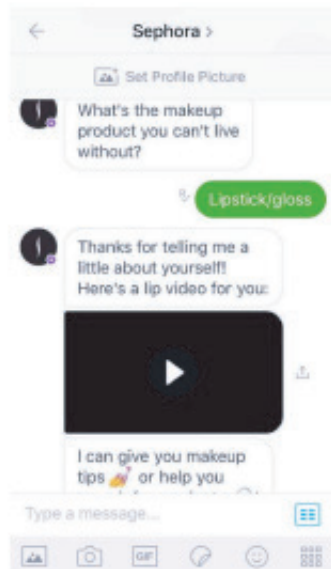
Ahora si tu pareja te presiona y tu todavía no estás seguro (X) o no quieres tener una vida sexual activa puedes contestar de la siguiente manera:

jovensalud.net

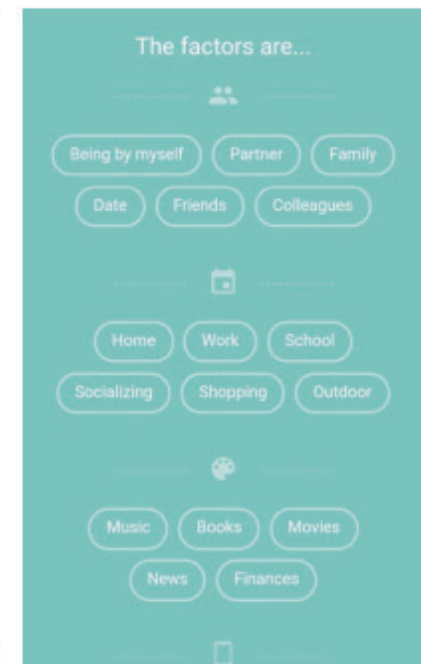
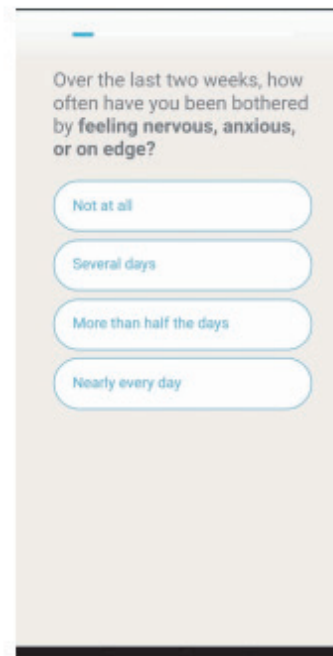
En el siguiente quiz descubrirás qué tanto sabes sobre las condiciones necesarias para un embarazo.



ado a un bot



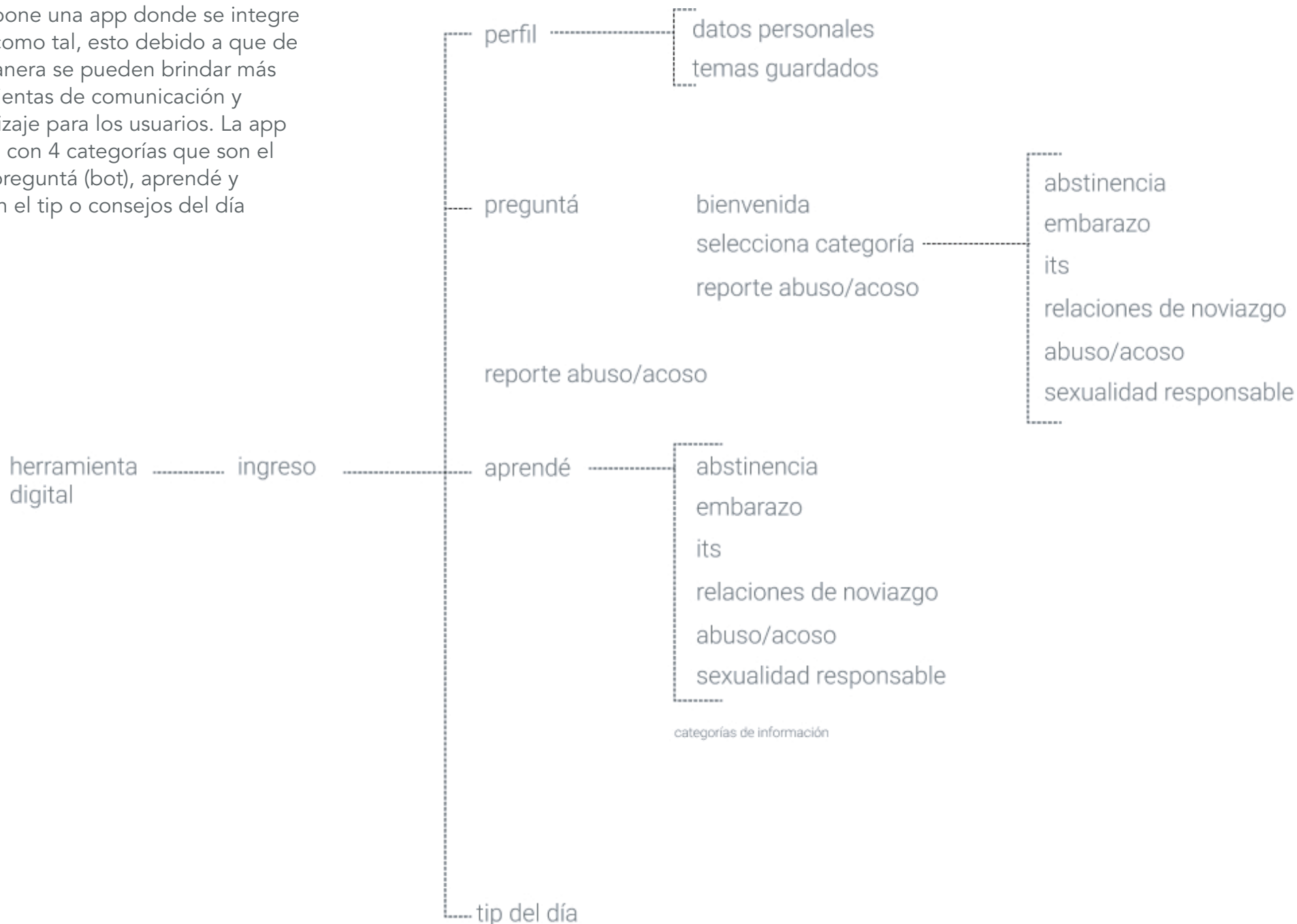
aplicado a un bot



investigación previa

supuestos y requerimientos

Se propone una app donde se integre el bot como tal, esto debido a que de esta manera se pueden brindar más herramientas de comunicación y aprendizaje para los usuarios. La app contará con 4 categorías que son el perfil, preguntá (bot), aprendé y también el tip o consejos del día



conclusiones/hallazgos
investigación previa
inventario de contenidos

En la plataforma analizada la mayoría de contenido tiene que ver con grandes textos de información y algunos gráficos; sin embargo, no hay coherencia entre ellos. La información es muy amplia en algunos de los temas y esto representa un reto a la hora de representarla en una herramienta móvil y más aún en un bot.

análisis de referenciales

Es importante analizar lo que ya existe en el mercado que tenga relación con el tema, en esta fase se sacan los mínimos comunes de las apps estudiadas con el fin de tener un esquema de las tendencias o patrones de diseño que sigan, esta fase también es muy valiosa a la hora de diseñar porque se pueden tomar los “puntos débiles” de otras herramientas para mejorar la propuesta de diseño de la que está en proceso

Se pretende tener una idea más clara de los chatbots que existen actualmente que se destinan para el mismo fin que este proyecto, se estudiaron chatbots para educación y salud sexual, anti acoso y reportes de abuso; de igual manera se analizan apps y sitios web que pretenden brindar información y ayuda con temas relacionados

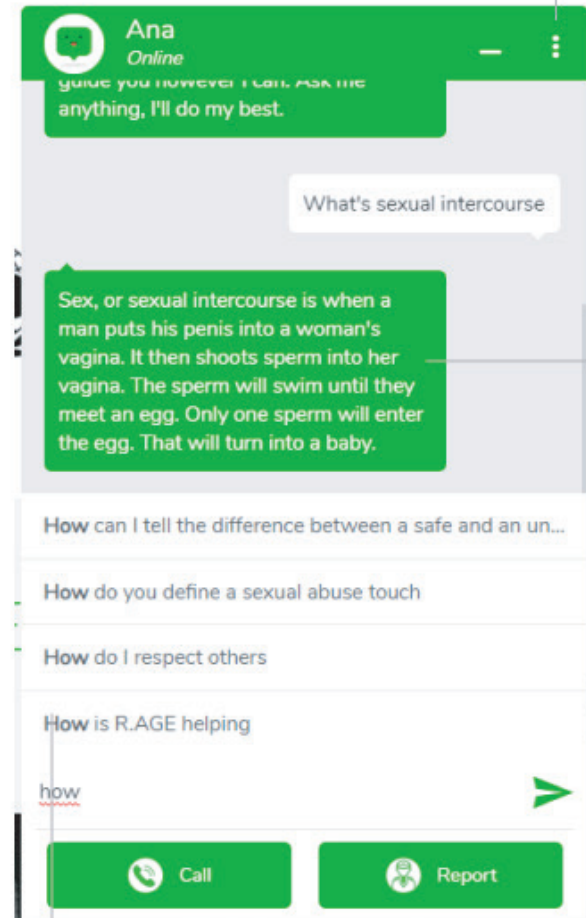
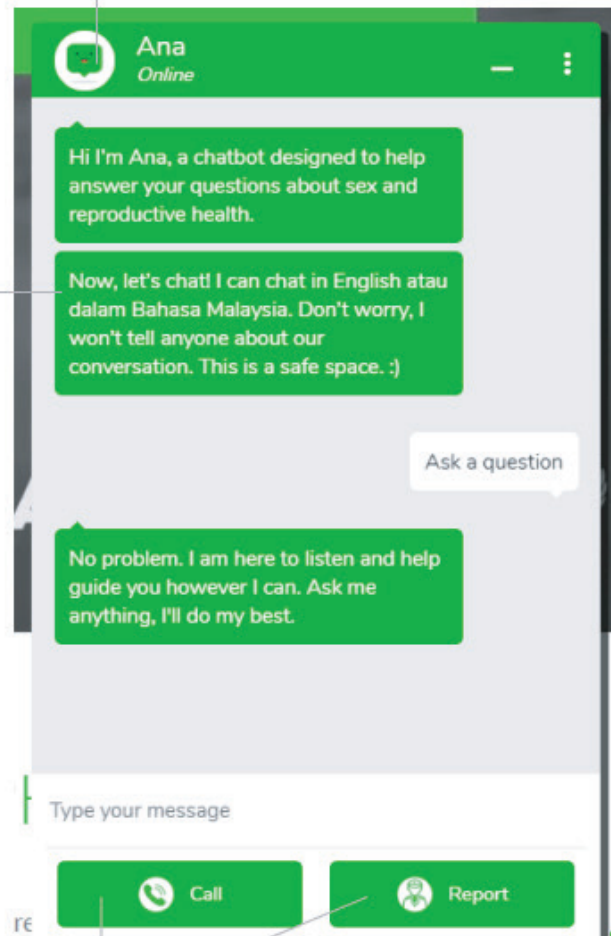
análisis de referenciales

bot: Ana by R.age

avatar del chatbot

acceso a más información

respuesta inmediata



vocabulario familiar para el usuario

botones para llamar o reportar

preguntas predeterminadas

pros

- Permite hacer llamadas a profesionales/expertos
- Reportes de acoso a las autoridades
- Acceso a "hablar" con profesionales si así lo desea
- Autocompletado de preguntas
- Si no tiene una respuesta trata de compararlo con otras posibles preguntas

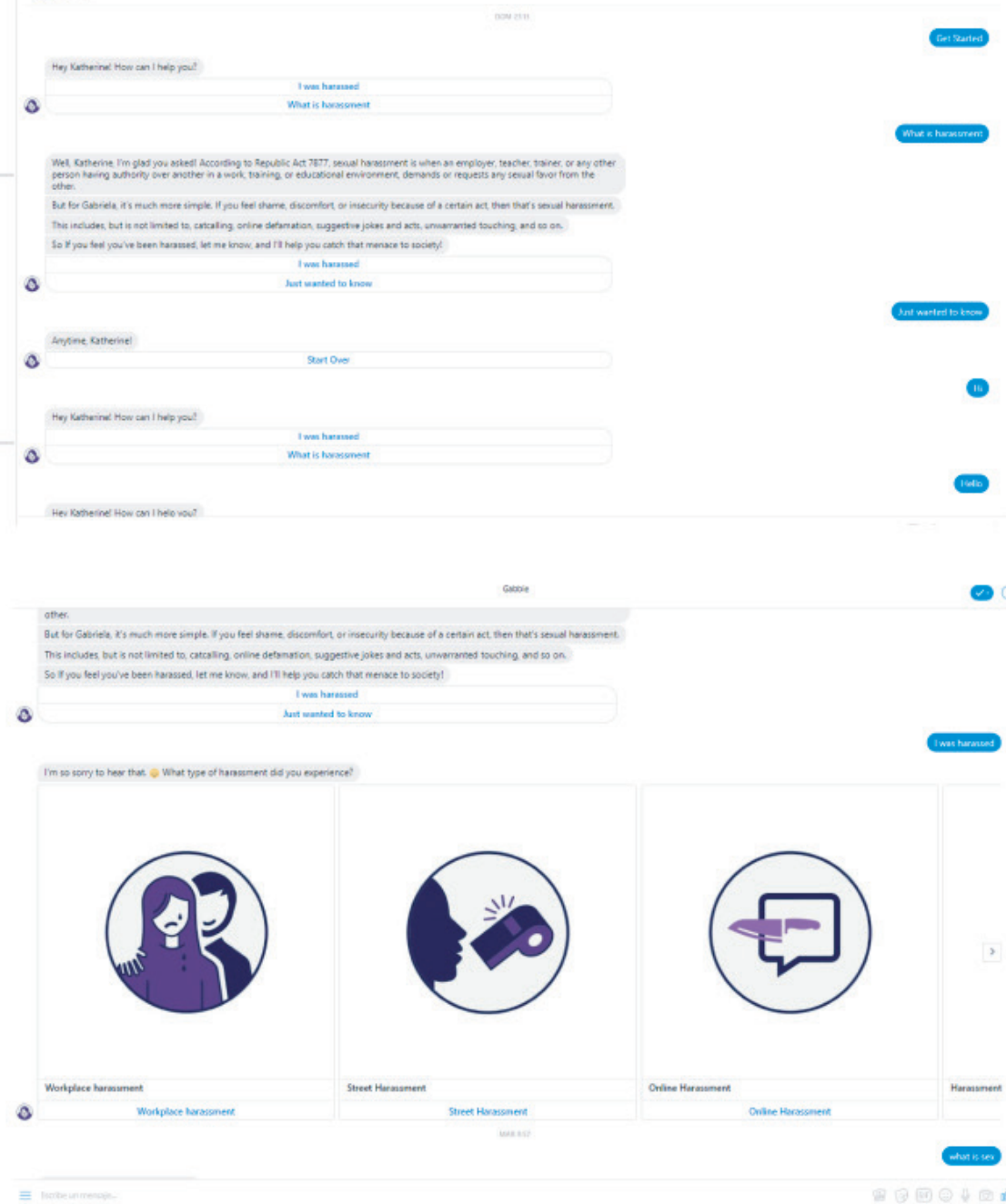
contras

- Contactos internacionales, en este momento se enfoca en Malasia

análisis de referenciales
bot: gabbiebot

respuestas
inmediatas

opciones
predeterminadas



uso de
imágenes

pros

- Aunque nació en las Filipinas trata de abarcar más población en otros países y continentes
- Apoyo visual en algunas respuestas

contras

-Opción de reportar acoso sin tener que pasar por las preguntas

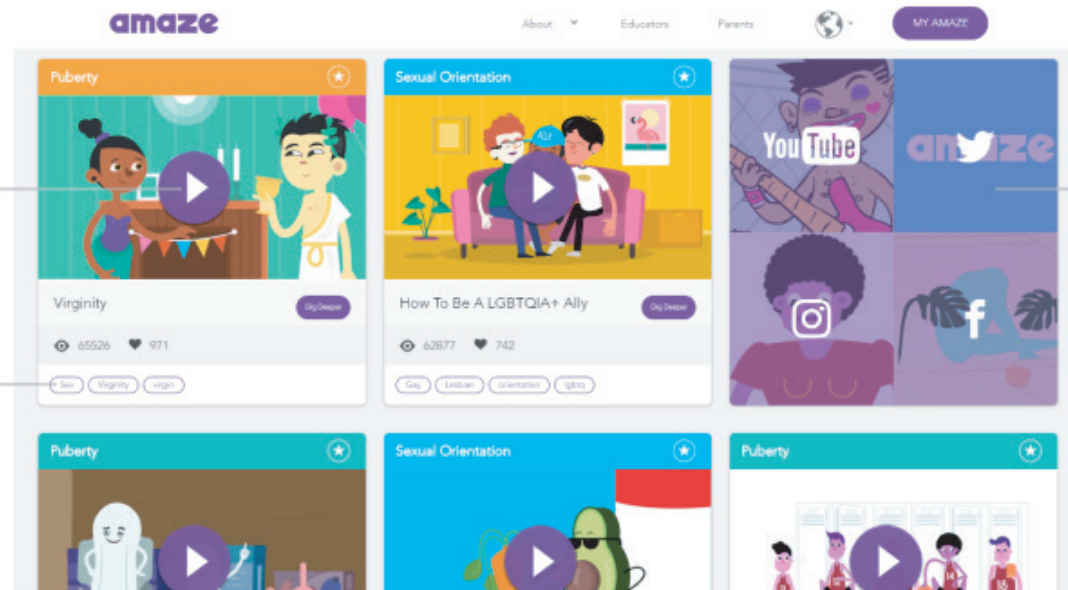
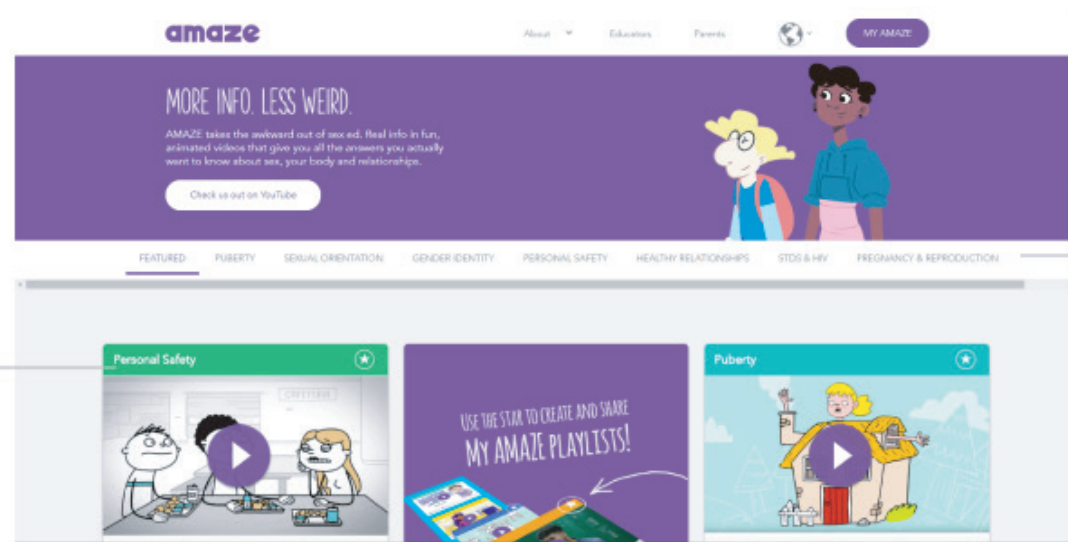
categorías
por colores

menú de
categorías

videos
animados

temas o
categorías

redes sociales



pros

- Coherencia gráfica en todos sus elementos
- Etiquetas en videos para encontrar temas relacionados
- Temas categorizados por color
- Muestran vistas y likes de cada tema, brinda más seguridad

contras

- Solo está disponible en web

	Ana	Rex	Sophie	Gabbie
Respuesta inmediata	●		●	●
Respuestas a preguntas que no conoce	●	●	●	
Opción para reporte de abuso/acoso	●			●
Gráficos o imágenes		●		●
Audio			●	
Autocompletado	●			
Acceso a profesionales o autoridades	●			●

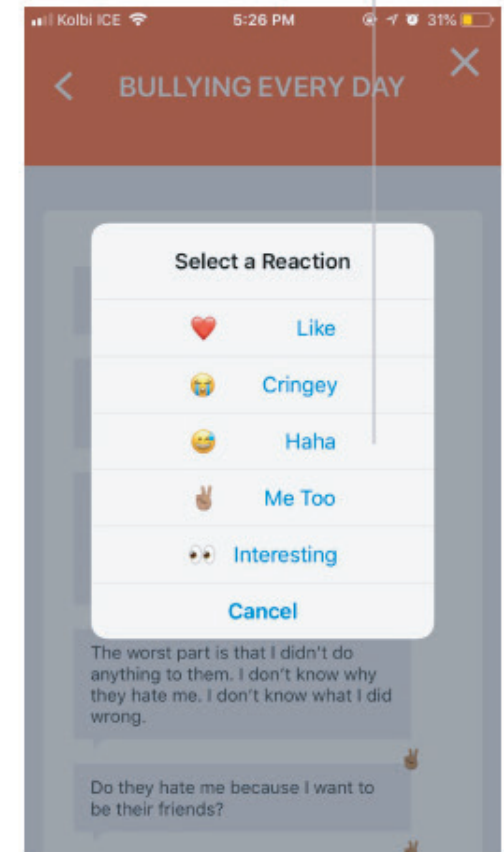
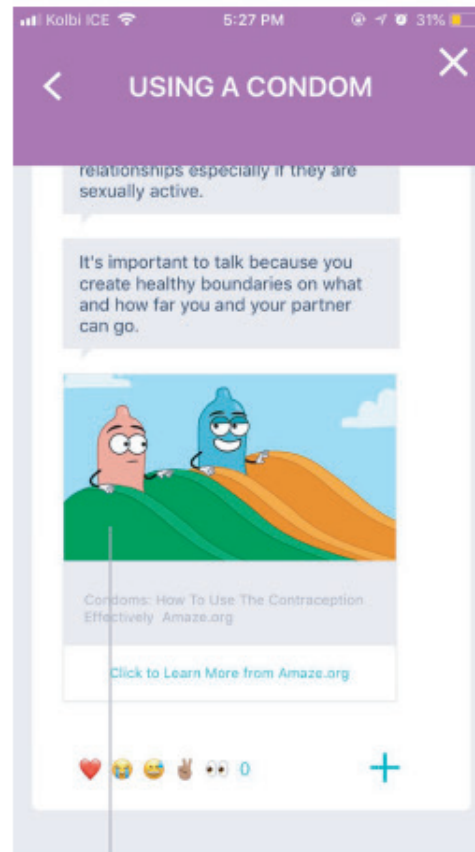
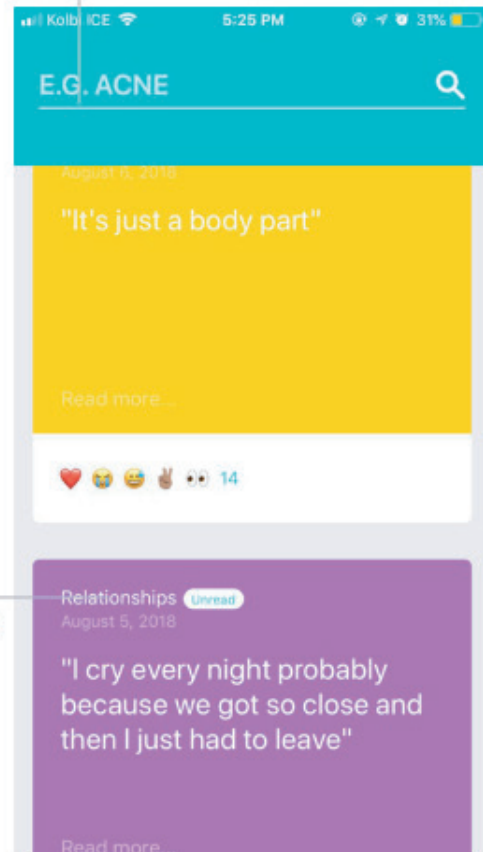
análisis de referenciales

app: realTalk

barra de búsqueda
en página principal

uso de emojis
para calificar
información

categorías de
información
por color



elementos
gráficos

pros

- Categorización de temas por color
- Uso de gráficos y emojis para reaccionar a los temas
- Historias reales de personas, se genera comunidad

contras

- Solo está disponible en iOS
- Necesita crear un usuario para ingresar

análisis de referenciales
mínimos comunes - apps y wb

	Amaze	Zaboo	RealTalk	Juicebox	MYSD	Ask Without Shame
Información por categorías	●	●			●	●
Posibilidad para hacer preguntas				●		
Opción para reporte de abuso/acoso	●			●		
Gráficos o imágenes		●		●		
Videos		●	●			
Menú constante		●				
Acceso a profesionales o autoridades	●			●		
Otras secciones de aprendizaje	●	●				

conclusiones/hallazgos análisis de referenciales

Es difícil encontrar competidores o referenciales en general que estén disponibles en español y que abarquen solamente los temas que se proponen para esta herramienta; sin embargo, se dieron hallazgos muy valiosos como la importancia de la categorización por color y el uso de gráficos en mayor proporción a la cantidad de texto que se utiliza

análisis de usuarios

¿Para quién diseñamos?, ¿cuáles son las necesidades reales que debemos solventar?, ¿qué tan familiarizados están mis usuarios potenciales con el tema a desarrollar?... preguntas como estas se pueden responder con el análisis que pretende identificar los tipos de usuarios de la futura herramienta así como las diferentes necesidades que cada tipo de usuario puede presentar y la frecuencia con que éstos harían uso de una herramienta como la que se plantea

análisis de usuarios

análisis de personas



Jimena Calderón

"sinceramente no sé mucho del tema"

edad: 14 años
ocupación: estudiante
residencia: San Carlos

primer año de colegio, se dedica nada más a estudiar aunque le ha costado bastante rendir en las asignaturas, es la hija menor y ayudar a su mamá con los quehaceres de la casa, le gusta usar su celular para hablar con sus amigas, escuchar música y ver películas

Necesidades

Encontrar información sobre conceptos de sexualidad con elementos gráficos

Realizar preguntas anónimas

Obtener respuestas sobre los temas de sexualidad que ven en clase

Encontrar información concisa y relevante

Motivaciones

Poder hablar con sus amigas cuando se encuentran todas conversando

Sentir que al menos puede manejar los conceptos básicos en la clase de sexualidad y afectividad

Escenarios

Jimena ha escuchado hablar a amigas de noveno año sobre sus novios, ella no sabe nada del tema de sexualidad y siente que es demasiado ignorante y no puede seguir la conversación con sus amigas, decide buscar herramientas para al menos tener claro algunos conceptos.

En las clases de sexualidad están viendo temas que Jimena nunca antes había pensado, en medio de todo tiene muchas preguntas pero teme alzar la mano o esperar a la profesora para hacerle preguntas además de que son temas tabú en su casa y no puede hablar sobre ello; sin embargo, busca información por su cuenta porque siente que "todo el mundo sabe menos ella".

Modos de comportamiento

Contexto familiar

Jimena prefiere no referirse al tema con su familia, es bastante reservada con su vida personal porque no quiere que sus padres la juzguen o se enojen con ella por las preguntas que les haga

Contexto social

Con sus amigos y compañeros del colegio generalmente Jimena no toca mucho el tema, de vez en cuando habla con sus amigas acerca de la menstruación pero no siente suficiente confianza para conversar más con ellas

Contexto educativo

Jimena encuentra muy interesante la clase de sexualidad y afectividad que la imparte la profesora de ciencias pero se limita a escuchar y teme preguntar en clases, ha pensado en quedarse después de la lección para preguntarle a la profesora pero aún no lo ha hecho por temor a que sus amigas la escuchen hablando con la profe

Otros factores

Nivel de estrés ● ● ● ● ●

Actividad física ● ● ● ● ●

Apps más utilizadas



análisis de usuarios

análisis de personas



Camila Arce

"no sé qué es pero ya lo voy a averiguar"

edad: 15 años
ocupación: estudiante
residencia: san josé centro

Camila no sabe lo que es quedarse con una duda, siempre busca resolver sus preguntas lo antes posible, disfruta mucho leer y ver videos en internet sobre temas académicos, es bastante curiosa y le gusta la información detallada que le permita ampliar sus conocimientos. Es la mayor de dos hermanas y eso también ha hecho que busque estar informada para atender las dudas de sus hermanas

Necesidades

Acceso a información detallada sobre temas de abuso/acoso sexual

Contacto con profesionales

Motivaciones

Poder conocer más sobre distintos temas sin recurrir a libros o consultas extensivas en internet

Ser "la que más sabe" en la clase

Escenarios

Últimamente ve muchas noticias sobre acoso y abuso sexual y no está segura cuál es la diferencia entre esos o si existen tipos de acoso/abuso. Camila decide buscar la información con mucho detalle porque desea conocer bastante sobre el tema

Recientemente, en la clase de sexualidad y afectividad hablaron sobre la presión social y las repercusiones que tiene en las decisiones que toman los jóvenes, ella teme estar siendo parte de las víctimas de la presión social pero no sabe cómo evitarlo o si realmente se encuentra en esta situación, ella quiere abundar más en el tema y buscar ayuda profesional si fuera necesario

Modos de comportamiento

Contexto familiar

Sus padres han creado un ambiente de mucha confianza y respeto en su hogar, Camila no siente que la sexualidad sea un tema tabú en su casa pero de igual manera se reserva algunas preguntas para sí

Contexto social

Camila se siente un poco disintta a sus amigas, de hecho no se relaciona mucho con chicas de su edad, esto debido a que todos le dicen que "es muy madura para su edad" y sus gustos son muy distintos a los de la mayoría, en general le resulta más fácil comunicarse con personas más adultas

Contexto educativo

Camila es de las mejores en su clase, siempre está buscando aprender más y más, generalmente es la que "siempre pregunta" lo cual ha hecho que genere una buena relación con los profesores

Otros factores

Nivel de estrés ● ● ● ● ●

Actividad física ● ● ● ● ●

Apps más utilizadas





Josué Arce

"ya lo sé todo, no se preocupen"

edad: 17 años
ocupación: estudiante
residencia: cartago

está en cuarto año, sus padres recién se divorciaron y ha sido muy difícil para él pues es hijo único, en el colegio tuvo que repetir un año, le gusta salir con sus amigos a divertirse y generalmente sale con su novia al cine o a comer, le gusta hacerle creer a sus amigos que es un "experto" en todo lo relacionado a sexualidad

Necesidades

Acceder a información que sea fácil y rápido de entender, al grano

Prevenir embarazos o enfermedades para él y su pareja

Consejería sobre cómo actuar en ciertas situaciones vulnerables para él y sus amigos

Motivaciones

Encontrar la información que busca sin tener que recurrir a terceros

Poder llevar una relación sana con su novia actual y que juntos puedan aprender sobre métodos anticonceptivos

Escenarios

Últimamente ha escuchado y aconsejado a sus amigos sobre temas de sexualidad con sus parejas; sin embargo, uno de ellos le comentó, en secreto, que su novia está embarazada y no sabe qué hacer, Josué quiere buscar información para ayudar a su amigo y poder brindarle tips para salir adelante en esta inesperada situación

Josué tiene una novia desde hace un año, han tenido relaciones sexuales últimamente pero no tienen acceso a métodos anticonceptivos, ella le insiste en protegerse porque no quiere ninguna enfermedad y mucho menos un embarazo, juntos deciden buscar información

Modos de comportamiento

Contexto familiar

Debido a la situación familiar de Sebastián, el prefiere no tocar el tema ni "molestar" a sus padres porque siente que no van a tener tiempo para él entonces decide guardarse todas sus preguntas

Contexto social

Sebastián cada vez que intenta tocar el tema con sus amigos lo único que le dicen es que no sea tan "poco hombre" y que solo disfrute con su novia a como pueda, le ofrecen drogas o le recomiendan websites para ver pornografía

Contexto educativo

Sebastián recién se enteró que en el colegio brindan ayuda en el departamento de psicología y orientación así que decide hablar con una profesora sobre su situación con la esperanza de que pueda ayudarlo en el proceso para luego agendar una cita con la orientadora

Otros factores

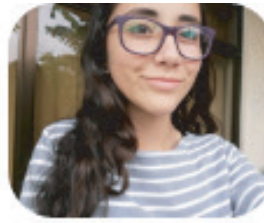
Nivel de estrés ● ● ● ● ●

Actividad física ● ● ● ● ●

Apps más utilizadas



análisis de usuarios
análisis de necesidades



Información confiable y actualizada



Corroborar datos



Resolver dudas



Espacio de denuncia y ayuda



Información con elementos gráficos



Información detallada sobre sexualidad



Quices/cuestionarios para identificar situaciones vulnerables



Información concisa y relevante



Tips de ayuda



análisis de usuarios

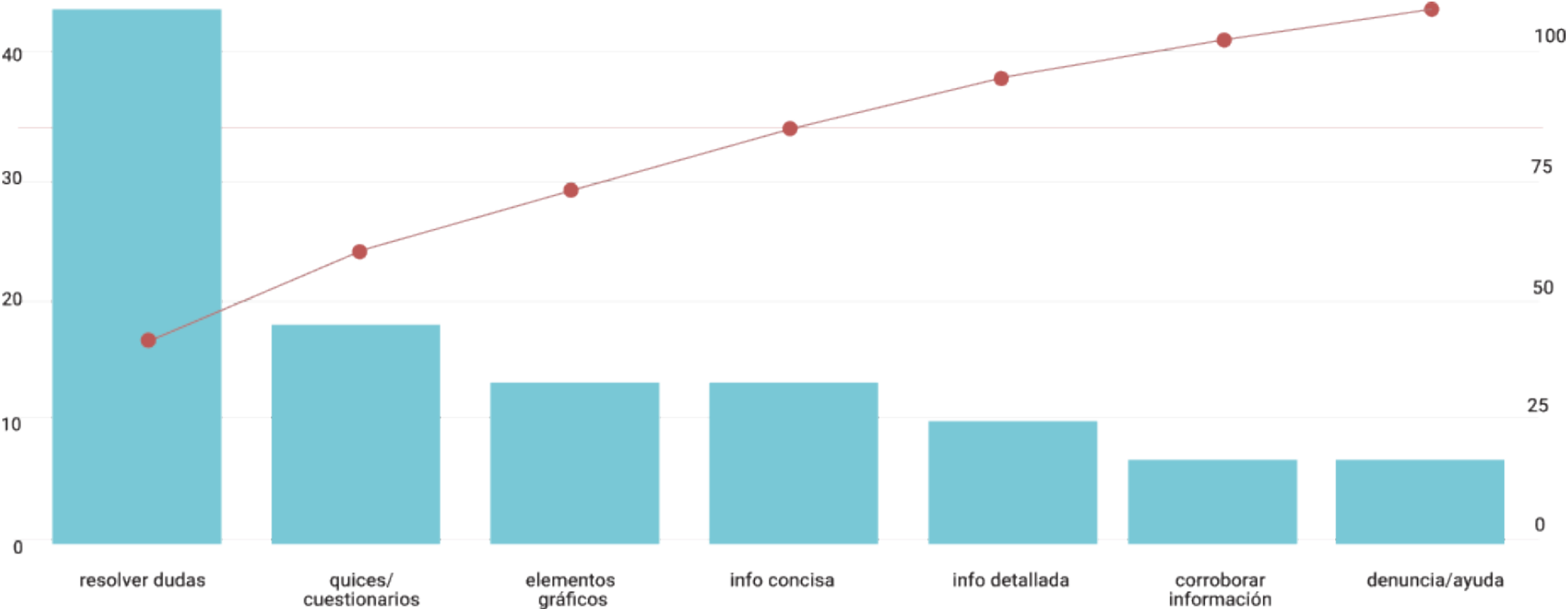
análisis de tráfico

se estima el porcentaje de cada usuario en la población total general y se le da un valor porcentual a cada una de las necesidades, con base en esto se realizan los cálculos y se obtienen las principales necesidades de los usuarios



análisis de usuarios

diagrama de paretto



conclusiones/hallazgos

análisis de usuarios

Los usuarios tienen necesidades y escenarios de uso muy distintos, no es lo mismo para una estudiante de 13 años a uno que está por salir del colegio, sin embargo, hay algunas necesidades y características que comparten

Con base en las necesidades y el análisis de tráfico se define que los principales segmentos de información para los usuarios son los que le permitan resolver dudas de manera rápida y clara además de la categoría que le ayude al usuario a poner a prueba sus conocimientos como quices y cuestionarios

Aunque la sección para reportar o denunciar no está dentro de las prioridades de los usuarios, sí es una característica indispensable para la herramienta puesto que le permite al usuario acceder a información segura en situaciones vulnerables

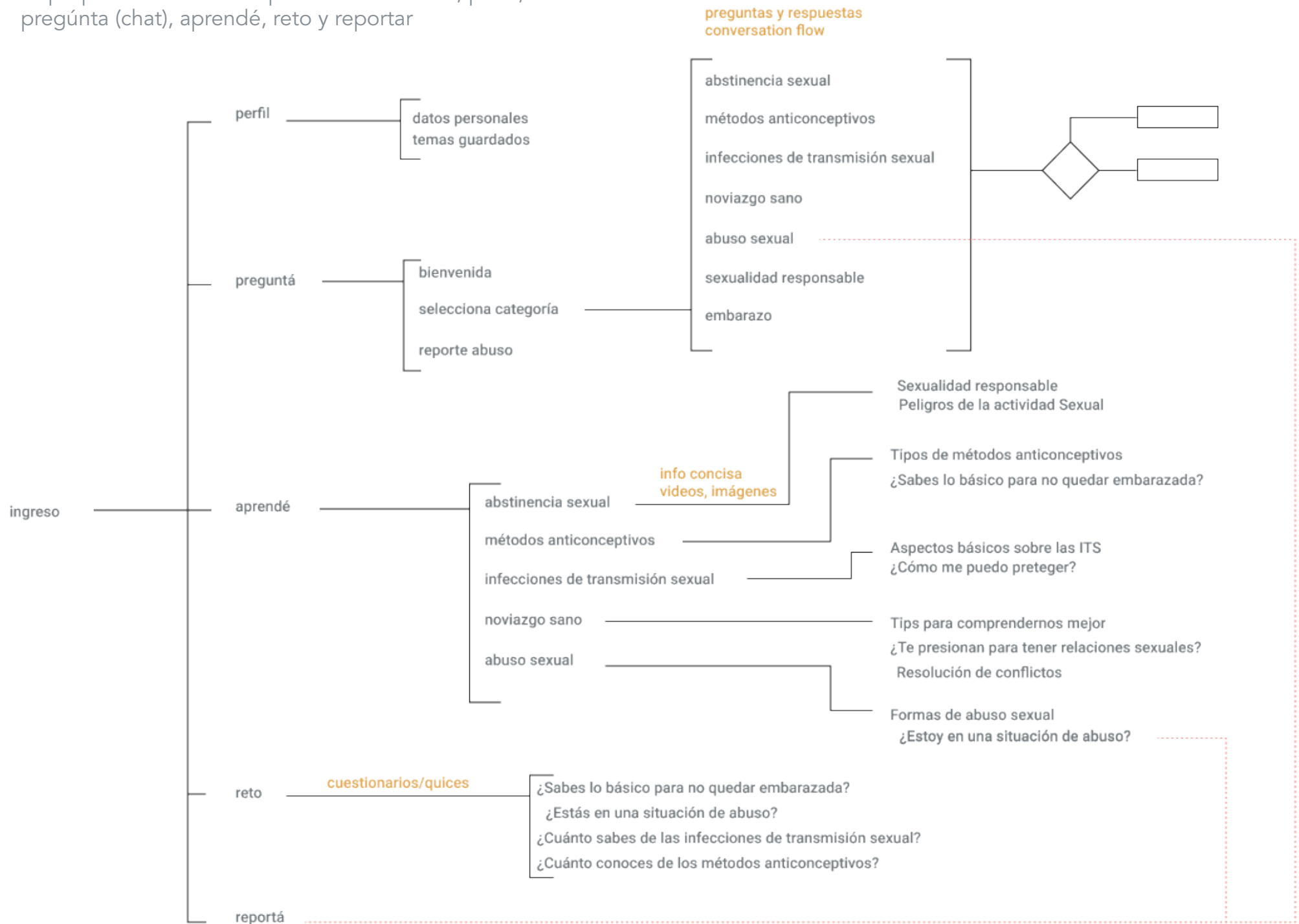
SEGUNDA ETAPA

arquitectura α

Con base en todos los análisis anteriores y los hallazgos de cada uno de ellos, se puede definir la primera arquitectura que responda a las condiciones establecidas y a las necesidades encontradas, esta primera arquitectura es como la "evolución respaldada" de los supuestos y requerimientos, ayuda a esclarecer mejor los temas y la estructura de la información con su jerarquía

arquitectura α

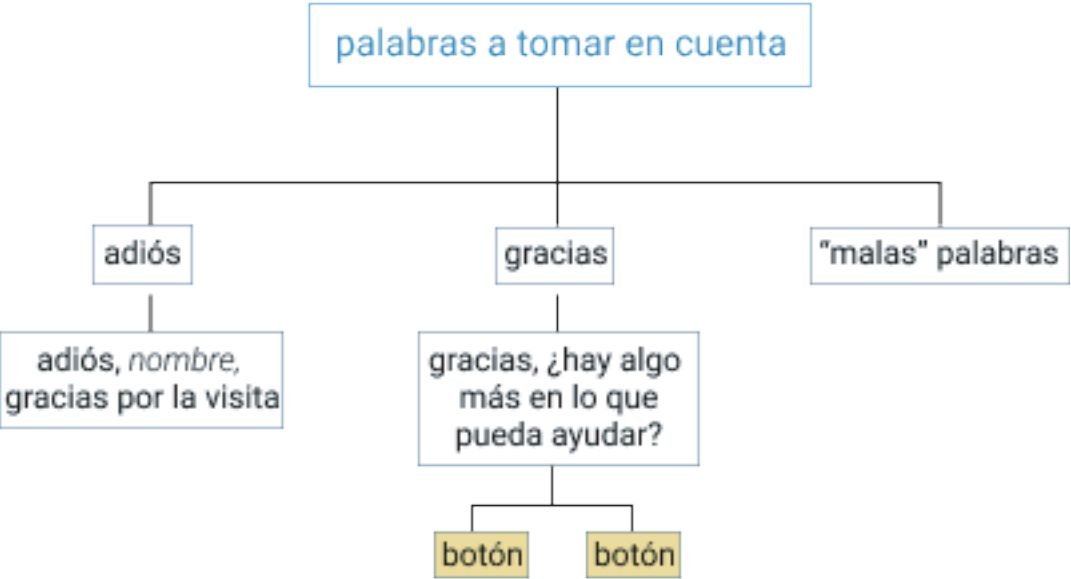
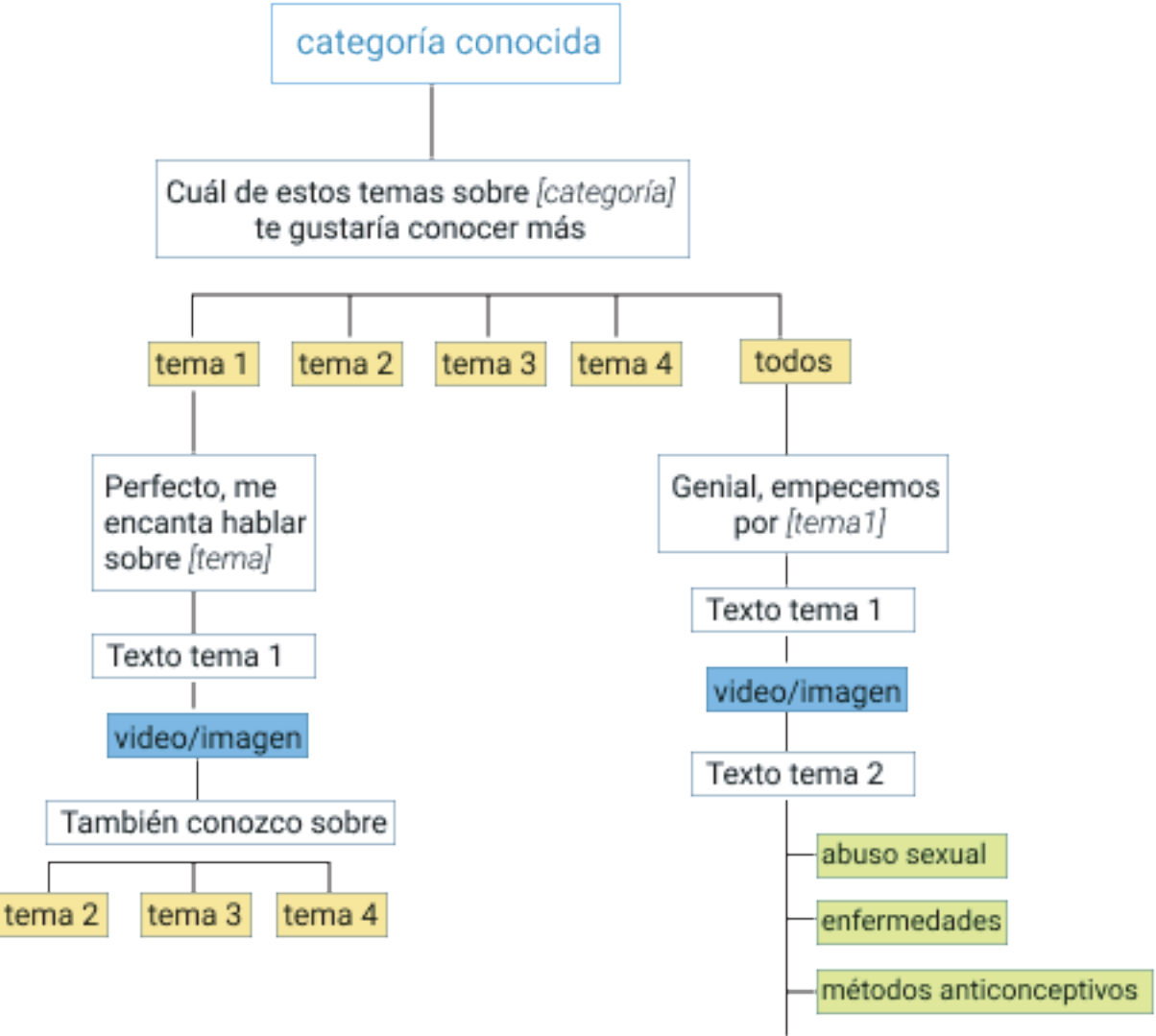
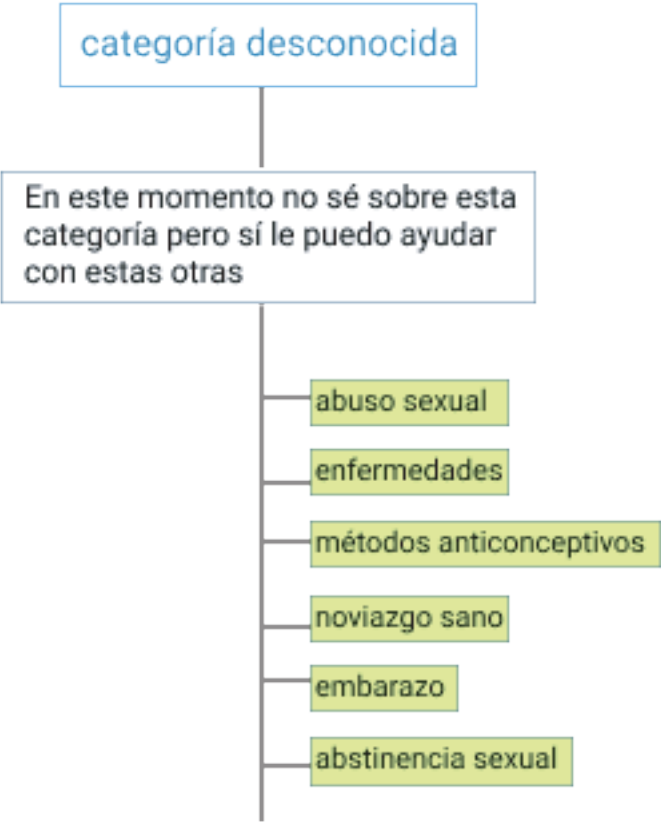
se proponen 5 secciones para la herramienta, perfil, pregunta (chat), aprendé, reto y reportar



arquitectura α
posible comportamiento del bot

botón texto carrusel video/imagen

el Bot



card sorting

Muchas veces la nomenclatura de la diseñadora o diseñador es muy diferente a la del usuario, prácticas como el cardsorting ayudan a validar la nomenclatura y la estructura de la información, los resultados son sumamente importantes porque pueden ser la clave de un buen manejo y entendimiento de la herramienta en desarrollo

Consiste en que los testers/usuarios potenciales agrupen conceptos que coinciden con los títulos propuestos para la arquitectura alfa, se realizó un card sorting abierto para que que el tester tuviera la libertad de agrupar los conceptos según sus conocimientos e intuición los conceptos, esto para evitar resultados muy manipulados y que los hallazgos sean aún más valiosos e interesantes

card sorting

los conceptos a evaluar fueron 24 y cada uno de ellos estaba escrito en tarjetas con las mismas características, fue un card sorting abierto

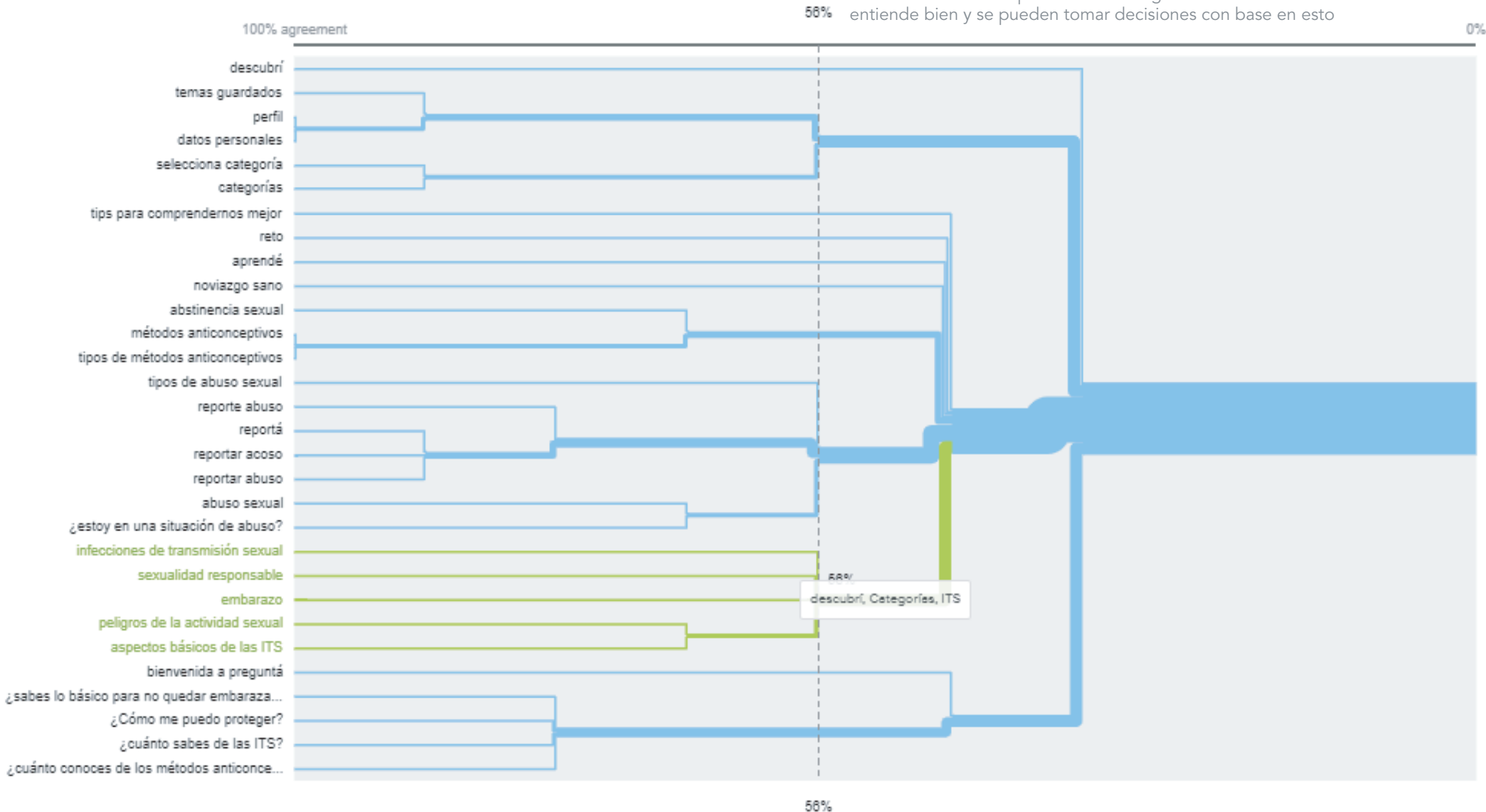
abuso sexual	peligros de la actividad sexual	abstinencia sexual	embarazo
acoso sexual	presión de grupo	infecciones de transmisión sexual	preguntá
sexualidad responsable	relaciones impropias	aprendé	reportá
noviazgo sano	básico para evitar embarazo	datos personales	relaciones de noviazgo
condón masculino	tips para comprendernos mejor	temas guardados	métodos anticonceptivos
resolución de conflictos	quices/ cuestionarios	tips	perfil

card sorting

resultados - dendrograma

es importante tener un consolidado de todas las pruebas, esto se logra con un dendrograma que, en este caso, se utilizó una herramienta virtual para tener más alcance de usuarios y que los resultados fueran más fáciles de acceder/visualizar en un menor lapso de tiempo

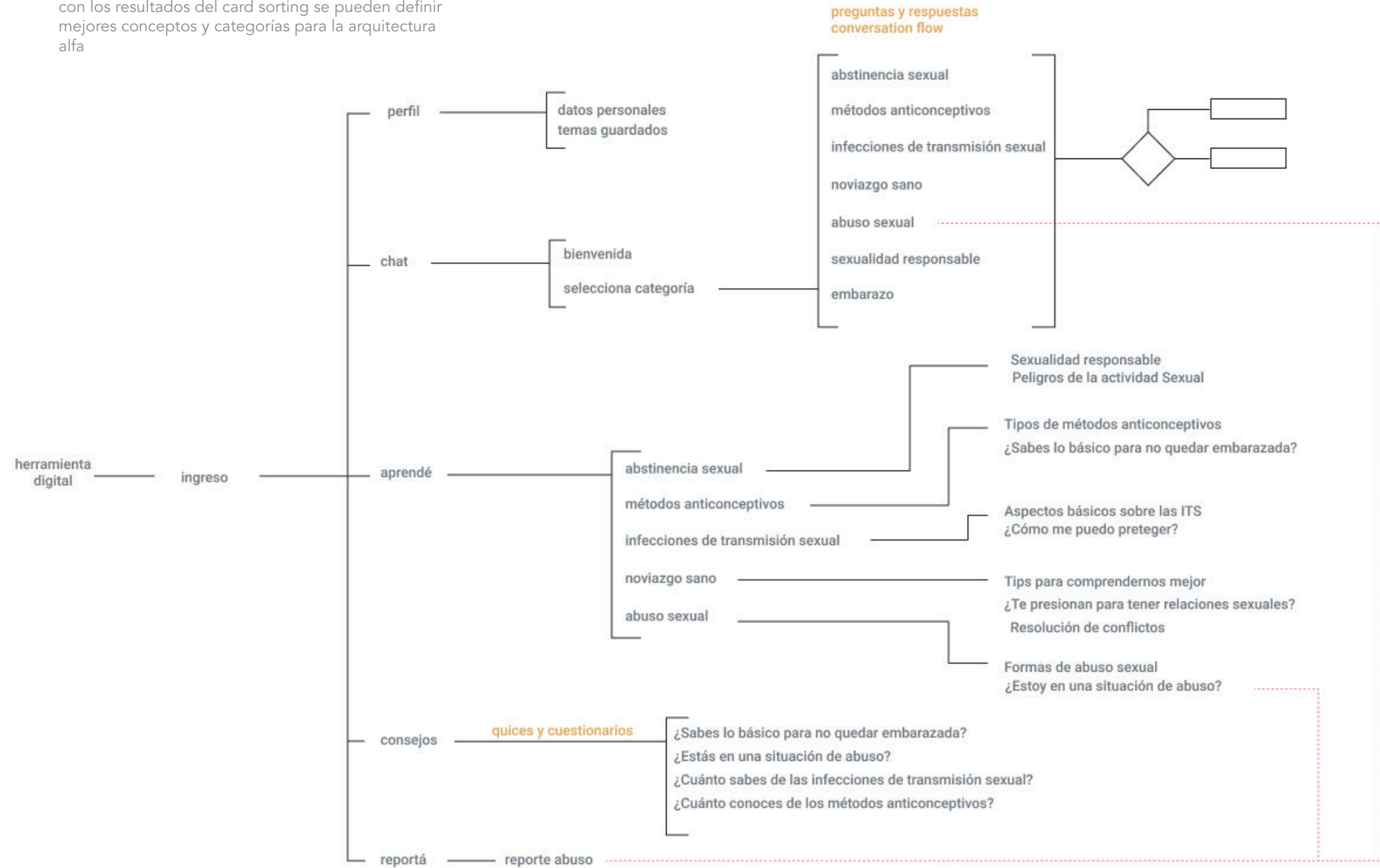
el 56% de los que realizaron el card sorting agrupó distintos temas de sexualidad en una sección "Descubrí", esto nos indica que la nomenclatura con respecto a esta categoría de información si se entiende bien y se pueden tomar decisiones con base en esto



card sorting

resultados - arquitectura corregida

con los resultados del card sorting se pueden definir mejores conceptos y categorías para la arquitectura alfa



conclusiones/hallazgos

card sorting

Después de esta prueba se obtuvieron resultados de mucho valor porque se afinaron aspectos de nomenclatura y la arquitectura alfa también sufrió modificaciones lo cual asegura que cada vez los resultados a la hora de pruebas más avanzadas sean mejores, fue muy interesante ver las distintas categorías que creaban los usuarios durante la prueba y la diferencia entre la nomenclatura y la semántica de cada uno los conceptos porque depende mucho de las experiencias de cada uno

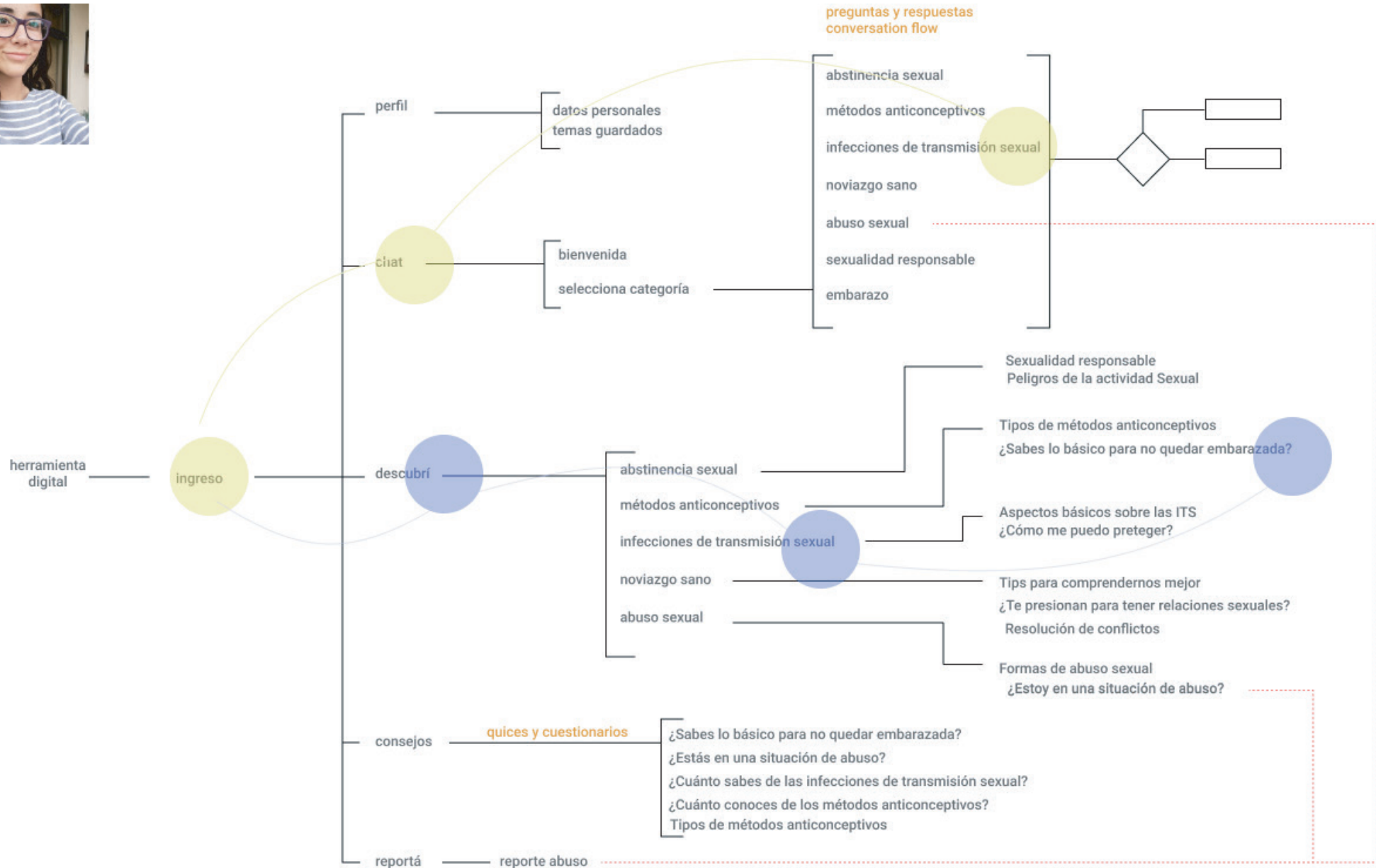
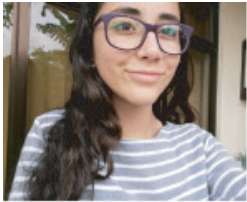
La sección de “preguntá” fue la que más se dificultó para los usuarios porque no lo asociaban con un chat

navigation paths

Los usuarios todos los días realizan actividades diferentes y sus necesidades cambian día a día, los navigation paths tratan de mostrar los caminos que toman las necesidades que toman las "necesidades más populares" y la cantidad de clicks que se deben hacer para lograr realizar estas actividades, esto con el fin de que el usuario no deba realizar demasiados clicks en el uso diario de la herramienta y encuentre lo que necesita de la manera más eficiente posible

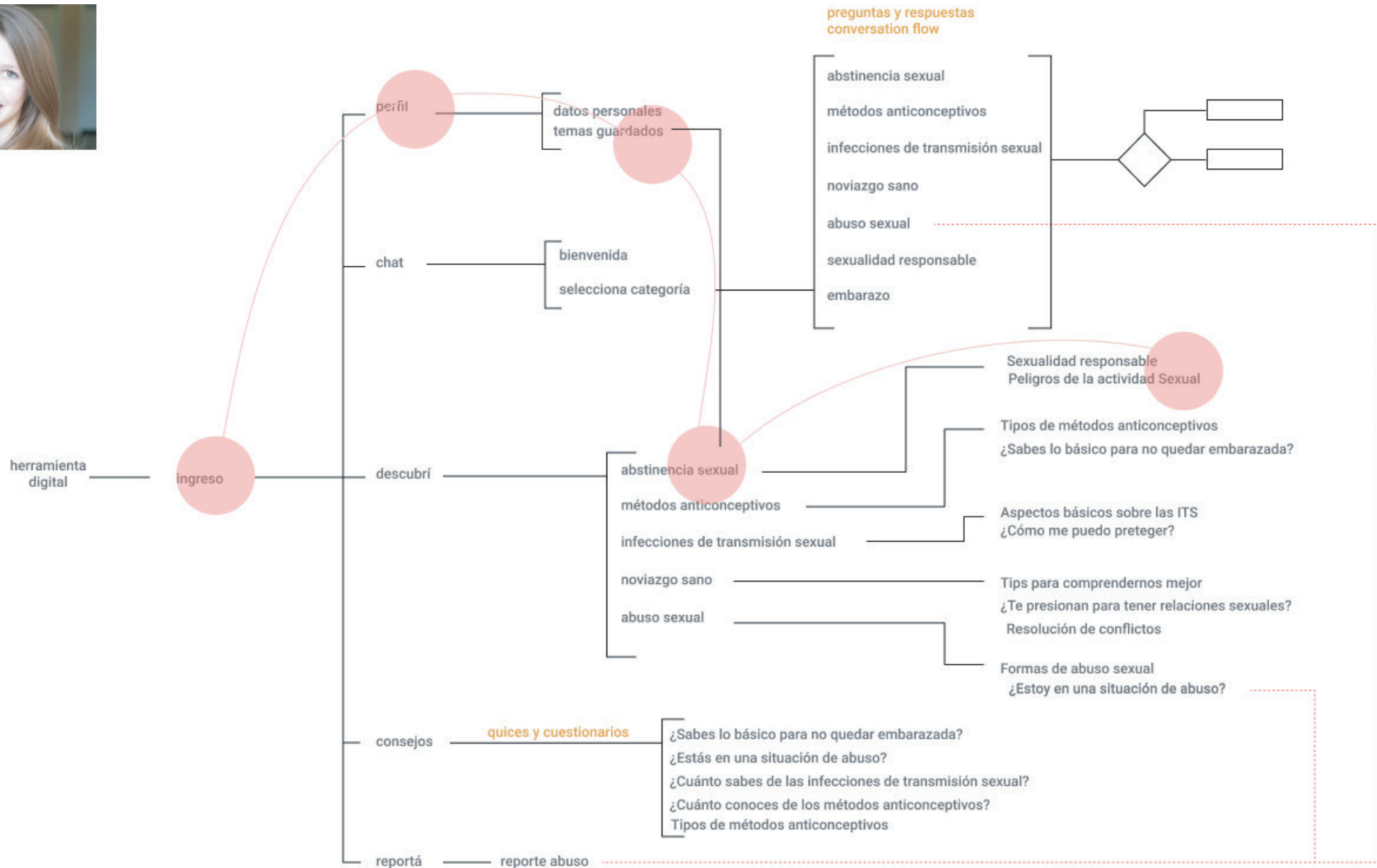
navigation paths

el usuario desea obtener respuestas a sus preguntas de una manera fácil, por medio del chat y a la vez le interesa conocer sobre un tema específico



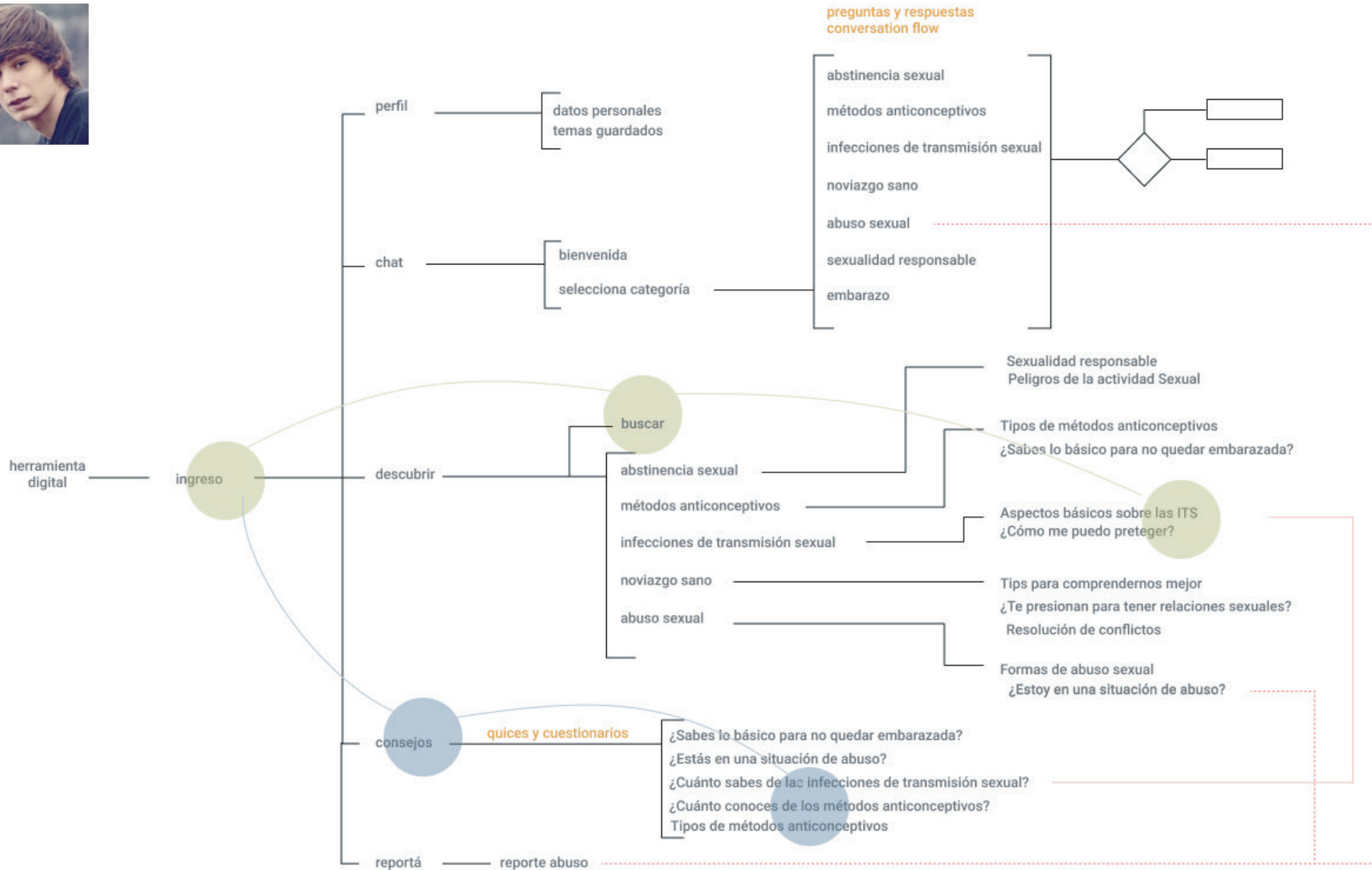
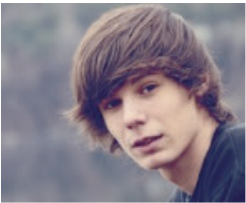
navigation paths

el usuario ya conoce los temas que debe repasar y los guarda en su perfil para tener un acceso más personalizado



navigation paths

el usuario desea obtener datos rápido y solo filtra por medio de un buscador sus temas



conclusiones/hallazgos

navigation paths

Cada usuario se comporta diferente y es muy interesante ver cómo la herramienta puede satisfacer las necesidades de cada uno, se comprueba que la cantidad de clicks que cada uno realizaría para acceder a las secciones deseadas es la mínima

wireframes

Los wireframes son básicamente diagramaciones, sin color ni detalle gráfico en los que se pretende dar una idea de los escenarios de la herramienta en desarrollo, a este tipo de wireframes se le conoce como low fidelity porque su objetivo es meramente ilustrativo y sirven para probar el diseño de la jerarquía y los patrones de diseño

Aprendé

Tema del día

Acoso callejero

¿Qué es? ¿Cómo detectarlo? ¿Dónde reportar?

Abuso sexual

¿Qué es abuso sexual?

Tipos de abuso

¿CÓMO IDENTIFICARLO?

Métodos anticonceptivos

¿Qué son?

Los más comunes

¿CÓMO IDENTIFICARLO?

Infecciones de transmisión sexual

¿Cómo protegerme?

Detectar una infección

¿CÓMO IDENTIFICARLO?

El acoso callejero

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

¿Cómo identificarlo?

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

Consejos

abstinencia sexual

embarazo

noviazgo

métodos anticonceptivos

¿Qué es abstinencia sexual?

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

leer más...

abstinencia

métodos anticonceptivos

¿Cómo saber si estoy embarazada?

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

leer más...

embarazo

vida sexual activa

infecciones de transmisión

Abstinencia

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

abstinencia

vida sexual activa

infecciones de transmisión

¿Cómo saber si estoy embarazada?

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

Consejos

qual

embarazo

noviazgo

métodos anticonceptivos

enfer

El condón masculino



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

embarazo

vida sexual activa

infecciones de transmisión

Tips para comprendernos mejor

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

¿Cómo saber si estoy embarazada?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque

leer más...

embarazo

vida sexual activa

infecciones de transmisión

Reportá

Reporte de abuso sexual

¿Por qué debemos reportar?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

¿Dónde puedo reportar un abuso?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

Buscar centro de reporte más cercano

Te recomendamos:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

Números de emergencia

#####

#####

Chat

Aprendé

Consejos

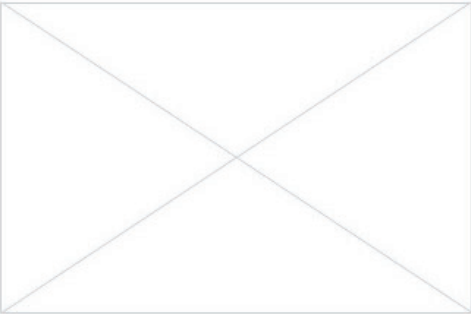
Perfil

Reportá




El acoso callejero


Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.

¿Cómo identificarlo?







Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla condimentum orci id leo venenatis, semper consequat metus pellentesque.



wireframes

Hola Andrea, soy Boti y estoy aquí para brindarte toda la información que necesitas sobre salud y educación sexual

¿Cuál categoría escoges para comenzar?

Métodos Anticonceptivos

¡Genial! Hablemos de métodos anticonceptivos, tengo algunos temas que te pueden interesar

¿Cuáles son?

¿Para qué sirven?

Los más efectivos

TIPOS DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS

1 Hormonales. Impiden que el óvulo sea liberado del ovario y que el espermatozoide llegue dentro del cuerpo de la mujer.

2 Métodos de barrera. Impiden que el espermatozoide llegue al óvulo.

Tipos de métodos anticonceptivos

Y también tengo un video explicativo para poder entender mejor el tema

Anticonceptivos

Perfil



Nombre Apellido
otros datos

Mis temas guardados

- 

¿Qué es abuso sexual?
- 

Tipos de abuso
- 

¿Qué es abuso sexual?
- 

¿Qué es abuso sexual?
- 

Tipos de abuso
- 

Tipos de abuso
- 

¿Qué es abuso sexual?
- 

Tipos de abuso
- 

Tipos de abuso

conclusiones/hallazgos wireframes

Se definen varios conceptos y se decide evaluar más opciones, seguir bocetando ideas y analizando referenciales, para la realización de los wireframes se utiliza la herramienta colaborativa Figma

Uno de los principales hallazgos es que la visualización de los consejos debe tener un filtro donde se puedan observar todas las categorías y elegir entre ellas, esto para evitar demasiada carga o ruido visual en la pantalla

paper prototyping

Después de los wireframes y la validación de los mismos, es importante hacer pruebas con usuarios para corroborar si los escenarios propuestos, la jerarquía y los patrones de diseño se entienden como el diseñador o diseñadora está pensando para poder hacer los ajustes necesarios con respaldo, por esta razón se realiza el paper prototyping

Es una maqueta en papel de la interface, también se puede realizar de manera digital, como en el caso de este proyecto

paper prototyping

definición de tareas para pruebas con usuarios

Tarea 1:

Recientemente escuchó a sus amigos hablar sobre abstinencia sexual pero usted no está seguro del significado y decide indagar sobre el tema dentro de la app, qué haría para encontrar info sobre el tema

Tarea 2:

Usted va utilizando la app en el bus pero de repente necesita guardar el teléfono, en ese momento vio un tema que le interesa- es el tema de abuso sexual y decide guardarlo para leerlo después, ¿cómo lo guardaría?

Tarea 3:

El tema de infecciones de transmisión sexual le parece muy interesante y desea compartirlo con sus amigos, ¿cómo lo haría y en cuáles redes le gustaría poder compartirlo?

Tarea 4:

Ya está en su casa y desea ver el tema que guardó en el bus, ¿Qué hace para encontrarlo?

Tarea 5:

Usted hoy quiere conocer datos relevantes sobre temas al azar, ¿En cuál sección podría encontrar esta información?

Tarea 6:

Quiere encontrar un consejo específicamente sobre métodos anticonceptivos, ¿qué haría para obtener únicamente de este tema? (filtros en consejos)

Tarea 7:

Una vez que tiene los consejos de métodos anticonceptivos, ahora desea ver solo los consejos sobre el tema abstinencia sexual, ¿cuáles pasos seguiría para obtener este resultado?, ahora desea guardar el consejo "cómo saber si estoy embarazada", ¿qué hace?

Tarea 8:

Después de un largo día en el colegio, usted decide repasar lo visto en clase, el tema de hoy fue embarazo adolescente, dónde buscaría información relacionada sobre embarazo adolescente

Tarea 8:

Hoy quiere poder obtener respuestas rápidas y cortas a distintos temas, ¿en cuál sección lo encontraría y cómo lo usaría?

Tarea 10:

Después de ver su lista de temas guardados se da cuenta que muchos ya no le interesan, ¿qué haría para eliminarlos de la lista?

Tarea 11:

Sus amigos le pidieron ayuda para denunciar una situación de abuso sexual pero no saben cómo hacerlo o a quién preguntarle, deciden buscar esta información

Tarea	Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4	Usuario 5	Usuario 6	Usuario 7	Usuario 8	Usuario 9	Usuario 10	Usuario 11	Usuario1 2
buscador en aprendé	Se fue a CONSEJOS porque no vio el buscador en Aprende hasta mucho después	✓	✓	Chat, Aprende, Consejos, no vio el bsucador hasta mucho tiempo después	Chat, Consejos, no vio el buscador como tal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
guardar un tema	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
compartir un tema	IG, FB	Mail, FB, WA	WA, IG	FB, IG	IG, WA, Telegram	WA, IG,	url, WA, SC	WA, IG	IG, FB, Youtube	WA	WA	URL, WA, SC
temas guardados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ir a consejos	Fue a Aprende	Fue a Aprende	✓	Espera en consejos algo más al grano, no preguntas de conceptos	Fue a Aprende	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Aprende, tema del día
filtro en consejos	✓	✓	✓	✓	Le cuesta un poco encontrar el filtro pero sí lo logró	✓	Que se si se presiona de nuevo sea para quitar ese filtro o que haya una x	✓	Aprende - Métodos Anticonceptivos	✓	✓	Menú de temas para elegir
filtro y guardar en consejos	✓	✓	✓	✓	Primero utilizó el buscador pero sí lo logró	✓	✓	✓	✓	✓	Aprender, buscador	✓
buscador en aprendé	✓	✓	✓	Le cuesta identificarlo, de nuevo	Se fue a consejos	Consejos	✓	Consejos	✓	No vio el buscador esta vez pero sí fue a Aprender	✓	✓
uso del chat	✓	✓	✓	✓	Consejos	✓	✓	✓	Aprende - Consejos	✓	✓	✓
perfil y temas guardados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
reportá	Sería bueno tenerlo en el chat o en Aprende	✓	Primero fue a Chat y luego a Aprende	✓	Aprede - Buscador - ¿Cómo reportar un abuso?	✓	✓	Consejos - Filtro abuso	✓	✓	Aprende -- Chat	✓
OTROS COMENTARIOS	Encontrar opción rápida de reporte en el chat, porque es la pantalla principal, poder eliminar un tema guardado en la misma pantalla	Obtener números de emergencia del PANI, OIJ	Tener oportunidad de sugerir temas	Poder eliminar un tema guardado en la misma pantalla, que en la sección CONSEJOS se muestren cosas de más interés como, por ejemplo, los métodos anticonceptivos que me darían gratis en la CCSS, cómo usar un condón...	Poder liminar un tema ahí mismo en el perfil, voz inteligente de adulto para el bot		Que se puedan eliminar de una vez, presionándolo como en Pinterest. Que pueda ser un chat anónimo y que se puedan añadir amigos	Eliminar guardados con X o abajo una opción de eliminar todo.	Right click para que aparezcan opciones, mantener presionado	Eliminar en el mismo lugar	Botón para quitar guardados en la misma pantalla	Poder amigos en el chat, así como las historias de IG, poder ver lo que otros amigos han hecho y qué han aprendido

conclusiones/hallazgos paper prototyping

Esta técnica es una de las primeras en las que se “prueba” la propuesta con los usuarios y es, sin duda alguna, de las más necesarias pues los resultados son clave para el desarrollo y avance de la herramienta

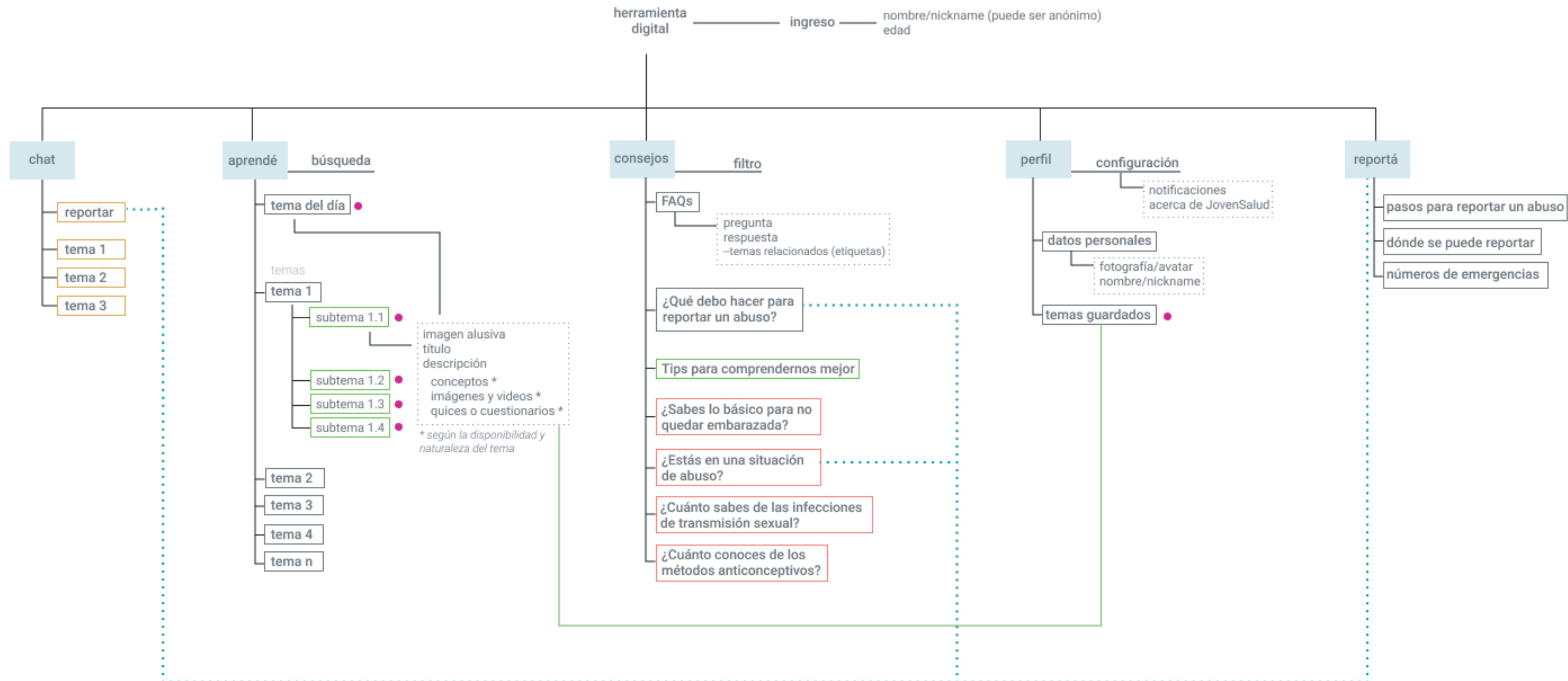
Los principales hallazgos son que:

- los usuarios tienden a buscar las opciones de reportar en Aprendé o en el Chat, es recomendable tener esta opción también habilitada en estas secciones
- la mayoría de los usuarios esperan poder interactuar con el chat de manera natural y que sea de respuesta inmediata
- buscan consejos en la sección de Aprendé también entonces es un punto a considerar
- es necesario hacer más evidente el filtro en la sección de consejos

TERCERA ETAPA

arquitectura beta

Una vez realizado el prototyping y validado sus resultados, se debe re-estructurar la información, hacer cambios en jerarquía, quitar o añadir categorías, todo esto pasa sobre la arquitectura alfa para llegar a la arquitectura beta



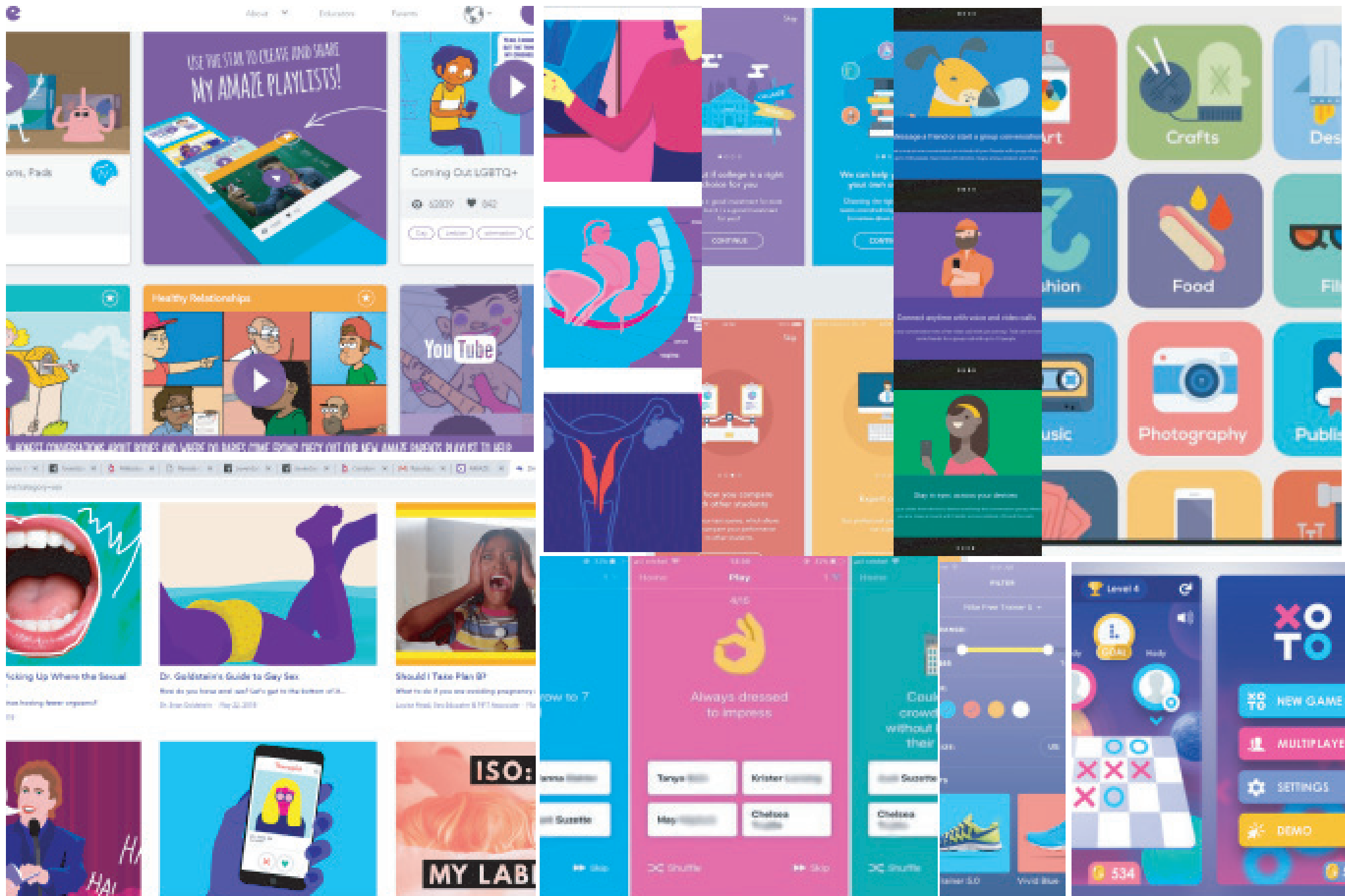
look & feel

Esta parte del proceso de diseño es en la que se empieza a definir el diseño gráfico de la herramienta, se utilizan "moodboards" que son collages de imágenes que resumen el estilo o concepto deseado para la app en proceso

Consta de varias partes pues se analizan diferentes aspectos como cromática, iconografía y tipografía, además de que se realiza un moodboard general donde se engloba el concepto buscado según las necesidades de los usuarios

look & feel

moodboard general



look & feel

moodboard iconografía



simple, lineal, uno o dos colores máximo, estas características con el fin de simplificar la lectura, no recargar con demasiados colores y que los íconos no compitan con el resto de la información

Open Sans

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

Roboto

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

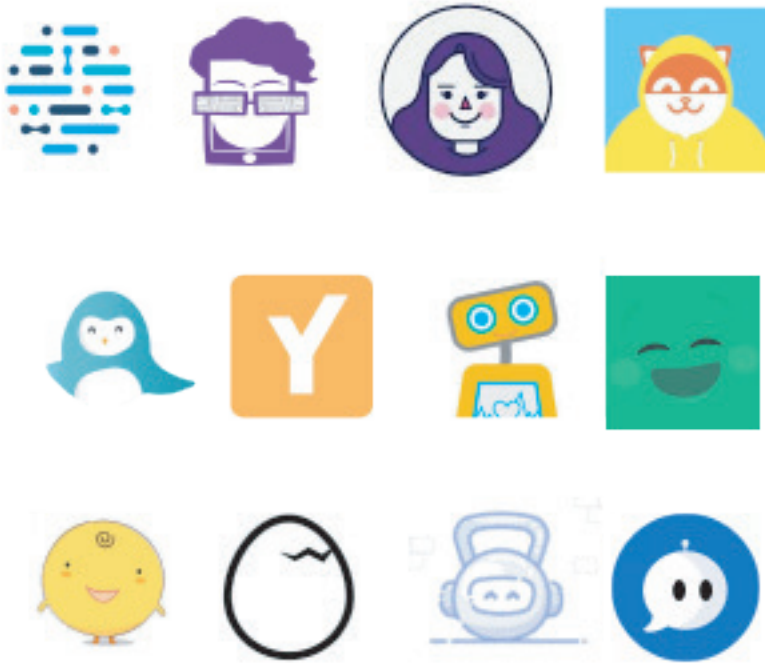
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

tipografía estilo palo seco o sans serif, simplifica la
lectura en herramientas digitales

look & feel

personaje para el bot



para el bot de este proyecto se toman en cuenta varias perspectivas:

TeenSmart, desea contar con un personaje masculino y otro femenino que sea un animal (un mapache)

Perspectiva técnica, no tiene mayor implicación tener uno o varios personajes en los que los usuarios puedan escoger

Equidad de género, el personaje debería ser neutro (ni masculino ni femenino) y ojalá que no se pueda relacionar con algo conocido como un animal u objeto porque puede generar confusión e inclusive discriminación

look & feel

personaje para el bot



se propone este personaje, con color neutro, es una burbuja de texto así que se relaciona con la conversación y comunicación que se pretende generar dentro de la herramienta

conclusiones/hallazgos

look & feel

Esta parte del proceso es una de las más significativas porque después de que se ha definido la estructura, jerarquía de la información y la diagramación se debe definir cómo se va a ver y de qué manera se va a representar para el usuario

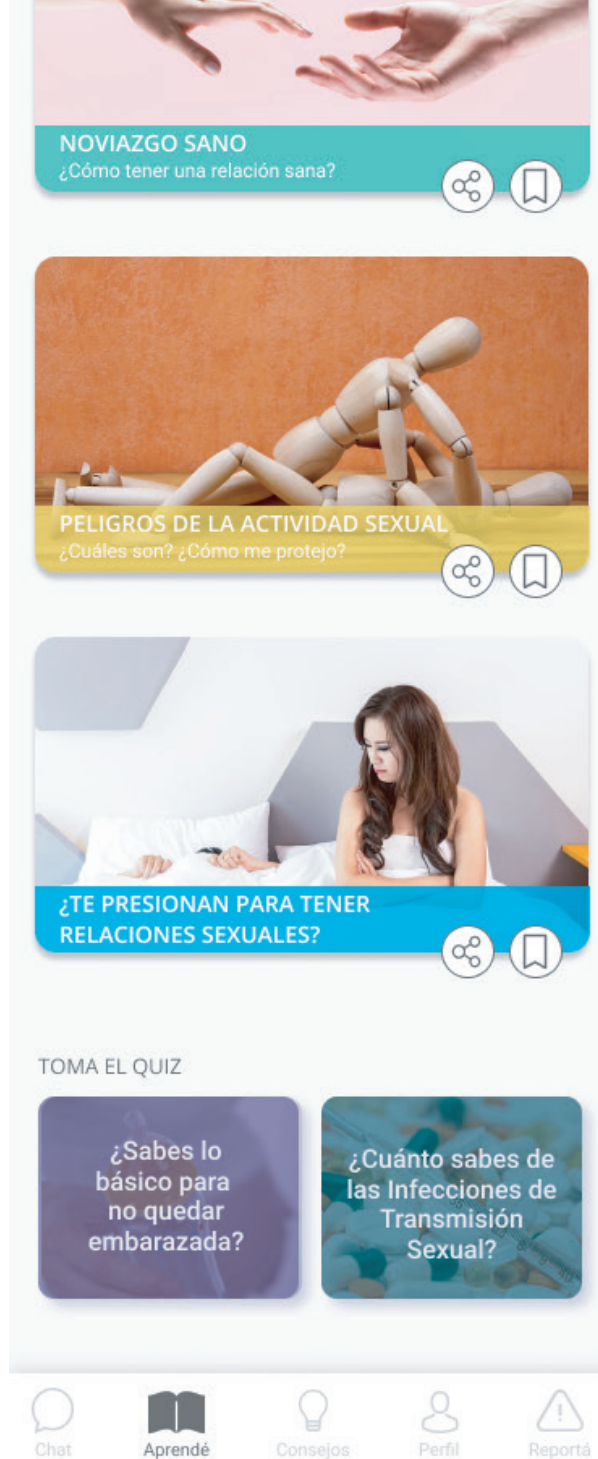
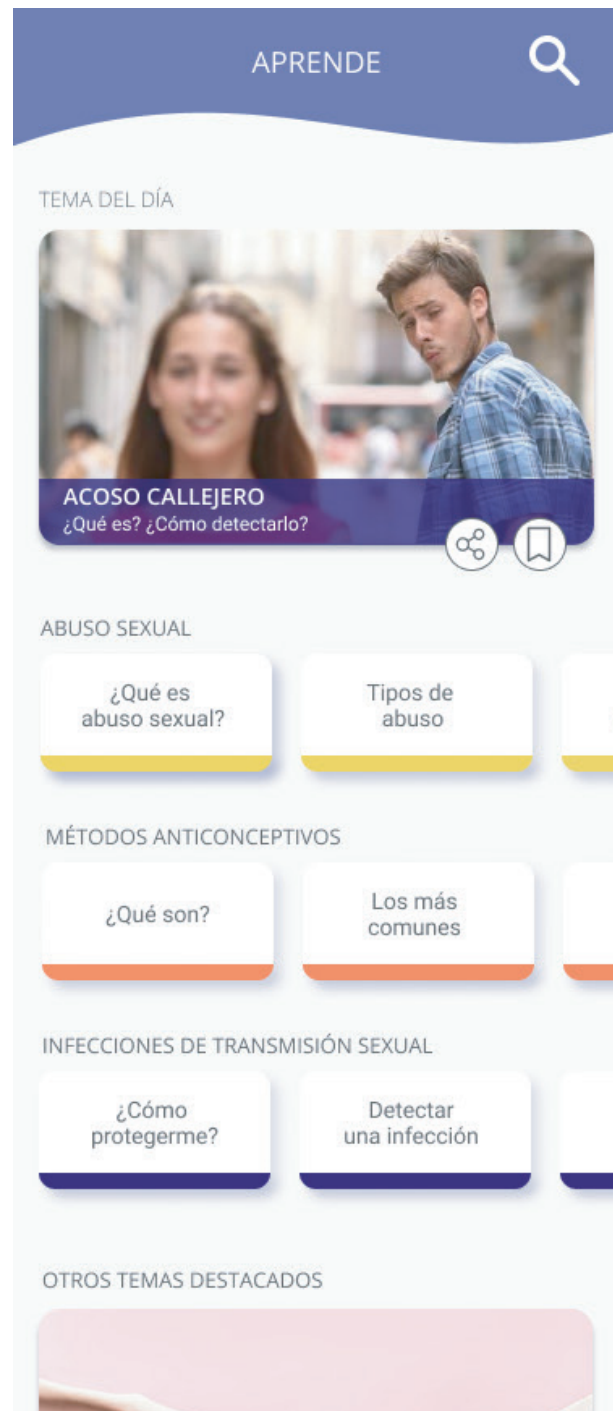
La cromática seleccionada es con base en los referenciales y necesidades de los usuarios de “aprender de una manera más amigable”; además, se define que se utilizará iconografía simple y tipografía de tipo sans serif, se analizaron dos pero se define que se utilizará la familia tipográfica Roboto

mockup

es una maqueta funcional de la aplicación, con esta se pueden validar las propuestas del look & feel, específicamente para este proyecto se utilizó la herramienta en línea Figma

mockup

pantallas de la aplicación
sección Aprendé



búsquedas recientes

- Embarazo Adolescente
- ¿Cómo protegerme?
- ¿Qué es abstinencia?
- Sífilis

<

INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

¿Cómo protegerme?

1

La única manera 100% garantizada de evitar una ITS es **evitar toda clase de contacto sexual**, ya sea sexo vaginal, anal u oral, y contacto genital de piel con piel con otra persona. De igual manera, si deseas mantener relaciones sexuales puedes tener sexo seguro.

2

El sexo seguro significa **usar condones**, condones femeninos o barreras bucales. Estas barreras detienen los fluidos y algo del roce piel a piel que transmiten las ITS.

3

Hazte una **prueba de detección de ITS**. Si tienes una infección puedes tratarte para mantenerte sano y evitar el contagio de la ITS a otras personas.

Otros temas relacionados

¿Cuáles existen?

¿Qué son las ITS?

Chat

Aprendé

Consejos

Perfil

Reportá

<

ABUSO SEXUAL

Tipos de abuso

● Ataques o contactos sexuales no deseados: masturbación, tocamientos, penetración.

● Exigencia de contacto sexual a cambio de favores o beneficios especiales.

● Amenazas de ataques sexuales.

● Exhibicionismo: mostrar partes íntimas en público, en contra de la voluntad de quien está mirando.

● Voyerismo: observar partes íntimas de otra persona, en contra de su voluntad.

● Obligar a otra persona a ver pornografía o a ver actos sexuales.

Ten en cuenta que...

Puede ocurrir entre personas cercanas

Las víctimas no son culpables

Es importante denunciar

¿Estás pasando por una situación como esta?

Es muy importante que busques ayuda. Piensa en alguna persona adulta de confianza a la que puedas compartirle la situación y lo que sientes.

REPORTAR ABUSO

Otros temas relacionados

¿Qué es abuso sexual?

¿Cómo identificarlo?

Chat

Aprendé

Consejos

Perfil

Reportá

<

MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS

¿Qué son?

Son sustancias, objetos o procedimientos utilizados por las personas para evitar que se presente un embarazo.

No existe un método anticonceptivo que sea mejor que otro. Cada persona y / o pareja debe escoger, con la ayuda del médico, el método que más le convenga de acuerdo a su salud, edad y necesidades particulares.

TIPOS DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS

1

Hormonales: Impiden que el óvulo sea liberado del ovario y que el esperma avance dentro del cuerpo de la mujer.

Pastillas, anillo, implantes, parches, inyecciones

2

Métodos de barrera: Impiden que el espermatozoide llegue al óvulo.

Condón masculino, femenino, DIU

Son sustancias, objetos o procedimientos utilizados por las personas para evitar que se presente un embarazo.

No existe un método anticonceptivo que sea mejor que otro. Cada persona y / o pareja debe escoger, con la ayuda del médico, el método que más le convenga de acuerdo a su salud, edad y necesidades particulares.

Ama tu vida: "Anticoncepción y Embarazo"

Ver más videos

Compartir

Otros temas relacionados

Los más comunes

Los más efectivos

Chat

Aprendé

Consejos

Perfil

Reportá



Los 5 más comunes

Condón



Previene el contagio de ITS y VIH, es súper fácil de comprar y de usar. Recuerda que es obligatorio el uso de uno nuevo en cada contacto sexual, además de cualquier otro método anticonceptivo

Pastillas



Se debe de tomar una pastilla diaria y se descansa una semana para que se presenta la menstruación. La ventaja es que son muy confiables, normalizan tu periodo y reduce las molestias premenstruales. No protegen contra enfermedades o infecciones. Pueden provocar náuseas, dolor de cabeza y aumento de peso. Su efectividad es mayor al 90%.

Parche



Se adhiere a la piel y éste libera hormonas, se debe de utilizar un parche por semana, se usa 3 semanas y descansas 1 para que se presente el periodo. No protegen contra enfermedades o infecciones y para adquirirlo necesitas receta médica. Su efectividad es del 99%, es fácil de usar, se adhiere perfectamente a tu piel y puedes suspender su uso en cualquier momento.

Anillo vaginal



Es un anillo delgado, transparente y flexible. Al estar dentro de la vagina libera hormonas de estrógeno y progesterona que evitan la ovulación y espesa el moco cervical para evitar el embarazo. Puedes usarlo por 3 semanas seguidas y descansar 1. Protege durante un mes y es súper efectivo, sin embargo,



Anticonceptivos y Embarazo



¿Puedo quedar embarazada durante mi periodo menstrual?

Una mujer **sí** puede quedar embarazada al tener relaciones sexuales con la menstruación y además debido al ambiente vaginal originado por este periodo, también aumenta la posibilidad de contraer enfermedades de transmisión sexual.

embarazo métodos anticonceptivos

¿Puedo reutilizar un condón?

No, no se recomienda reutilizar los condones, femeninos ni masculinos. Se debe usar un nuevo condón cada vez que tengas un coito.

embarazo métodos anticonceptivos

¿Cómo puedo protegerme al tener relaciones sexuales?

Existen diferentes tipos de protección sexual, sin embargo, el único método que es 100% efectivo para evitar embarazos e infecciones de transmisión sexual es la abstinencia. Es decir, no tener relaciones sexuales con nadie, hasta que te sientas listo.

abstinencia métodos anticonceptivos embarazo

TEMAS DESTACADOS

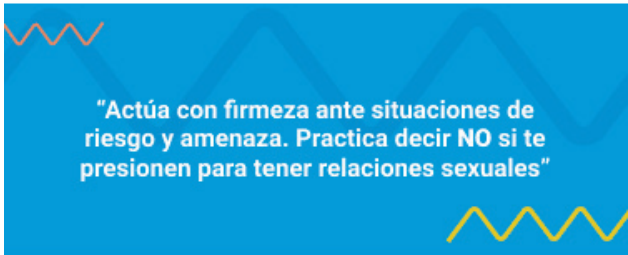


¿Qué es abstinencia sexual?

Abstenerse sexualmente significa decidir no tener relaciones sexuales y esperar el momento oportuno para iniciar tu vida sexual.

La abstinencia sexual es la única forma 100% segura de evitar infecciones de transmisión sexual y embarazos no planificados.

abstinencia métodos anticonceptivos



¿Cuál es la edad indicada para tener relaciones sexuales?

No hay una edad que sea la perfecta, sino que lo recomendable es esperar la mayor cantidad de tiempo que sea posible, hasta que seas capaz de responderte a ti mismo/a las siguientes preguntas:

- ¿Va de acuerdo a mis valores el tener relaciones sexuales en este momento?
- ¿De qué manera me voy a responsabilizar de mi sexualidad? ¿Cómo protegeré mi cuerpo, pero también, cómo protegeré mi corazón?
- ¿Cuál es mi plan para protegerme cuando tenga relaciones sexuales y así no afectar mis metas de vida?
- ¿Conozco cuáles son las enfermedades de transmisión sexual y cómo prevenirlas?

abstinencia métodos anticonceptivos ITS



mockup

pantallas de la aplicación

sección Consejos

CONSEJOS

- abstinencia sexual
- embarazo
- noviazgo
- métodos anticonceptivos

¿Qué es abstinencia sexual?

Abstenerse sexualmente significa decidir no tener relaciones sexuales y esperar el momento oportuno para iniciar tu vida sexual.

La abstinencia sexual es la única forma 100% segura de evitar infecciones de transmisión sexual y embarazos no planificados.

leer más...

abstinencia métodos anticonceptivos

“Actúa con firmeza ante situaciones de riesgo y amenaza. Practica decir NO si te presionen para tener relaciones sexuales”

¿Cuál es la edad indicada para tener relaciones sexuales?

No hay una edad que sea la perfecta, sino que lo recomendable es esperar la mayor cantidad de tiempo que sea posible, hasta que seas capaz de responderte a ti mismo/a las siguientes preguntas:

- ¿Va de acuerdo a mis valores el tener relaciones sexuales en este momento?
- ¿De qué manera me voy a responsabilizar de mi sexualidad? ¿Cómo protegeré mi cuerpo, pero también, cómo protegeré mi corazón?
- ¿Cuál es mi plan para protegerme cuando tenga relaciones sexuales y así no afectar mis metas de vida?
- ¿Conozco cuáles son las enfermedades de transmisión sexual y cómo prevenirlas?

abstinencia métodos anticonceptivos ITS

¿Ya conoces los diferentes tipos de métodos anticonceptivos?

¿Qué es un orgasmo?

El orgasmo es el momento de mayor sensación del placer sexual. Se hace notar por una sensación que casi siempre es sentida como placentera en la cual se descarga la tensión sexual.

abstinencia métodos anticonceptivos

- abstinencia
- métodos anticonceptivos



¿Es peligroso masturbarse?

Es importante que sepas que la masturbación no conlleva a ningún tipo de peligro, sin embargo muchas personas utilizan esta práctica como una forma de escapar de sentimientos de ansiedad y la masturbación se convierte en una conducta compulsiva.

abstinencia métodos anticonceptivos

¿Toallas, tampones o la copa menstrual?

¿Qué es el Papiloma humano?

El virus del Papiloma Humano es una Infección de Transmisión Sexual (ITS). Se puede transmitir por medio de relaciones vaginales, orales y anales, o por roce de la piel y de los genitales.

leer más...

abstinencia infecciones de transmisión sexual

¿Qué es el Papanicolaou?

El Papanicolaou o PAP es un examen vaginal médico que se han de realizar todas las mujeres a partir de los 18 años o antes si han empezado a tener actividad sexual. Idealmente debe hacerse 1 vez al año.

leer más...

abstinencia métodos anticonceptivos

TEMAS DESTACADOS

EMBARAZO ADOLESCENTE

NOVIAZGO SANO

¿CÓMO PROTEGERME?

“Si no deseas tener relaciones sexuales limita los acercamientos físicos con tu pareja a besos y abrazos. Mientras más intenso sea el acercamiento físico más difícil será controlarse”

pareja a besos y abrazos. Mientras más intenso sea el acercamiento físico más difícil será controlarse”

¿Puedo quedar embarazada durante mi periodo menstrual?

Una mujer **sí** puede quedar embarazada al tener relaciones sexuales con la menstruación y además debido al ambiente vaginal originado por este periodo, también aumenta la posibilidad de contraer enfermedades de transmisión sexual.

leer más...

abstinencia métodos anticonceptivos

¿Puedo reutilizar un condón?

No, no se recomienda reutilizar los condones, femeninos ni masculinos. Se debe usar un nuevo condón cada vez que tengas un coito.

abstinencia métodos anticonceptivos

¿Cómo puedo protegerme al tener relaciones sexuales?

Existen diferentes tipos de protección sexual, sin embargo, el único método que es 100% efectivo para evitar embarazos e infecciones de transmisión sexual es la abstinencia. Es decir, no tener relaciones sexuales con nadie, hasta que te sientas listo.

leer más...

abstinencia métodos anticonceptivos ITS

Chat

Aprende

Consejos

Perfil

Reporta

REPORTA

Reporte de abuso sexual

¿Por qué debemos reportar?

1. Es un deber ciudadano, el abuso sexual es un delito grave y una violación a los derechos de las personas.

2. No debemos ser cómplices de este crimen.

3. Así evitamos que más niños, niñas y jóvenes sean víctimas un abusador o abusadora.

¿Quiénes pueden denunciar?

Cualquier persona que sepa de un caso o tenga sospechas fundadas sobre lo ocurrido (no es necesario estar completamente seguro de ello).

¿Dónde se puede denunciar?

Se puede denunciar en las oficinas de las Fiscalías del Ministerio Público de todo el país, en el Organismo de Investigación Judicial (OIJ), llamando al 911, en el Patronato Nacional de la Infancia (PANI) o en las Comisarías/Delegaciones de la Fuerza Pública.

UBICAR EL LUGAR MÁS CERCANO

¿Quién me protege si denuncio?

Las personas que denuncien abusos cometidos contra personas menores de edad, por ley no pueden ser contra-demandadas, aunque la persona denunciada no sea encontrada culpable (por falta de pruebas) y no sea condenada. [Art.134 Código de Niñez y Adolescencia].

DENUNCIA EN LÍNEA

LLAMA EL 911

PERFIL

Josué Arce

17 años

MIS TEMAS GUARDADOS

editar

NOVIAZGO SANO

Los más comunes

MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS

7 Infecciones de Transmisión Sexual

Ver más tarde

Compartir

INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

¿Puedo reutilizar un condón?

CONSEJO

¿Qué es un orgasmo?

CONSEJO

Chat

Aprende

Consejos

Perfil

Reportá

PERFIL

Josué Arce

17 años

MIS TEMAS GUARDADOS

editar

NOVIAZGO SANO

Los más comunes

MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS

7 Infecciones de Transmisión Sexual

Ver más tarde

Compartir

INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

¿Puedo reutilizar un condón?

CONSEJO

¿Qué es un orgasmo?

CONSEJO

Chat

Aprende

Consejos

Perfil

Reportá

Chat

Aprende

Consejos

Perfil

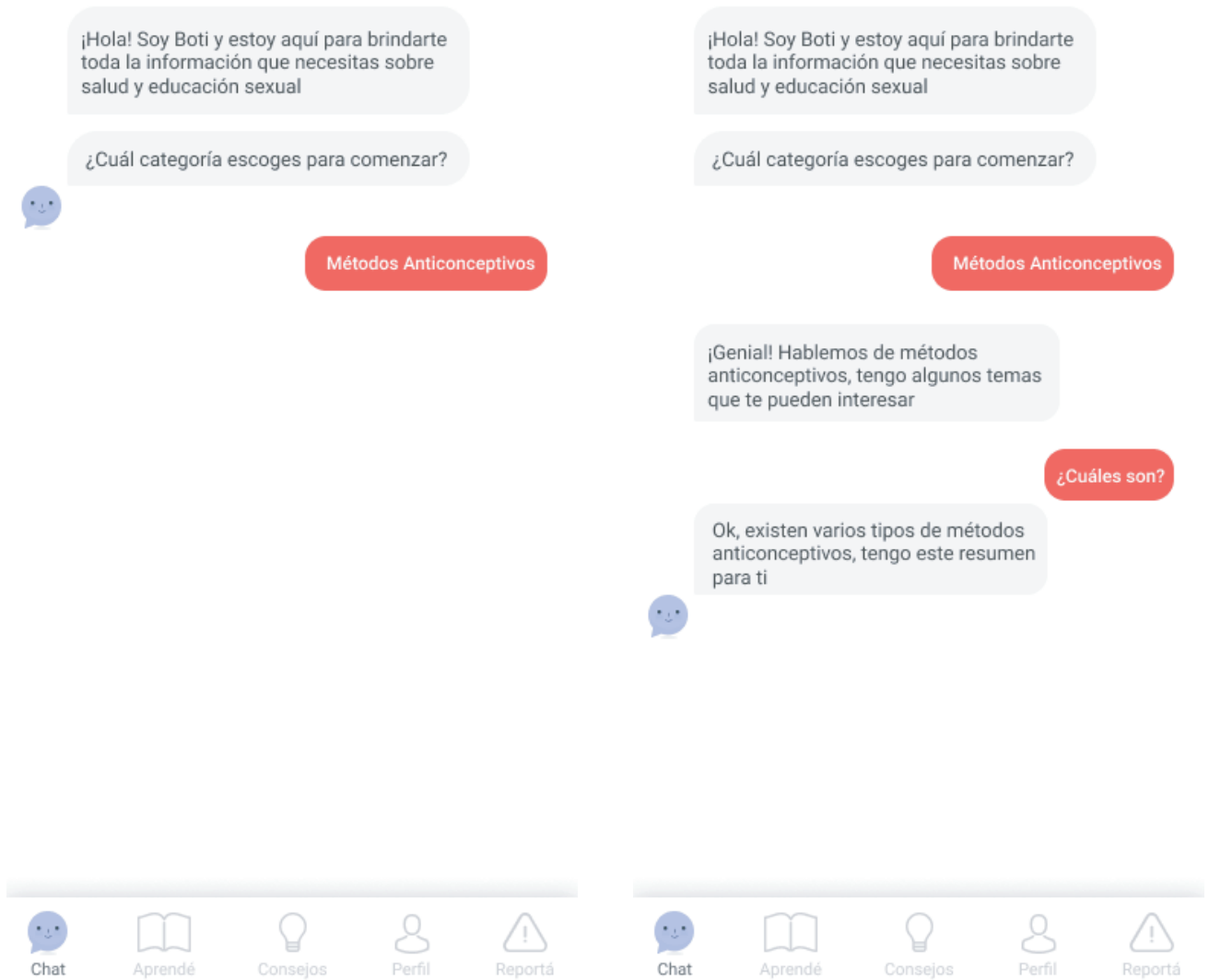
Reportá

mockup

pantallas de la aplicación
chat

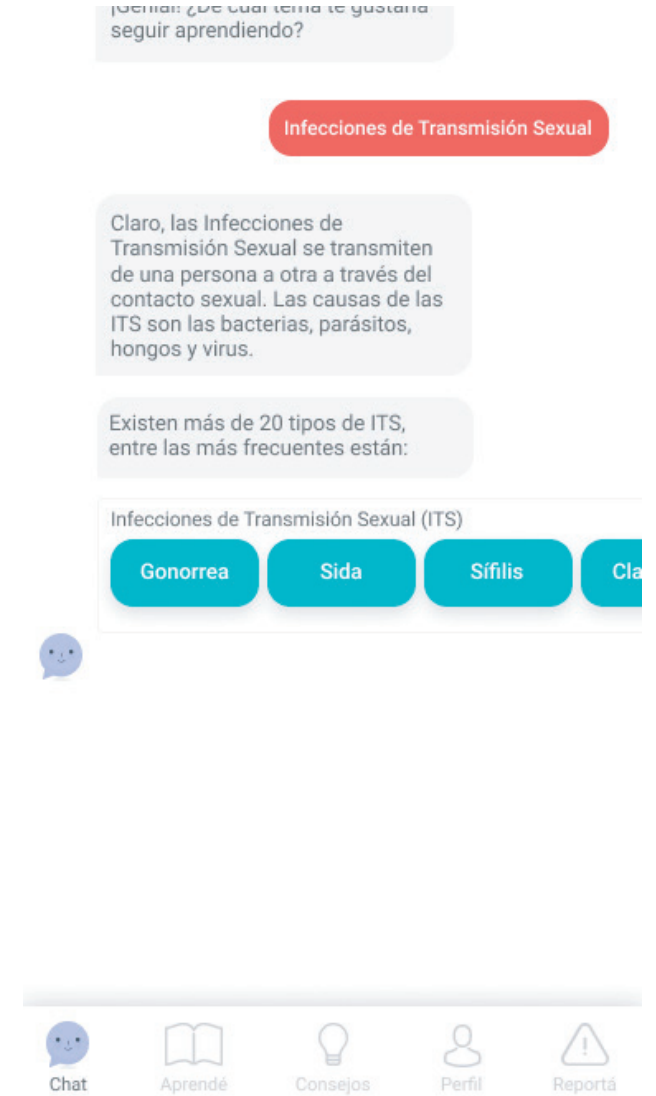
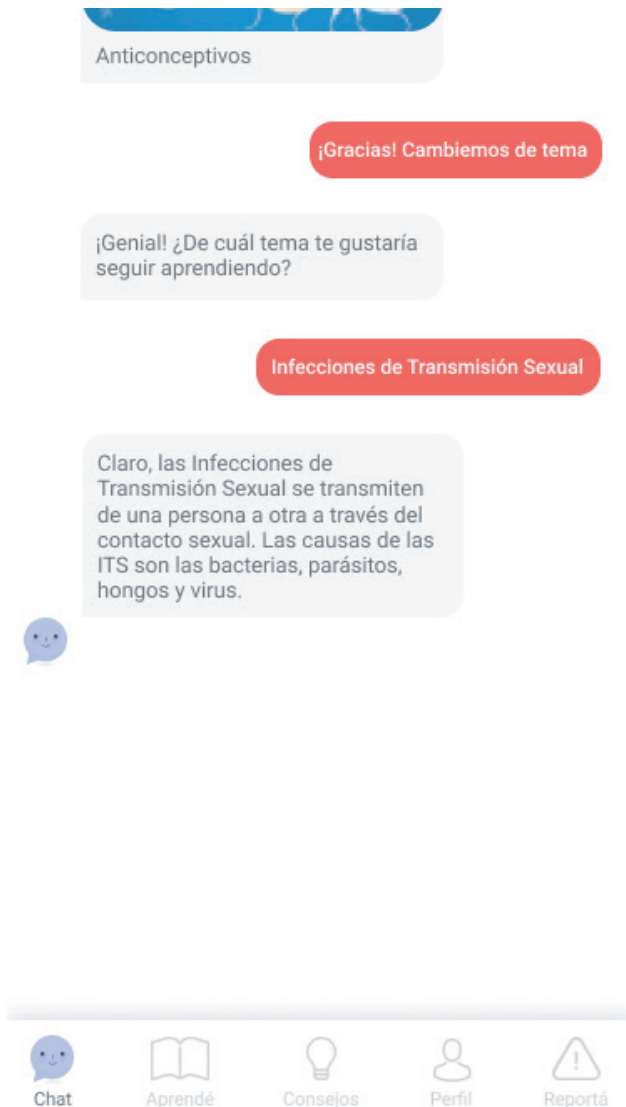
** es importante mencionar que estas pantallas son las deseadas y como se plantea que se vea el bot; sin embargo, la herramienta que se utilizó para el prototipo del bot no permite cambiar estilos gráficos pues se integra con apps como Facebook Messenger y Telegram por lo que el bot se ve sometido a la línea gráfica y capacidades de la herramienta con la que se realice la integración.

Para este proyecto se utiliza la herramienta DialogFlow para realizar el prototipo del bot, en la sección de ANEXOS se puede ver este proceso



mockup

pantallas de la aplicación
chat



conclusiones/hallazgos mockup

Con esta sección del proceso se pudo hacer un mejor uso del medio, la herramienta que se utilizó fue Figma y esto favoreció algunas acciones como el swipe horizontal y la visualización fácil y rápido de las interacciones y cambios entre pantallas; sin embargo, en esta herramienta no se pueden animar o introducir pequeños videos, gifs o animaciones como mothion graphics entonces es una limitante con la que se contó en el proceso

pruebas heurísticas

Estas pruebas son muy similares al paper prototyping con la diferencia de que en este caso se está poniendo a prueba el look & feel, la jerarquía y la secuencia de lectura

En este caso se utilizó la maqueta funcional que se realizó con la herramienta en línea Figma y se probó con usuarios diferentes a los del paper prototyping, esto con el objetivo de no influir en los resultados

pruebas heurísticas

tareas y hallazgos**

Tarea 1:

Recientemente escuchó a sus amigos hablar sobre abstinencia sexual pero usted no está seguro del significado y decide indagar sobre el tema dentro de la app, qué haría para encontrar info sobre el tema

Hallazgos:

Ahora la mayoría de testers encontraron el ícono “buscar” y pudieron realizar la búsqueda sin problema

Tarea 2:

Usted va utilizando la app en el bus pero de repente necesita guardar el teléfono, en ese momento vio un tema que le interesa- es el tema de abuso sexual y decide guardarlo para leerlo después, ¿cómo lo guardaría?

Hallazgos:

Todos utilizan el ícono de “guardar”

Tarea 4:

Ya está en su casa y desea ver el tema que guardó en el bus, ¿Qué hace para encontrarlo?

Hallazgos:

La mayoría entran al perfil y encuentran los temas guardados efectivamente

Tarea 5:

Usted hoy quiere conocer datos relevantes sobre temas al azar, ¿En cuál sección podría encontrar esta información?

Hallazgos:

La mayoría se van a Consejos, sin embargo también buscan temas al azar en Aprendé y en el Chat

Tarea 6:

Quiere encontrar un consejo específicamente sobre métodos anticonceptivos, ¿qué haría para obtener únicamente de este tema? (filtros en consejos)

Tarea 7:

Una vez que tiene los consejos de métodos anticonceptivos, ahora desea ver solo los consejos sobre el tema abstinencia sexual, ¿cuáles pasos seguiría para obtener este resultado?, ahora desea guardar el consejo “cómo saber si estoy embarazada”, qué hace?

Hallazgos:

El filtro es utilizado para el fin que se propone, algunos piden que se habilite la posibilidad de marcar dos o más filtros a la vez

pruebas heurísticas

tareas y hallazgos**

Tarea 8:

Después de un largo día en el colegio, usted decide repasar lo visto en clase, el tema de hoy fue embarazo adolescente, dónde buscaría información relacionada sobre embarazo adolescente

Hallazgos:

Vuelven al ícono buscar y completan la tarea.

Tarea 9:

Hoy quiere poder obtener respuestas rápidas y cortas a distintos temas, ¿en cuál sección lo encontraría y cómo lo usaría?

Hallazgos:

La gran mayoría se van al chat y desean preguntar “cualquier cosa”, otros van a la sección de consejos y se sienten cómodos utilizando los filtros para buscar las respuestas.

Tarea 10:

Después de ver su lista de temas guardados se da cuenta que muchos ya no le interesan, ¿qué haría para eliminarlos de la lista?

Hallazgos:

Es mucho mejor aceptada esta nueva propuesta de “editar” los temas guardados, todos lo usaron eficientemente y para el fin que se propone

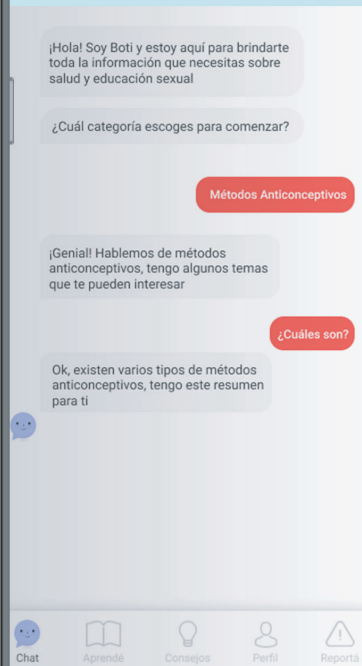
Tarea 11:

Sus amigos le pidieron ayuda para denunciar una situación de abuso sexual pero no saben cómo hacerlo o a quién preguntarle, deciden buscar esta información efectivamente

Hallazgos:

La mayoría van a la sección de Reportá pero también mencionan que les gustaría tener la opción de reportar de manera fácil y rápida desde el chat y en aprendé.

** todas las pruebas se realizaron en distintos centros académicos y fundaciones de San José, Cartago y Palmares; sin embargo, en algunos centros educativos no fue posible tomar fotografías por temas de seguridad de los jóvenes que participaron en el proceso





aspectos finales

En este espacio se dan las recomendaciones y conclusiones finales del proceso de trabajo y desarrollo del proyecto

aspectos finales

conclusiones

Después de todos los análisis no cabe duda de que en Costa Rica se puede comenzar a implementar este tipo de herramientas para jóvenes, la educación y salud sexual en el país puede convertirse en algo primordial para todos los centros educativos y pueden generar un mayor impacto si se utiliza tecnología y se le brinda el espacio a los jóvenes de comunicarse y preguntar sin temor a ser juzgados o sentirse intimidados.

El proceso de diseño fue bastante provechoso, en cada etapa se evidencia más la necesidad de tener al usuario presente, revisar constantemente las necesidades que tienen y verificar la usabilidad, la jerarquía de la información y la navegación

Para el caso del bot fue sumamente interesante poder conocer e investigar más sobre la implementación de esta tecnología en herramientas de uso cotidiano como las apps móviles

Cada hallazgo fue de suma importancia para llegar a la propuesta final, las ideas evolucionaron y se fueron corrigiendo detalles durante todo el proceso y validando las decisiones que se tomaban con respecto a la estructura y la visualización de la información

aspectos finales

recomendaciones

Como parte del proceso del proyecto se pudo trabajar con la organización TeenSmart, una de las principales recomendaciones para esta organización y como un paso a poder implementar eventualmente una herramienta como la que se propone en este proyecto, es recopilar todos los datos para generar una arquitectura de la información de toda la plataforma existente, esto con el objetivo de poder tomar decisiones que sean sostenibles en el tiempo.

Se recomienda también adaptar este tipo de herramientas como el chat instantáneo a la plataforma actual de jovenSalud, esto reduciría mucho el tiempo en que se le da una respuesta a las preguntas de los usuarios pero además le permitiría a los consejeros enfocar sus esfuerzos en casos vulnerables o de riesgo dentro del mismo chat.

De igual manera el proceso de mejora es constante y se recomienda hacer más pruebas con distintos grupos etáreos y adpatarlo a las necesidades; además, involucrar a personas con capacidades reducidas en el proceso de pruebas para que la herramienta no deje de lado ningún escenario de uso y sea lo más accesible posible.

bibliografía y referencias

Documentos, artículos, herramientas, páginas web, chats, servicios... consultados y/o utilizados antes y durante el proceso

bibliografía y referencias

Hernández-Castro, F. (2016). Metodología para el análisis y diseño de aplicaciones (usability cookbook). Escuela de Diseño Industrial, Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago, Costa Rica.

Hernández-Castro, F. (2015). notas para la elaboración de documentos con baja carga cognitiva para el lector (screen documents). Escuela de Diseño Industrial, Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cartago, Costa Rica.

Babish, N. (2017) The Underestimated Power of Color in Mobile App Design. En línea: <http://bit.ly/2jiaad1>. Consultado el 28/10/18

Apple Developer (2017) UI Design Do's and Don'ts. En línea: <https://developer.apple.com/design/tips/>. Consultado el 10/10/18

Lupton, E. Cole, J. (2008) Graphic Design, the new basics. Princeton Architectural Press, New York. Consultado el 01/09/18

Araya, J. (2016) Población adolescente tiene pésima información sobre sexualidad. En línea: <https://semanariouniversidad.com/pais/poblacion-adolescente-pesima-informacion-sexualidad/>. Consultado el 01/10/18

Ministerio de Salud (2011) Marco conceptual y normativo de la políticas de sexualidad. En línea: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/biblioteca-de-archivos/sobre-el-ministerio/politcas-y-planes-en-salud/politcas-en-salud/1038-politica-nacional-de-sexualidad-2010-2021-parte-i/file>. Consultado el 09/10/18

Ministerio de Educación Pública. (2017) Programa de Estudios de Educación para la Afectividad y la Sexualidad Integral. En línea: http://cse.go.cr/sites/default/files/afectividad_y_sexualidad_integral_diversificado_2017.pdf. Consultado el 10/08/18

Ministerio de Salud (2016) II Encuesta sobre salud sexual y salud reproductiva. En línea: <https://ccp.ucr.ac.cr/documentos/portal/Informe-2daEncuesta-2015.pdf>. Consultado el 03/09/18

Lara, R. (2010) Lo que los jóvenes quieren saber sobre sexo. En línea: <https://www.elnuevodiario.com.ni/especiales/84829-que-jovenes-quieren-saber-sexo/>. Consultado el 10/10/18

bibliografía y referencias

Vernacchio,A. (2016) Whats teens really want to know about sex. En línea:
<http://blog.ed.ted.com/2016/03/14/what-teens-really-want-to-know-about-sex/>. Consultado el 01/11/18

Kim, L. (2018) 11 Amazing Facts You Might Not Know About Chatbots. En
línea:<https://chatbotsmagazine.com/11-amazing-facts-you-might-not-know-about-chatbots-7764213406e0> Consultado el
04/11/18

Elllovic,A. (2016) Chatbots, the beginners guide. En línea:
<http://www.assafelovic.com/blog/2016/7/11/chatbots-the-beginners-guide> Consultado el 04/08/18

YourLife.com (2018) Métodos Anticonceptivos. En línea: <https://www.your-life.com/es/>. Consultado el 03/10/2018

LaJuventud Opina (2012) Bases para un noviazgo sano. En línea:
<http://www.voicesofyouth.org/es/posts/bases-para-un-noviazgo-sano>. Consultado el 10/10/18

Love is Respect Org (2017) Abuso sexual. <https://espanol.loveisrespect.org/tipos-de-abuso/abuso-sexual/>. Consultado el
04/08/18

Janarthanam,S. (2018) Building Your Own Chatbot Using DialogFlow. En línea:
<https://tutorials.botsfloor.com/building-your-own-chatbot-using-dialogflow-1b6ca92b3d3f> Consultado el 06/10/2018

AspectSoftware (2017) 10 steps to chatbot building. En línea:
<https://www.aspect.com/globalassets/microsite/nlu-lab/images/10-Steps-to-Chatbot-Creation.pdf>
Consultado el 06/10/2018

Otras página consultadas

<https://talktabu.com/>

<https://amaze.org/>

<https://jovensalud.net/web/index.jsp>

<http://teensmart.org/web/index.jsp>

<https://www.figma.com/> - creación de maquetas funcionales

<https://www.optimalworkshop.com> - card sorting en línea

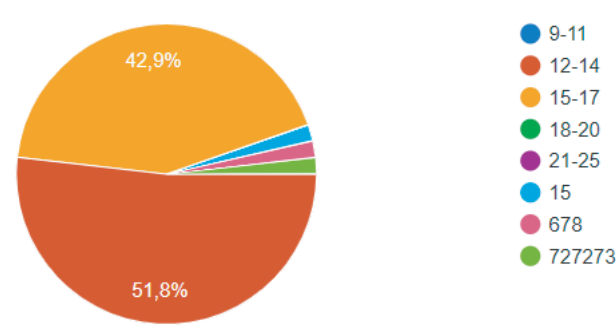
<https://dialogflow.com> - creación del prototipo del bot

anexos

resultados de la encuesta realizada

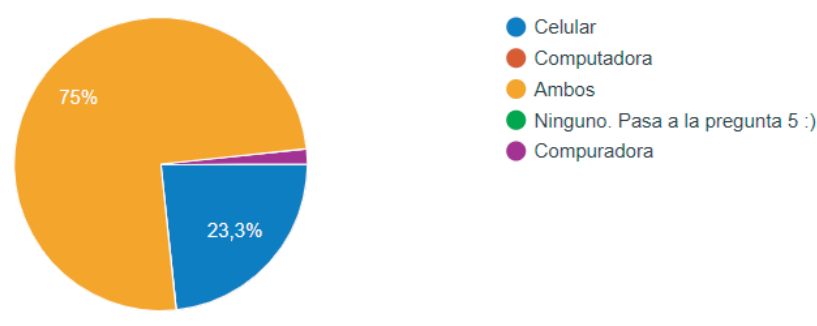
Edad

56 respuestas



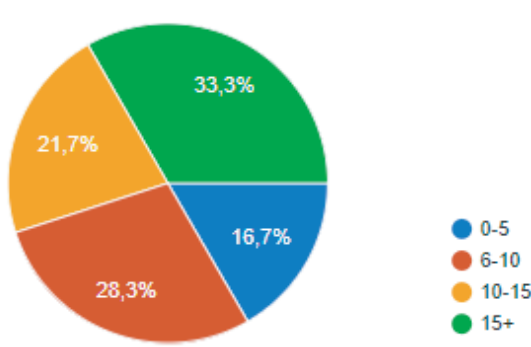
1. ¿Tienes acceso a un celular o una computadora?

60 respuestas



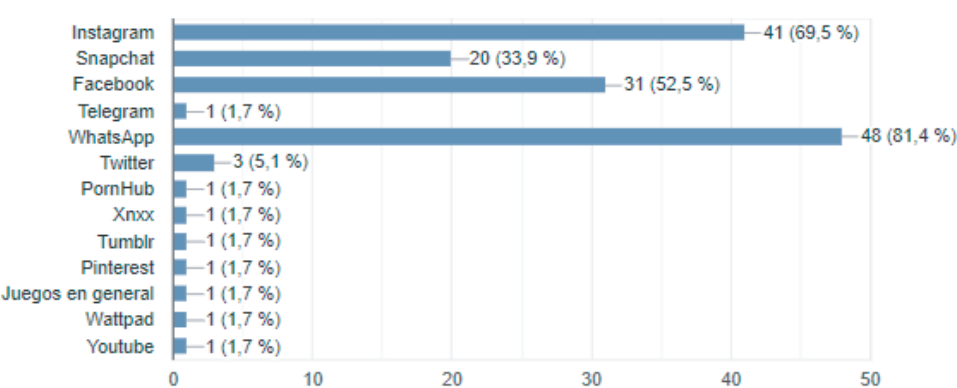
2. ¿Cuántas apps tienes en tu celular?

60 respuestas



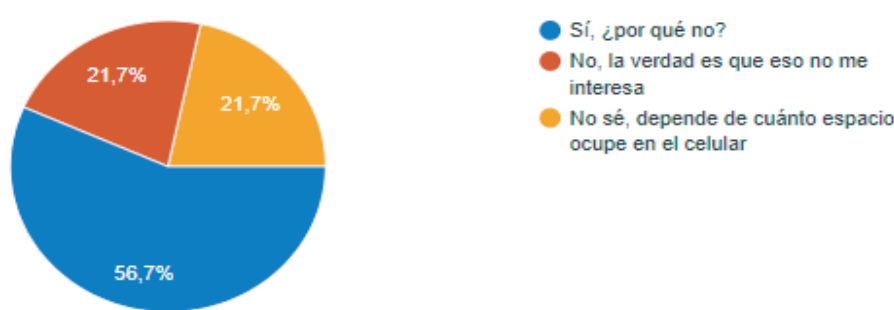
3. ¿Cuáles redes sociales utilizas con más frecuencia?

59 respuestas



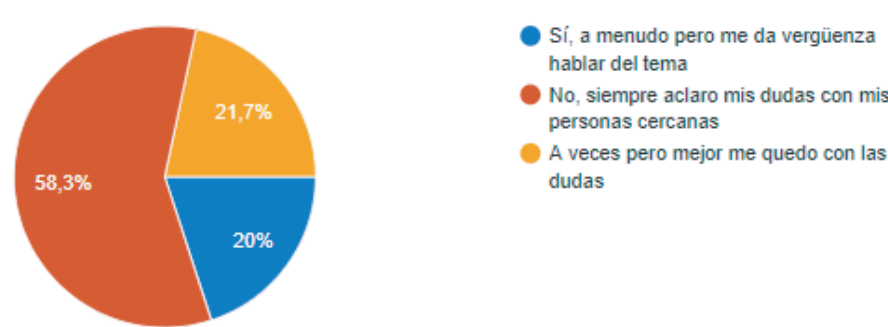
4. ¿Estarías dispuesto a descargar una app sobre salud sexual?

60 respuestas



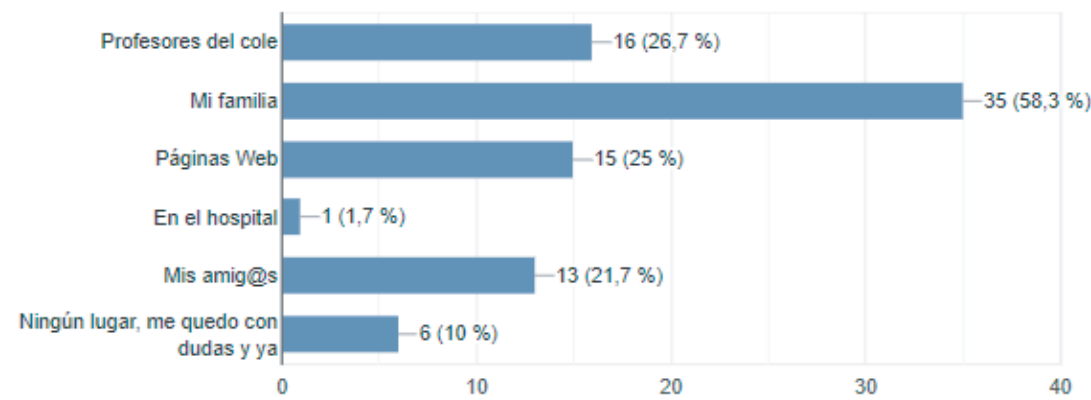
5. ¿Alguna vez has tenido dudas sobre algún tema de salud o educación sexual y no has sabido a quién preguntarle?

60 respuestas



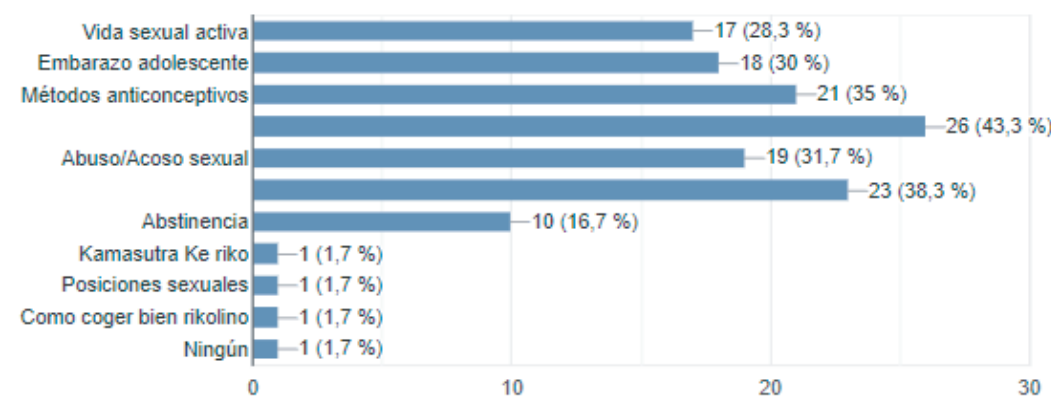
6. ¿Dónde obtienes información sobre salud sexual actualmente?

60 respuestas



7. ¿Sobre cuáles temas sientes curiosidad o dudas? Puedes marcar más de 1 opción

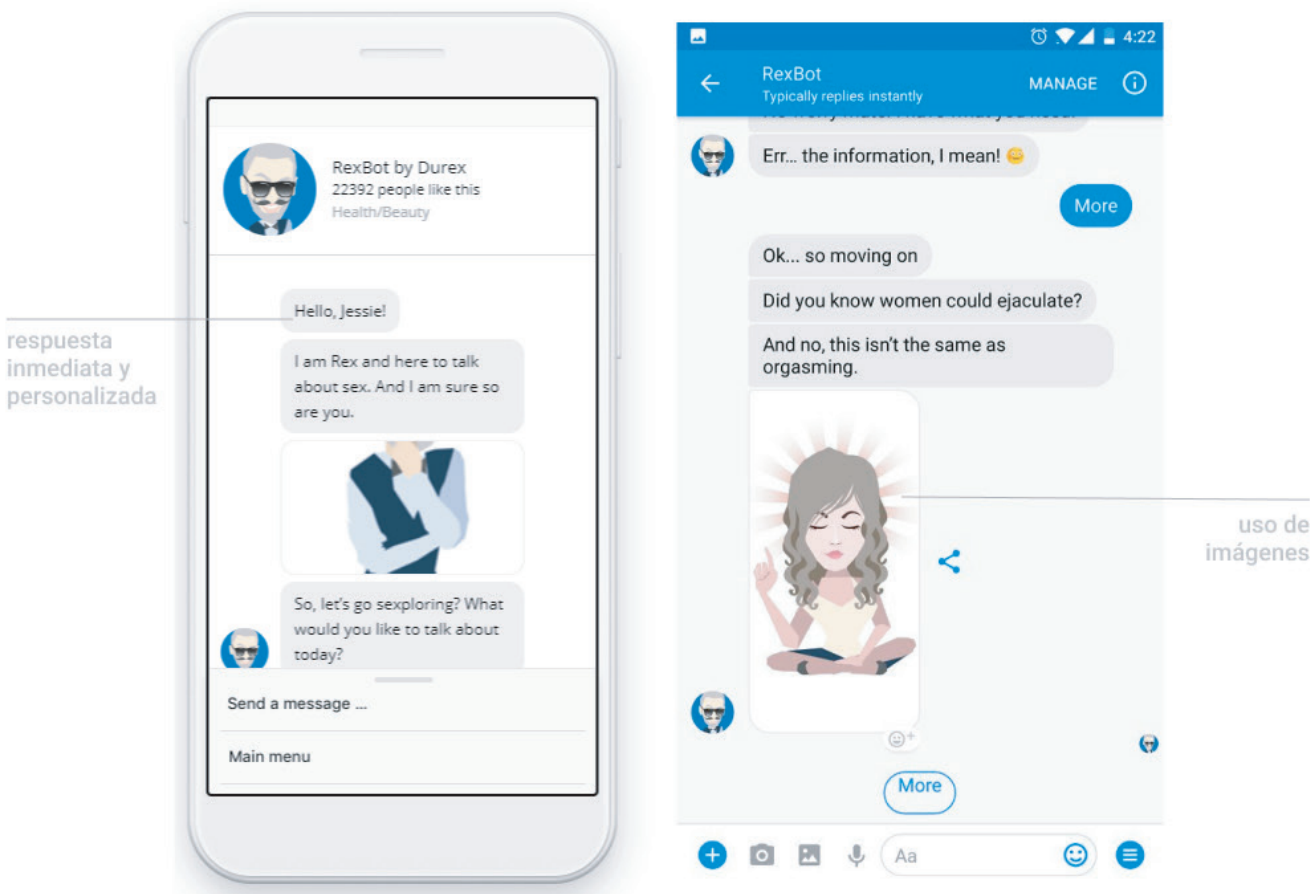
60 respuestas



RexBot

creado por la marca Durex para atender preguntas sobre sexualidad

- ✓ Puede tener más credibilidad por ser de una "marca reconocida"
- ✚ Fácil acceso por medio de Facebook Messenger
- ✚ Actualización y continuidad, parece que todo quedó estancado en el 2017



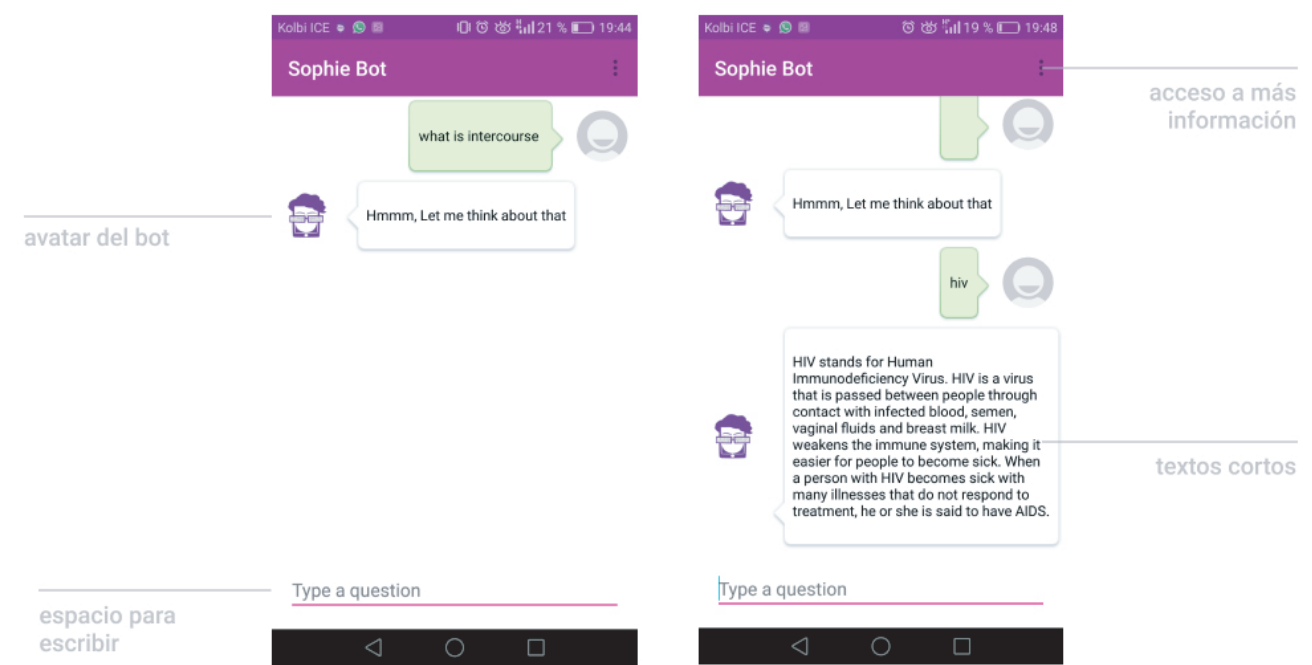
respuesta inmediata y personalizada

uso de imágenes

SophieBot

este es un chatbot especial para reporte de abuso y acoso en Malasia

- ✓ Presenta mayor accesibilidad para los usuarios pues "lee" las respuestas, lo que permite que personas con alguna discapacidad de vista pueda acceder a la info de otra manera que no sea leyendo
- ✚ Habilitar para iOS
- ✚ Actualizar acceso en Telegram y Facebook



avatar del bot

acceso a más información

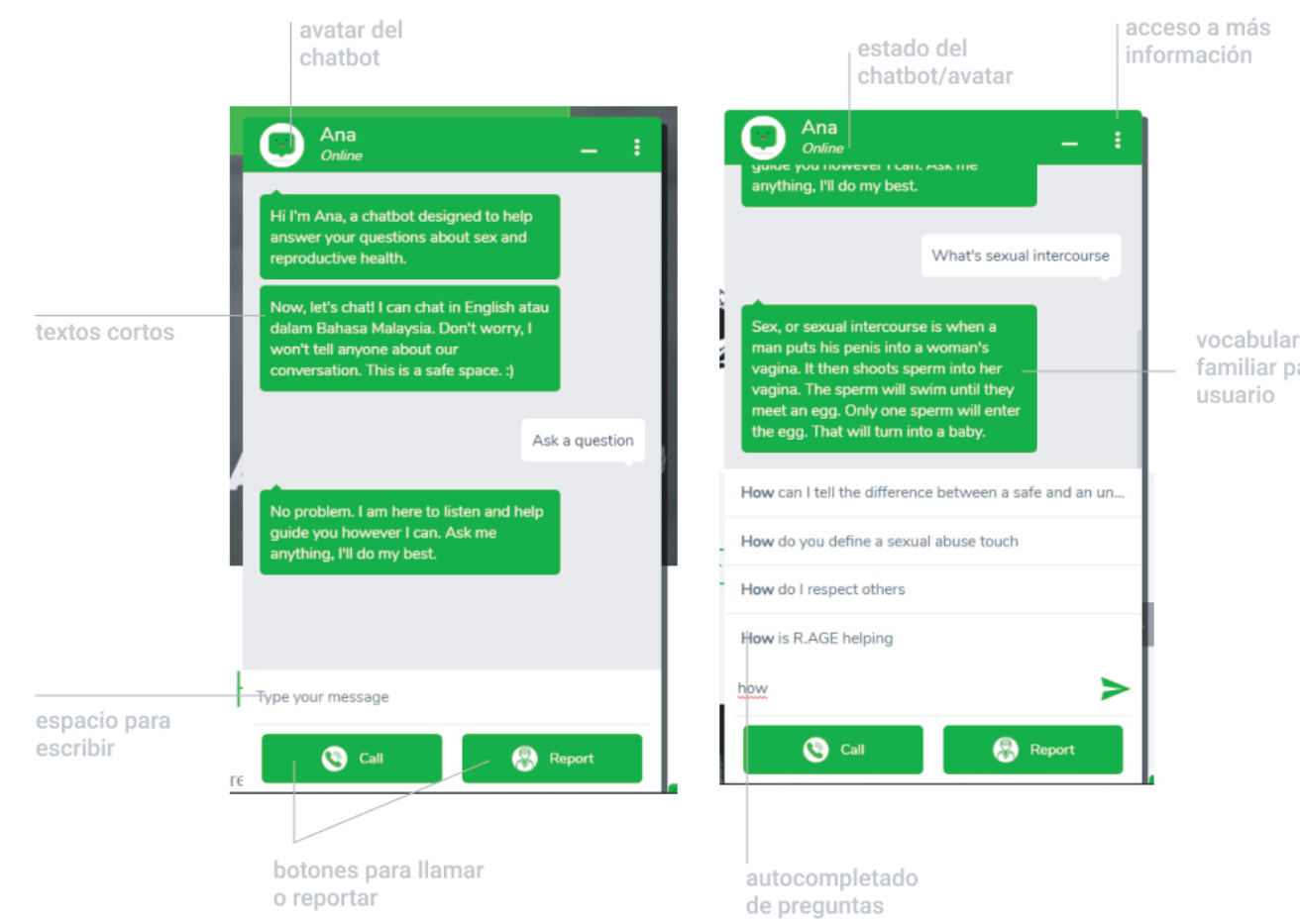
textos cortos

espacio para escribir

Ana R.AGE

este es un chatbot especial para brindar información sobre salud sexual y reproductiva en Malasia

- ✓ Permite hacer llamadas a profesionales y expertos
- ✚ El usuario puede hacer reportes de acoso a las autoridades
- ✚ Acceso a "habla" con profesionales si así lo desea
- ✚ Preguntas predefinidas, basta como escribir "how" y se despliegan posibles preguntas
- ✚ Si no tiene una respuesta trata de compararlo con otras posibles preguntas
- ✚ También tiene opciones como "am i a sexual predator?" y opciones de ayuda
- ✚ Contáctos internacionales, en este momento se enfoca en Malasia



textos cortos

estado del chatbot/avatar

acceso a más información

vocabulario familiar para el usuario

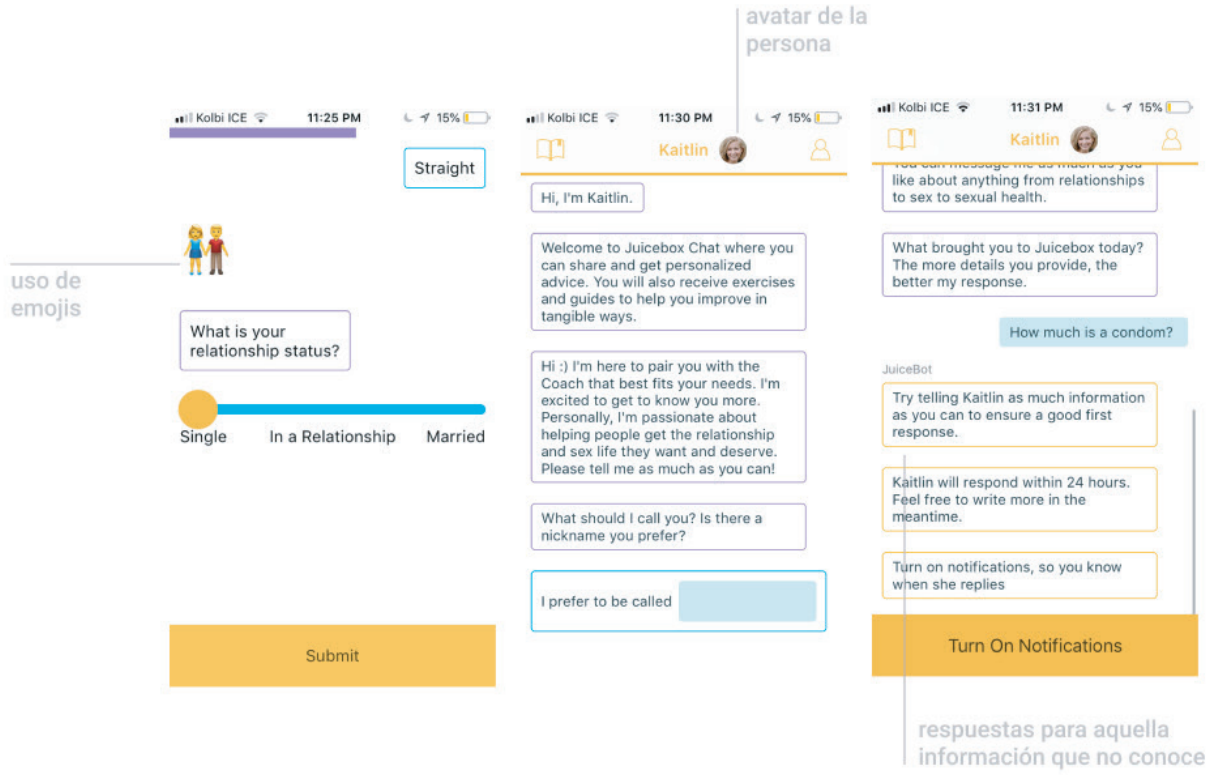
espacio para escribir

botones para llamar o reportar

autocompletado de preguntas

Juicebox

profesionales responden a preguntas de los usuarios sobre relaciones y sexo por medio de una aplicación móvil

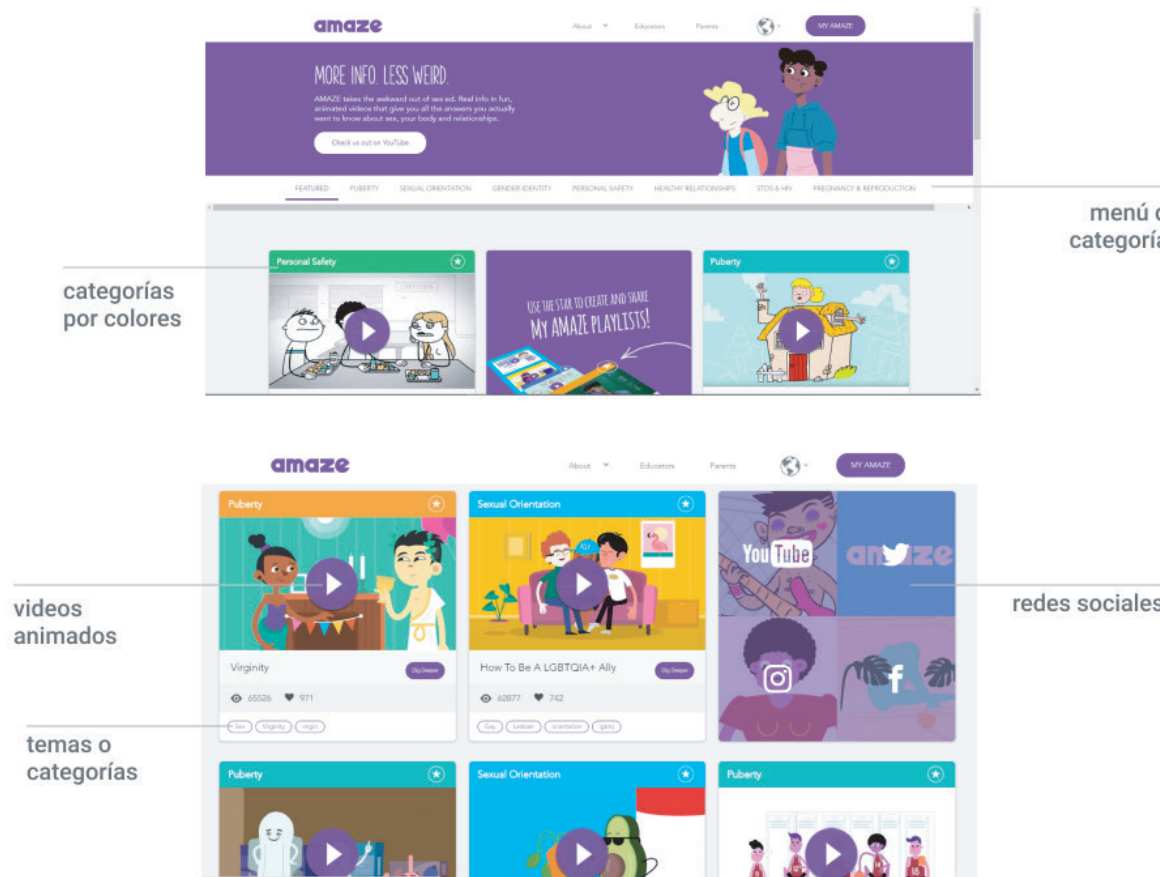


uso de emojis

respuestas para aquella información que no conoce

Amaze

aplicación móvil con información segmentada por temas y categorías sobre sexualidad, enfermedades de transmisión sexual, entre otros



categorías por colores

menú de categorías

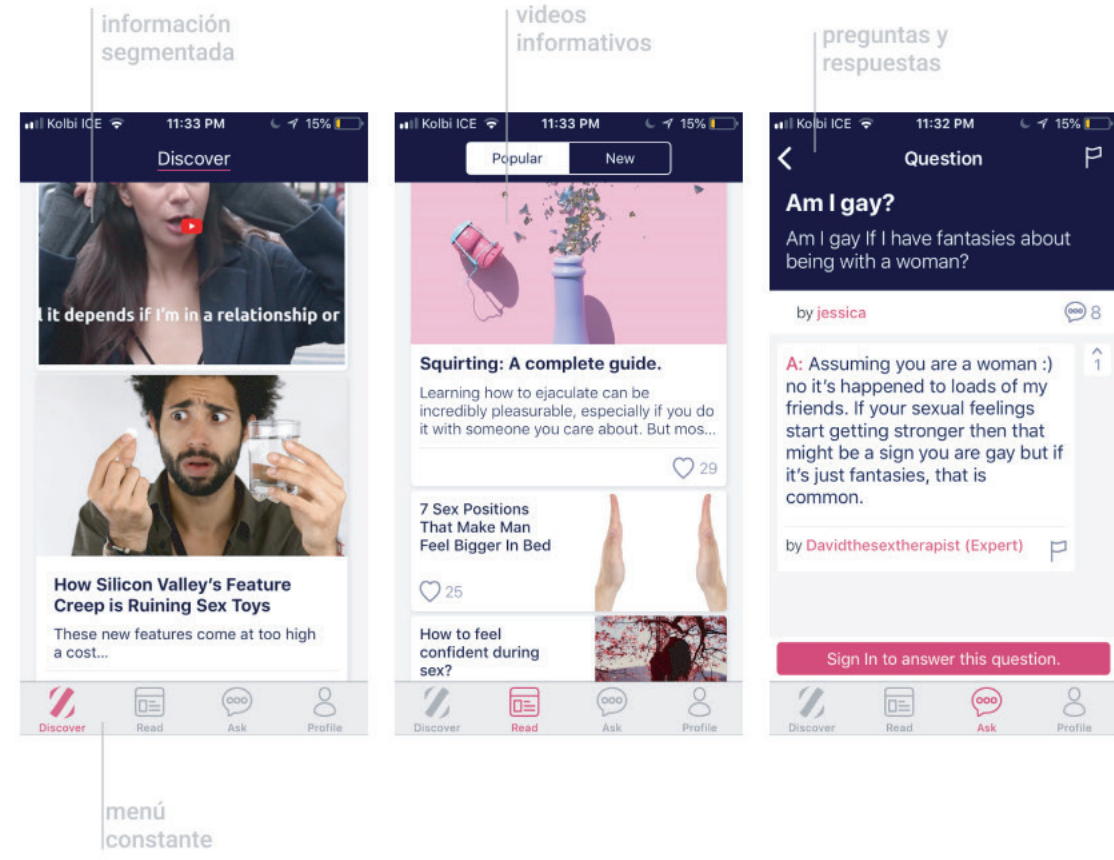
videos animados

temas o categorías

redes sociales

Zaboo

"descubre, lee, aprende", bajo esta premisa es una aplicación móvil que busca darle a los jóvenes respuestas a las dudas curiosas sobre sexo



información segmentada

videos informativos

preguntas y respuestas

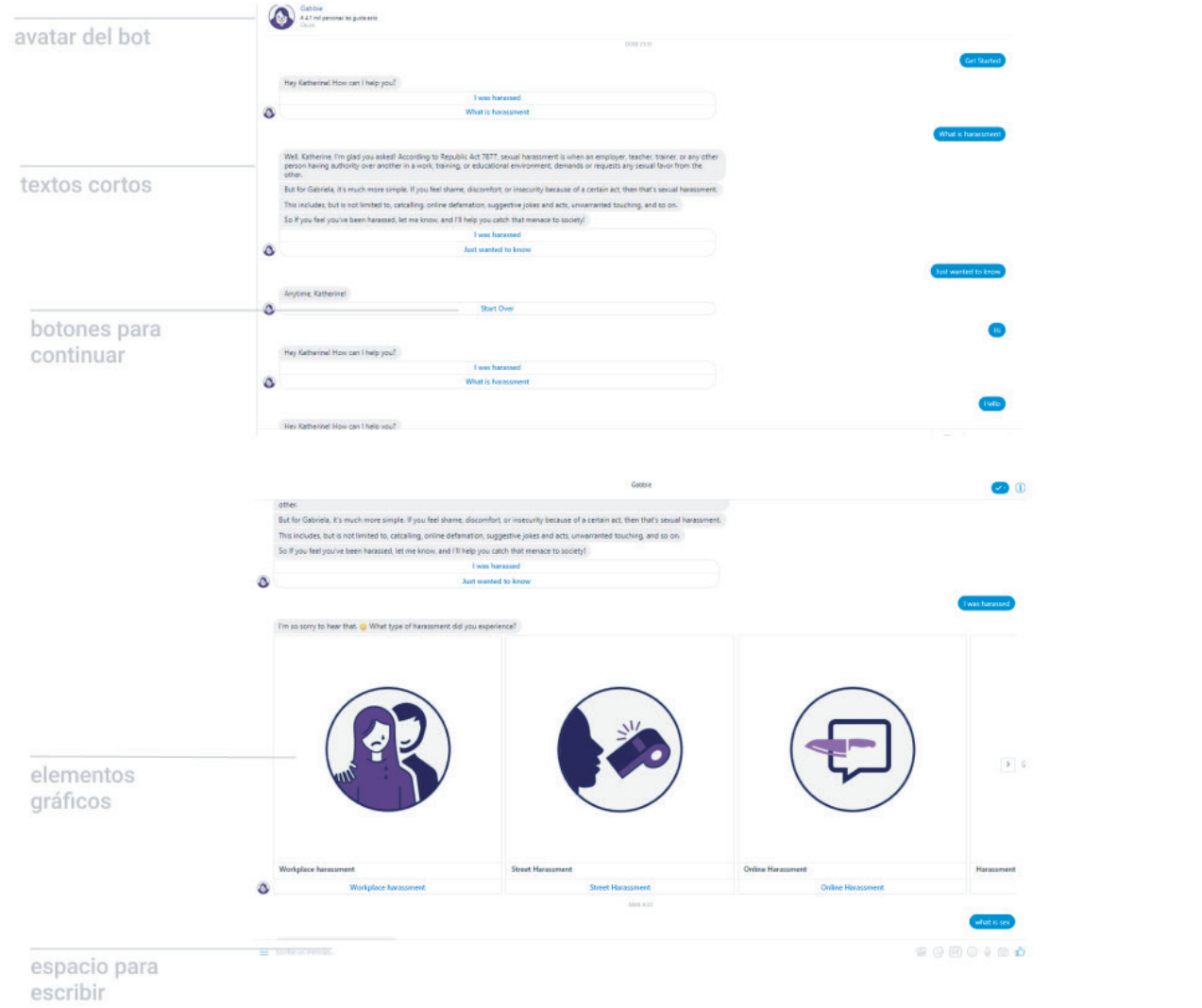
menú constante

Gabbie

este es un chatbot especial para reporte de acoso hacer preguntas sobre sexualidad en Filipinas

- ✓ Aunque nació en las Filipinas trata de abarcar más población en otros países y continentes
- ✚ Apoyo visual en algunas respuestas

- ✚ Opción de reportar acoso sin tener que pasar por las preguntas



avatar del bot

textos cortos

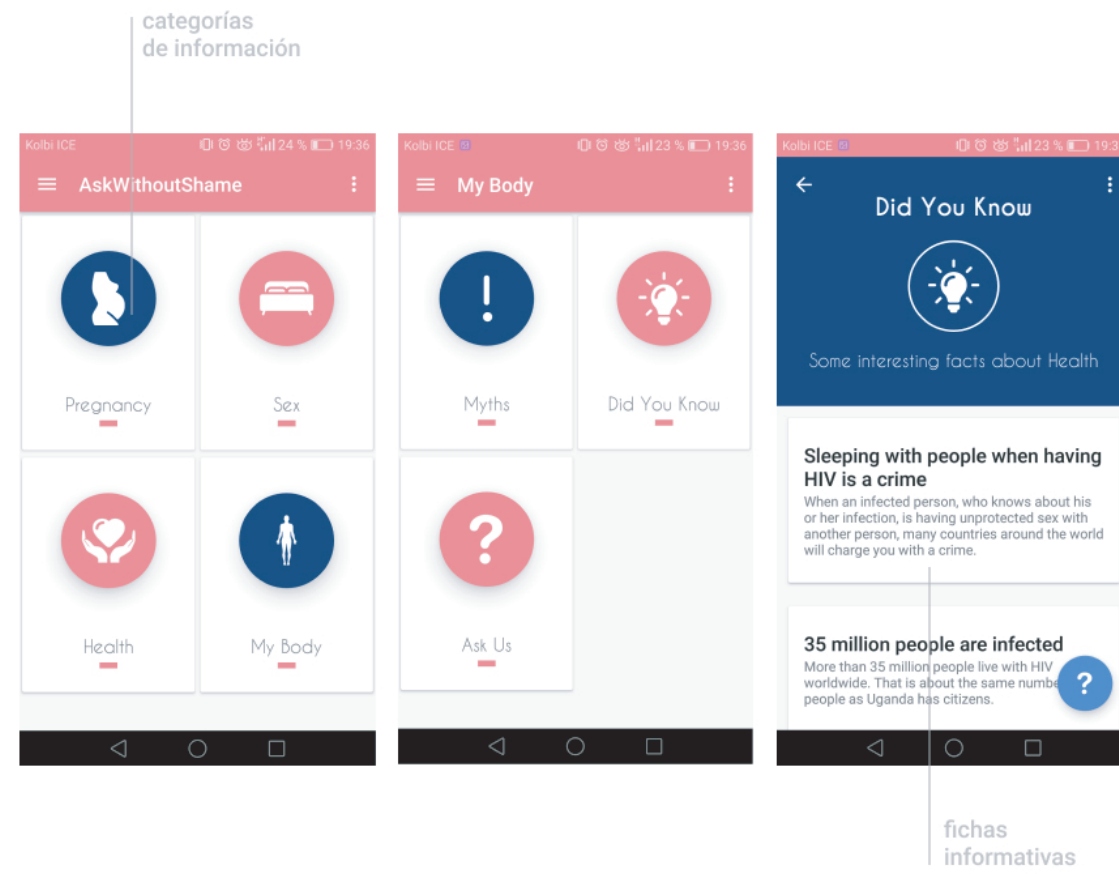
botones para continuar

elementos gráficos

espacio para escribir

Ask Without Shame

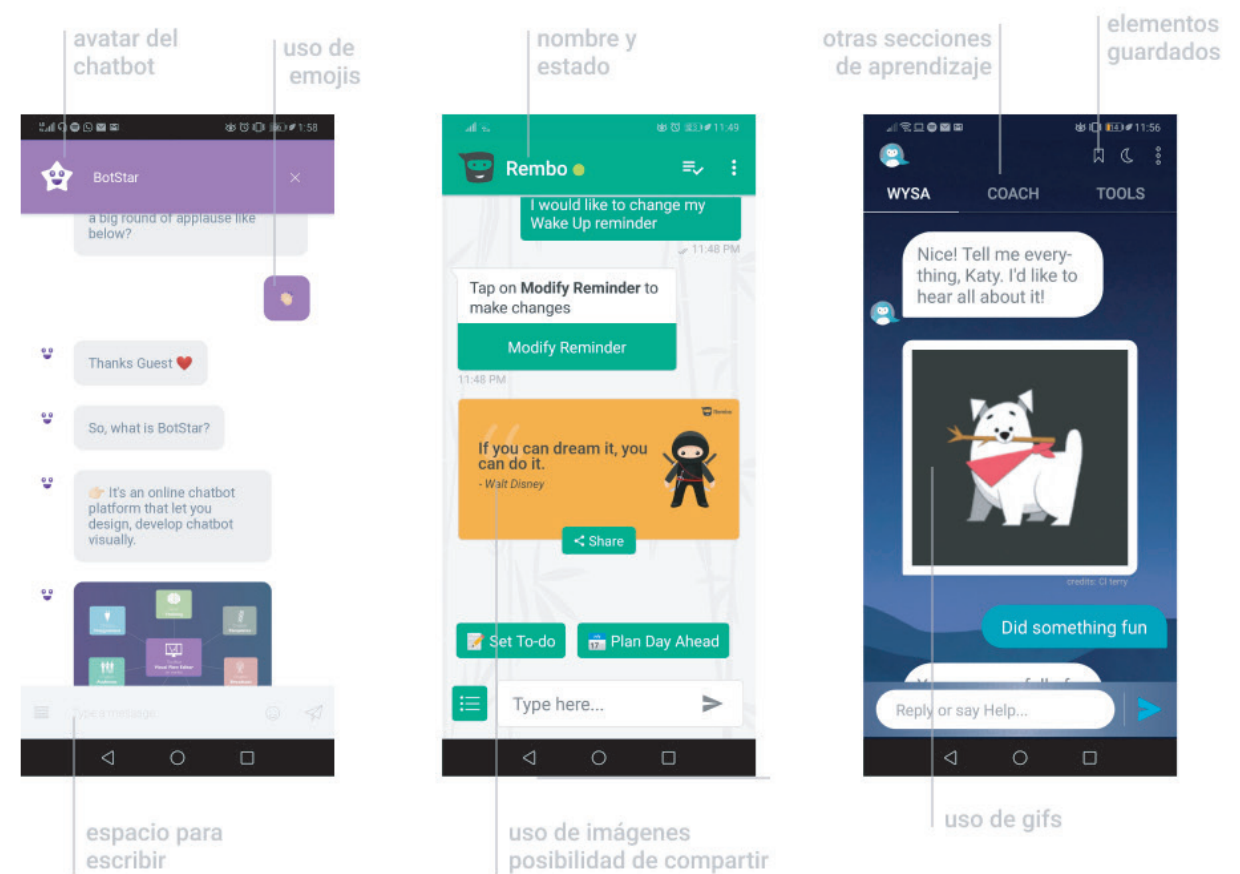
provee educación sexual via aplicación móvil en Android, WhatsApp y una línea gratuita donde expertos están disponibles para asistir a los usuarios con toda la información respectiva de sexualidad



categorías de información

fichas informativas

Otros chatbots



avatar del chatbot

uso de emojis

nombre y estado

otras secciones de aprendizaje

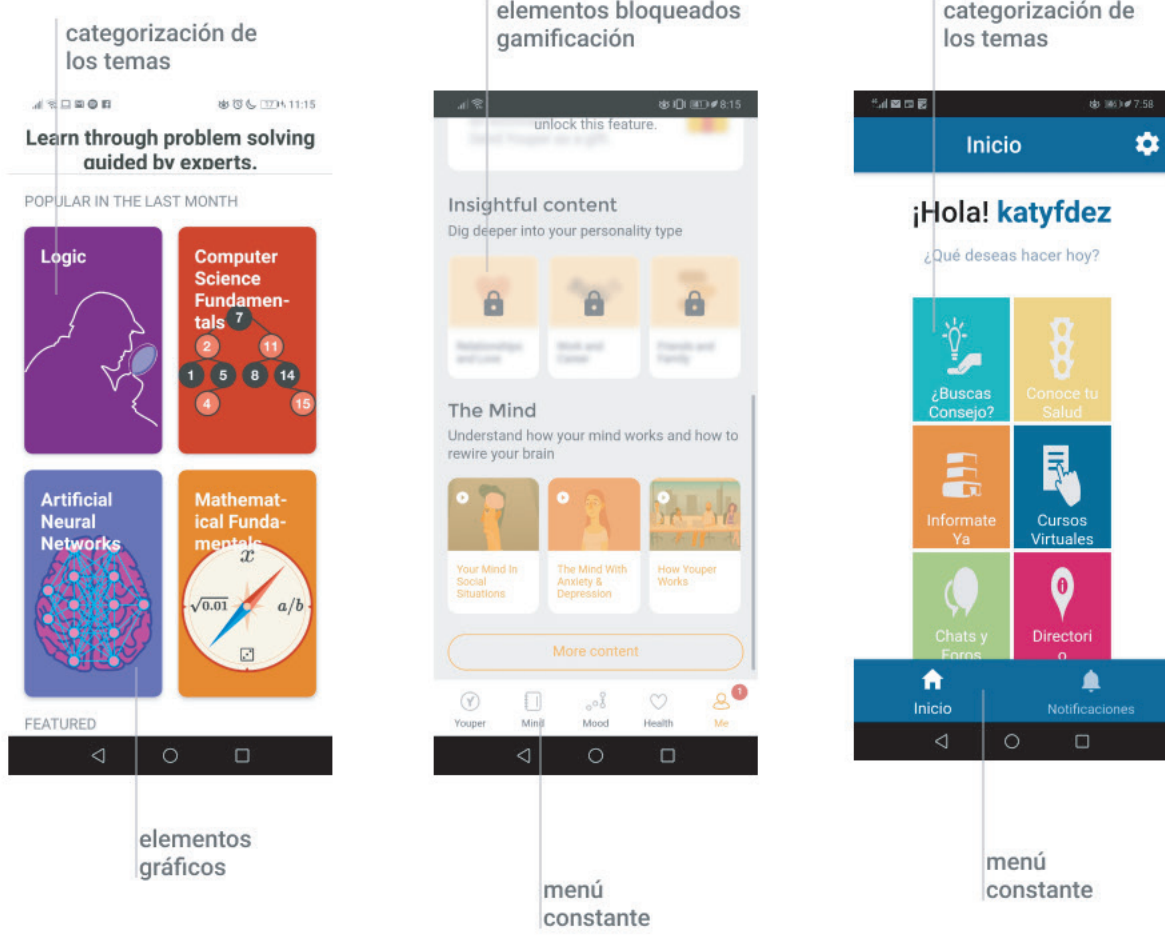
elementos guardados

espacio para escribir

uso de imágenes posibilidad de compartir

uso de gifs

Otras apps



categorización de los temas

elementos bloqueados gamificación

categorización de los temas

elementos gráficos

menú constante

menú constante

Instituto Tecnológico de Costa Rica
Escuela de Ingeniería en Diseño Industrial

“Diseño de una herramienta digital interactiva
para el aprendizaje y desarrollo de buenas
prácticas sobre educación y salud sexual
en adolescentes”

Proyecto de Graduación para optar por el
título de Ingeniera en Diseño Industrial con
el grado académico de Bachillerato

Katherine Janice Fernández Saborío

Cartago, Noviembre 2018